

## Biztosítási fedezeti dokumentumok Utazási egészségügyi biztosítás

Érvényes 2019 májusától

A biztosítási védelem az egyeztetett tarifák keretein belül létezik.  
Ezeket a díjszámlán/biztosítási igazoláson dokumentálják.

### vásárlói információ

#### Információ a biztosítóról

Kik vagyunk mi?

Az Ön szerződéses partnere az ERGO Reiseversicherung AG (ERV),  
Thomas-Dehler-Strasse 2, 81737 München.

A Felügyelő Bizottság elnöke: Dr. Clemens Muth  
Igazgatóság: Richard Bader (elnök), Christof  
Flosbach, Torsten Haase  
A cég székhelye: München

Céggjegyzék: Münchener Kerületi Bíróság, 42 000 HRB  
ÁFA azonosító sz. DE 129274536,  
biztosítási adó sz. 802/V90802001324

Mi a fő tevékenységünk?

Cégünk fő tevékenysége minden típusú utasbiztosítás működtetése.

#### teljesítmény információ

Milyen biztosítási juttatást kap?

A biztosítási védelem a biztosítottakra és az utazásokra kötött  
díjszabások keretében létezik. A biztosítási ellátás mértéke a  
megállapodott biztosítási összegtől, az adott kártól és a  
megállapodás szerinti önrésztől függ. Szolgáltatásaink típusáról  
és terjedelméről a biztosítási feltételekben talál bővebb információt.

A VB-ERV 2019 érvényes a szerződésére.

Mikor kapod meg a fizetést?

Miután megállapítottuk teljesítési kötelezettségünket, azonnal  
megkapja a kifizetést.

#### Tájékoztatás az adatvédelemről

Biztosítóként szükségünk van az ügyfelek és más személyek  
adataira a biztosítási szerződések megkötéséhez és  
végrehajtásához. A Ver

Ezen adatok feldolgozása során betartjuk az EU általános  
adatvédelmi rendeletének (GDPR) előírásait. Többek között joga  
van a tájékoztatáshoz, adatainak helyesbítéséhez és törléséhez,  
valamint az adatkezelés korlátozásához. Részletes információkat  
a [www.ergo-reiseversicherung.de/datenschutz](http://www.ergo-reiseversicherung.de/datenschutz) oldalon talál

Írásban is szívesen küldünk  
információt valamiről. Ezután egyszerűen hívjon minket a +49  
89 4166-1766 telefonszámon.

Mit kell tudni a bónuszról?

Az egyszeri díjat minden biztosítási szerződésnél a díjszámlán  
dokumentálják. Tartalmazza a vonatkozó biztosítási adót. Ha  
szokásos tartózkodási helye Németországban van, a  
következők érvényesek: A VersStG 4. § 5. pontja értelmében  
az utazási egészségbiztosítás mentes a biztosítási adó alól. Ha  
az Ön szokásos tartózkodási helye nem Németországban van,  
az adott országban érvényes biztosítási adót kell alkalmazni. Ez  
a prémium számlán látható.

A díj a biztosítási szerződés megkötését követően azonnal  
esedékes. A biztosítási igazolás kézhezvételekor fizetendő.

Kérjük, vegye figyelembe:

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor késedelembe  
esik az egyszeri díj befizetésével, nem fizetünk!

#### Információ a szerződésről

Hogyan jön létre a szerződés?

Mikor kezdődik a biztosításod?  
A szerződés a biztosítás megkötésével jön létre. Az utazási  
egészségbiztosításnál a biztosítási fedezet a biztosítás  
megállapodás szerinti kezdetével kezdődik, de legkorábban az  
utazás megkezdésekor.

Van elállási joga?

Felmondási joga van legalább egy hónapos biztosítási  
szerződés esetén.

Kérjük, vegye figyelembe a 2. oldalon található lemondási  
feltételeket.

Kapcsolatba lépni

Ha kérdése van, szívesen adunk tanácsot!

Info szám:

Telefon +49 89 4166-1766

(Hétfőtől-Péntekig 7-21 óráig, Szo 9-16 óráig)

E-mail:

[contact@ergo-reiseversicherung.de](mailto:contact@ergo-reiseversicherung.de)

Internet: [www.ergo-reisversicherung.de](http://www.ergo-reisversicherung.de)

Postacím: ERGO Reiseversicherung AG  
P.O. Box 80 05 45  
81605 München

Hogyan lehet felmondani a szerződést?

