

Teljes gőzzel az életbe



Az ERGO gépjármű-felelősségbiztosítással:
Egyéni védelem - rugalmas, megfizethető és hatékony

Egyszerűen, mert fontos.

ERGO

A hatékony védelem mindig jól jön

Az ERGO „Smart” vagy „Best” gépjármű-felelősség-biztosítással Ön minden utazás során nyugodt lehet. Mert nálunk minden alapvető szolgáltatás automatikusan benne van az alapfedezetben. Emellett további modulokkal biztosíthatja egyéni igényeit. „Best” termékünk minden lehetőséget biztosít Önnek. Aki a „Smart” mellett dönt, az viszont pénzt takaríthat meg.

ERGO gépjármű-felelősségbiztosítás



Smart

káresemény esetén magasabb
visszaminősítéssel



Best

kiterjesztett értékvédelem és
kedvezményvédelem opcióval



Egyedi modulok



Műhelybónusz



Gépjárműfedezet



Cserejármű
Plusz



Értékvédelem
24 hónap



Értékvédelem
36 hónap



Kedvezményvédelem

Csak a „Best” opcióban választható

Mi van mindig biztosítva?

Gépjármű-felelősségbiztosítás

- ✓ 100 millió eurós fedezet
- ✓ Ebből max. 15 millió euró károsultanként
- ✓ Gépjármű-környezeti kárfelelősség
- ✓ Mallorca biztosítási kötvény

Kaszkóbiztosítás

- ✓ Természeti veszélyek, pl. a hó- és tetőlavinák
- ✓ Balesetek bármilyen állattal
- ✓ Állatharapás által okozott károk (20 000 euróig)
- ✓ Rövidzárlatok és következményes károk (20 000 euróig)
- ✓ Lemondás az 'új a régiért' levonásról
- ✓ Gépjárműtartozékok korlátlanul
- ✓ Üvegtörés kiterjesztett ellátásokkal
 - Matricacsere
 - Izzócsere
 - Belső tisztítás
- ✓ Üzemanyag nélküli üzemeltetési erőforrások
- ✓ Lemondás a súlyos gondatlanságra vonatkozó védekezésről
- ✓ 12 hónapos kártérítés az új járművekre
- ✓ 12 hónapos vételár-kártérítés használt járművek esetén a velünk kötött szerződés kezdetétől számított max. 4 évig
- ✓ Járműkulcsok ellopása után:
 - Zár csere
- ✓ Regisztrációs és átírási költségek max. 1 000 euróig

Kiegészítő szolgáltatások elektromos és hibrid járművekhez - már a kaszkóbiztosítás alap-fedezetében megtalálhatóak

- ✓ Vontatás lemerült akkumulátor esetén (elektromos járművek)
- ✓ Az akkumulátor bármilyen sérülése, tönkremenetele vagy elvesztése (minden kockázatra kiterjedő fedezet)
- ✓ Az akkumulátor ártalmatlanítási költségei 2 000 euróig a biztosított károkat követően
- ✓ Magán töltőállomás a biztosított (VN) címén, töltőkábelrel együtt (zár alatt tartva)
- ✓ Mobil töltőállomás 1 000 euróig
- ✓ Túlfeszültség okozta kár a fedélzeti elektronikában az akkumulátor töltése során
- ✓ Állapotdiagnosztika legfeljebb 1 500 euróig a biztosított károkat követően
- ✓ Eloltás vagy szükséges tárolás víztartályban 10 000 euróig a biztosított károkat követően

Biztonság mindig a fedélzeten

Egyedi moduljainkkal és rugalmas kiegészítőinkkel biztosítási fedezetünk az Ön életéhez és járművéhez igazítható.

Egyedi modulok



Műhelybónusz

Időt és pénzt takarít meg: Egy Németországon belüli baleset után gondoskodunk arról, hogy autóját egy prémium kategóriás műhelyben szakszerűen megjavítsák. Akár 14 napra szóló csereautót és egyéb szolgáltatásokat is beleértve. Ezen felül a műhelybónusszal 20%-kal csökkentheti a teljeskörű biztosítási díját.



Értékvédelem 24/36

Totálkár esetén az első forgalomba helyezéstől számított 24 vagy 36 hónapon belül megtérítjük az új árát. Legfeljebb 4 éves használt járművek esetén a szerződés kezdetétől számított első 24 vagy 36 hónapon belül megtérítjük a vételárat. Régebbi járművek esetében a csereértéknél legfeljebb 15%-kal többet fizetünk.



Gépjárműfedezet

Segítünk Önnek meghibásodás és baleset esetén - egész Európában! Például a vontatási vagy mentési szolgáltatás, a cserejármű vagy a visszaszállítás egyeztetett költségeinek fedezésével. A gépjármű-biztosítási fedezet mobil biztonságot nyújt Önnek.



Cserejármű Plusz

Ha autóját Németországon belül egy baleseti kár miatt cserét igénylő szervizbe kell vinni, akkor egy azonos kategóriájú cserejárművet vagy használatkiesést kap - legfeljebb 14 napig. Európán belüli külföldi utazások során is széles körű segítségre számíthat.



Kedvezményvédelem

A kedvezményvédelem megakadályozza, hogy visszaminősítsék az Ön kármentességi besorolását: baleset után is megmarad a kármentességi bónusza. Ez naptári évenként egy gépjármű-felelősségbiztosítási káreseményre és egy teljes körű káreseményre vonatkozik.

Rugalmas kiegészítések



Biztonságos vezetés

Biztonságos vezetési magatartással csökkentheti gépjármű-felelősségbiztosítási díját? Ezt a lehetőséget a Safe Drive modullal kínáljuk. Ez 10%-os bónuszt biztosít a gépjármű-felelősségbiztosítási díjra a biztosítás első évében. Vezetési magatartásától függően pedig akár 30%-ot is visszakaphat minden évben a fő esedékesség utáni első negyedévben.



GAP

A GAP fedezetünk a lízingelt vagy finanszírozott jármű teljes elvesztése vagy ellopása esetén fizet. A gépjárművön a gépjárműre még fizetendő lízing maradványértéke és a teljeskörű biztosítás által fizetett kártérítési érték közötti pénzügyi rést zárjuk be.

A teljes szolgáltatási kört a 14-15. oldalon található táblázatban, az Általános gépjármű-biztosítási feltételeinkben és az ERGO Safe Drive speciális feltételeiben találja.

Az ERGO műhelyszolgálat: Innen átvesszük az irányítást!

Az ERGO műhelyszolgálat az Ön rendelkezésére áll - gyors kártérítéssel és hatékony segítséggel a kezdetektől fogva.

Szerviz a gyorsítósávbán



- ✓ Egy órán belül találunk Önnek egy megfelelő prémium műhelyt
- ✓ Elvesszük autóját és elszállítjuk a műhelybe
- ✓ Autóját szakszerűen megjavítjuk
- ✓ Gondoskodunk járművének visszaszállításáról - közvetlenül az Ön háza elé, frissen tisztítva
- ✓ Mi rendezzük a számlát, és a szolgáltatások az Ön számára ingyenesek
- ✓ A javítás időtartamára, maximum 14 napra, a legkisebb kategóriájú cserejárművet kapja

Válassza a műhelybónuszt a
20%-os kedvezményért
a teljeskörű biztosítási díjból

Prémium műhelyeink



- ✓ Magas színvonalú javítás a gyártó irányelvei szerint
- ✓ Eredeti pótalkatrészekkel
- ✓ Akár 6 év garancia minden elvégzett munkára

Egészen különleges szolgáltatásaink

Ha biztosításról van szó, gyakran az apró dolgok nagy különbséget tesznek. Ezért helyezzük a hangsúlyt a részletekre. A több lehetőségért - és a nagyobb biztonságért.



Kísérővel történő vezetés

A 17 éves korban megszerzett vezetői engedély biztonságos kezdést nyújt a fiataloknak a volán mögött. Ha mégis történik valami, mi közbelépünk. Mert egyszerűen biztosíthatja utódait is. Méghozzá külön díj nélkül. Egyébként: Ha a kísérő szakasz után saját járművére köt biztosítást, bizonyos feltételek mellett alacsonyabb díjat fizet.



Következményes károk

Egy megrágott vagy kiégett kábelt gyorsan ki lehet cserélni. A következményes károk az igazán trükkösek - mert általában nagyobbak, mint a kiváltó ok. Szeretnénk megvédeni Önt a kellemetlen meglepetésektől, ezért az állatharapás és a rövidzárlat okozta következményes károkat is fedezzük, egyenként 20 000 euróig, illetve az üvegtörést (matricacsere, belső tisztítás és izzócsere).



A súlyos gondatlanságra vonatkozó védekezésről való lemondás

Elnézett egy zebraátkelőt? Vagy a piros lámpa ellenére továbbhajtott, és balesetet okozott? Akkor is fizetünk, ha ez súlyosan gondatlan magatartás (kivéve lopás, alkohol-tartalmú italok vagy más bódító hatású anyagok fogyasztása esetén).



További járművezetők bevonása

Korlátozott számú járművezetőt regisztrált? Persze, hiszen általában saját maga vezet. Ennek ellenére előfordulhat, hogy kölcsönadja autóját egy családtagjának vagy barátjának. Nem probléma, mert évente 3 alkalommal, maximum 7 napra díjmentesen hozzáadhat egy másik sofőrt meglévő biztosítási szerződéséhez - egyszerűen az alkalmazáson keresztül vagy online az ERGO Saját biztosításaim menüponton keresztül.

Az Ön igenje a kedvező díjakra

Nem kötünk kompromisszumokat, ha a juttatásainkról van szó. Továbbra is csökkentheti a díját.

Öko-bónusz elektromos autóknak

Ha elektromos autót választ, egyszerre védi a környezetet és a pénztárcáját. Mi ugyanis díjazzuk a környezetbarát viselkedést, és 10%-os ökobónuszt biztosítunk az Ön hozzájárulása után.

Futásteljesítmény és a sofőrök száma

Minél kevesebb kilométert vezet, és minél kevesebb a biztosított sofőrök száma, annál alacsonyabb lesz a díja. Győződjön meg róla, hogy helyes adatokat ad meg. Ha káresemény esetén kiderül, hogy az Ön adatai helytelenek, a díjat visszaigényeljük, és szerződéses büntetést szabhatunk ki. Az Ön biztosítási fedezete mindazonáltal továbbra is érvényben marad.

Éves fizetési mód

Ha az éves díjfizetést választja, akkor a havi díjfizetéshez képest megtakarítást ér el. Egy 600 eurós éves díj esetén ez például 42 eurót jelent.

Műhelybónusz

Ha a műhelybónuszt választja, akkor káresemény esetén megszervezzük, hogy egy minősített prémium műhely gyorsan megjavítsa autóját. Ez megkönnyíti a feldolgozást és a számlázást az Ön és a mi számunkra is. Ezt az előnyt a teljeskörű biztosítási díjból 20%-os kedvezménnyel adjuk át Önnek.

20%
kedvezmény a
kaszó-
biztosításból

"Best" bónusz

Bizonyos feltételek mellett díjelőnyt biztosítunk, ha Ön legalább 350 euró éves díjjal kötött balesetbiztosítást az ERGO-nál.

Kedvezőbb díjak az önrész révén (SB)

Ha káresemény esetén hajlandó a javítási költségek egy részét maga állni, ez hosszú távon kifizetődő lehet. A megállapodástól függően a díj csaknem a felére csökkenhet.

Gyors segítségnyújtás káresemény esetén

A gépjármű-felelősségbiztosítása igazi ereje akkor mutatkozik meg, amikor igazán számít: káresemény esetén. Mi azonnal ott vagyunk Ön mellett, és kérésére a teljes folyamatot elintézzük.

Mindent elintézzünk Ön helyett - csak küldjön nekünk egy üzenetet vagy hívjon fel bennünket

Ha valami történik, mi éjjel-nappal ott vagyunk Ön mellett. Jelentse a kárt online vagy telefonon a lehető leggyorsabban.



Egyszerűen jelentse a kárt online:
www.ergo.de/schadenservice



Vagy hívja személyes kapcsolattartóját:
0800 3746-310



**Kis kár esetén:
Gyors kárfelmérés és kifizetés**

Még nem tudja, hogy szeretné-e megjavíttatni járművét?
Megvan a megoldás: a kisebb károkat közvetlenül is felmérheti - egyszerűen okostelefonon vagy számítógépen keresztül.



Jelentse be a kárt online vagy telefonon. Azonnal elküldjük Önnek a kárfelmérés linkjét.



Készítsen fényképet a kárról és a jármű forgalmi engedélyéről. Ezután lépjen a linkre, és küldje el nekünk a fényképeket.



Néhány óra múlva kérje le a kár összegét. Ha szeretné, azonnal megkaphatja a kifizetést.

Szolgáltatásaink áttekintése

ERGO gépjármű-felelősségbiztosítás

ERGO gépjármű-felelősségbiztosítás

Általános információk

Normál leminősítés káresemény esetén (KH és VK)

Kísérővel történő vezetés

ERGO Safe Drive - csak személygépkocsikra

Gépjármű-felelősség

Egyösszegű biztosítási összeg

• Ebből személyi sérülés esetén személyenként max.

Gépjárművek környezeti károkért való felelősség

Kiterjesztett biztosítási fedezet a külföldön bérelt járműre (Mallorca biztosítási kötvény)

Cserejármű Plusz

• Segítségnyújtás külföldi utazás esetén

Kedvezményvédelem

Gépjárműfedezet

Részleges kaszkó

Biztosított események:

Tűz, robbanás, rövidzárlat, lopás, rablás, jogosulatlan használat és üvegtrörés.

Üvegkár után

- Belső tisztítás
- Izzócsere
- Matricacsere

Önrész elengedése üvegjavítás esetén

Rövidzárlat miatti következményes károk a csatlakoztatott egységeken 20 000 euróig.

Természeti veszélyek fedezete: vihar és széllelkések, jégeső, villámcsapás, árvíz, hó- és tetőlavina, földrengés, földcsuszamlás (pl. sárccszamlás), víznyelő és vulkánkitörés.

Összeütközés mindenféle állattal

Állatharapás okozta károk

Állatharapás által okozott következményes károk 20 000 euróig

A súlyos gondatlanságra vonatkozó védekezésről való lemondás

Járműtátozékok

- Személygépkocsik korlátlanul
- Kétkerekűek 20 000 euró

Új járművekre vonatkozó kártérítés az első forgalomba helyezéstől számított 12 hónap elteltével

Vételár-kompenzáció használt járművek esetében 4 éves korig 12 hónap a velünk kötött szerződés kezdetétől számítva

Smart

Best

✗

(magasabb leminősítés)

✓

✓

100 millió euró

15 millió euró

5 millió euró

(évente legfeljebb

10 millió euró)

✓

választható

✗

választható

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

100 millió euró

15 millió euró

5 millió euró

(évente legfeljebb

10 millió euró)

✓

választható

választható

választható

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

ERGO gépjármű-felelősségbiztosítás

Lemondás az 'új a régiért' levonásról

Regisztrációs és átírási költségek legfeljebb 1.000 euróig

Üzemanyag nélküli üzemeltetési erőforrások

A jármű hajóval történő szállítása (általános átlagkockázat)

A járműkulcsok ellopása után: zárcsere

Szerelőműhely kiválasztása

Kiegészítő szolgáltatások elektromos és hibrid járművek esetében

- Vontatás lemerült akkumulátor esetén (elektromos járművek esetében)
- Az akkumulátor bármilyen sérülése, tönkremenetele vagy elvesztése (minden kockázat)
- Az akkumulátor ártalmatlanítási költségei 2 000 euróig a biztosított káresemény után
- Privát töltőállomás a biztosított címén, töltőkábellet együtt (zár alatt tartva)
- Mobil töltőállomás 1 000 euróig
- Túlfeszültség okozta kár a fedélzeti elektronikában az akkumulátor töltése során
- Állapotdiagnosztika legfeljebb 1 500 euróig a biztosított károkat követően
- Eloltás vagy szükséges tárolás víztartályban 10 000 euróig a biztosított károkat követően

Műhelybónusz a Németországban történt káreseményekre vonatkozó gépkocsikra

- Káresemény esetén javítás prémium szervízben (nincs szabad szervízválasztás)
- Műhely közvetítés egy órán belül
- Felvételi és szállítási szolgáltatás (nem a tiszta üvegtröréses káresemények esetén)
- Szakszerű javítás a gyártó irányelveinek megfelelően
- 6 évre kiterjesztett garancia minden elvégzett munkára
- Autó tisztítása a javítás után (nem tiszta üvegtröréses kár esetén)
- A legkisebb kategóriájú cserejármű a javítás idejére, legfeljebb 14 napra (nem tiszta üvegtröréses kár esetén)

Cserejármű Plusz

- Bérelt jármű Németországon belüli káresemény esetén legfeljebb 14 napra, azonos osztályú jármű vagy használatkiesési kártérítés (nem tiszta üvegtröréses kár esetén)

Értékvédelem 24 vagy 36

- 24 (36) hónapos árkompenzáció az első forgalomba helyezésről kezdve új járműveknél
- 24 (36) hónapos vételár-kártérítés a velünk kötött szerződés kezdetétől a legfeljebb 4 éves használt gépjárművek esetében
- Kárrendezés a csereérték felett
- Értékcsökkenési kártérítés szakértői vélemény alapján

Motorkerékpárruházat Plusz csak kétkerekű járművek esetén

- Biztosítási fedezet motorkerékpárruházatra 2.000 euróig, ÁFÁ-val együtt
- Részleges fedezet: állatokkal való ütközés
 - Teljes körű biztosítás: baleset
 - A biztosított kétkerekűnek sérültnek kell lennie
- Biztosított a motorkerékpár kabát, nadrág, öltöny, csizma, sisak, kesztyű, amelyek járműspecifikus biztonsági elemekkel (pl. protektorok, tömítések, bevonatok) vannak ellátva.

Átfogó fedezet - a részleges fedezet minden előnyét tartalmazza

Biztosított események:

- Balesetek - beleértve az önhibából bekövetkező baleseteket is
- Szándékos és rosszhindulatú cselekmények
- Kiberetikai/hackertámadások által okozott balesetek
- Csúszáskárok
- Kiszakadt gumiabroncs utáni következményes károk

Kárigények visszavásárlása legfeljebb 12 hónapig

Kedvezményvédelem

Cserejármű Plusz

- Külföldi kártérítési fedezet

GAP-fedezet

- Értékcsökkenés kompenzálása szakértői vélemény alapján

Smart

Best

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

választható

választható

választható

választható

Értékvédelem 24
választható

Értékvédelem 24
vagy
értékvédelem 36
választható

választható

választható

✓

✓

✓

✓

✗

választható

választható

választható

választható

választható

A biztosítási fedezetre és a kizárásokra vonatkozó minden részletet megtalál az ERGO gépjármű-felelősségbiztosítás általános szerződési feltételeiben és az ERGO Safe Drive speciális feltételeiben.

Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr Partner für Versicherungsfragen:

Sollte Ihr Partner für Versicherungsfragen einmal nicht erreichbar sein, ist auch unser Kundenservice gern für Sie da.

Gebührenfreie Rufnummer:

0800 3746-000

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:

ergo.de

Versicherungen und ihre Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

ergo.de/feedback

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Hinweis auf das Werbewiderspruchsrecht:

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Daten zu Ihrer Person. Das tun wir, um Sie gezielt beraten zu können. Aber auch, damit wir Ihren Vertrag zügig bearbeiten können. Darüber hinaus nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zukommen zu lassen.

Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Schicken Sie hierzu einfach eine kurze Nachricht per Post an ERGO Versicherung AG, ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf. Sie können uns auch online unter www.ergo.de/info informieren oder uns unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 3746-000 anrufen.