Mikor jár le a biztosításod?

Nem kell felmondania a szerződését. Automatikusan lejár.  
Az utazási egészségbiztosításnál a biztosítási fedezet a  
megbeszélt időpontban, de legkésőbb az utazás befejezésekor  
megszűnik.

Melyik jog vonatkozik a szerződésre?

A biztosítási szerződésre és annak kezdeményezésére a német  
jog vonatkozik, amennyiben ez jogilag megengedett.

Hol érvényesítheti követeléseit a bíróságon?

Ha a velünk kötött biztosítási szerződésből szeretne valamit a  
bíróságon tisztázni, akkor az alábbi illetékességi helyek közül  
választhat: München vagy a kereset benyújtásának időpontjában  
lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti bíróság.

Melyik szerződés nyelve érvényes?

Mi vonatkozik a szándéknyilatkozatokra?

Döntő a szerződési rendelkezések és egyebek szempontjából  
információ és kommunikáció során a

A szerződés időtartama a német nyelv. A szándéknyilatkozatoknak  
szöveges formában kell lenniük (pl. levél, e-mail). A szóbeli  
megállapodások hatástalanok.

Melyik felügyeleti hatóság a felelős?

Kérdéseivel vagy panaszaival a Szövetségi Pénzügyi Felügyelethez  
(BaFin) fordulhat, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

ERGO Reiseversicherung AG

#### Szakszerű segítség vészhelyzetben!

A vészhelyzet nem ismer záródót!

Segélyhívó központunk a nap 24 órájában, az év 365 napján  
az Ön rendelkezésére áll.

segélyhívó szám

Csak vészhelyzetre!

+49 89 4166-1010

Általános kérdésekre sajnos ezen a számon nem tudunk  
válaszolni!

Visszavonhatja a szerződés megkötését?

Felmondási joga van legalább egy hónapos biztosítási szerződés esetén.

Kérjük, vegye figyelembe az alábbi lemondási feltételeket.

#### Elállási jog

##### 1. rész

#### Elállási jog, az ellátás következményei és Különleges utasítások

##### elállási jog

Szerződési nyilatkozatát 14 napon belül szóveszes formában (pl. levél, fax, e-mail) indokolás nélkül visszavonhatja.

A visszavonási időszak azután kezdődik, hogy

Ön • a biztosítási igazolást,

- a szerződéses rendelkezéseket, ideértve a szerződéses jogviszonyra vonatkozó általános biztosítási feltételeket, ezen belül a díjszabást

ments,

- ezt az utasítást,
- a biztosítási termékekről szóló tájékoztató,

- és a 2. szakaszban felsorolt egyéb információk, mindegyik szóveszes formában.

A lemondás időben történő elküldése elegendő a lemondási határidő betartásához. A visszavonást a következő címre kell elküldeni:

ERGO Reiseversicherung AG,  
Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München, e-mail: [contact@ergo-reiseversicherung.de](mailto:contact@ergo-reiseversicherung.de)

#### A visszavonás következményei

Hatékony visszavonás esetén a biztosítási fedezet megszűnik, és a biztosító köteles megtéríteni Önnek a visszavonás kézhezvételét követő időpontra eső díjrészt, ha Ön hozzájárult, hogy a biztosítás a visszavonási időszak lejárta előtt kezdődik. Ebben az esetben a biztosító a díjnak azt a részét visszatarthatja, amely a visszavonás kézhezvételéig tartó időszakra esedékes; ez a napokra arányosan kiszámított összeg. A biztosító a visszafizetendő összegeket haladéktalanul, de legkésőbb a visszavonás kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles visszatéríteni.

Ha a biztosítási fedezet a felmondási idő lejárta előtt nem kezdődik meg, a tényleges felmondás azt jelenti, hogy a kapott juttatásokat vissza kell fizetni, és az ellátásokat (pl. kamatot) vissza kell adni.

Ha Ön a biztosítási szerződésre vonatkozó felmondási jogával ténylegesen élt, a biztosítási szerződéshez kapcsolódó szerződések sem kötik többé. Koherens szerződés akkor létezik, ha az a visszavont szerződéshez kapcsolódik

és a biztosító vagy harmadik személy által a harmadik személy és a biztosító megállapodása alapján nyújtott szolgáltatásra vonatkozik. Szerződési kötbért nem lehet megállapodni és nem is lehet követelni.

#### Különleges utasítások

Elállási joga elvül, ha kifejezett kérésére a szerződést Ön és a biztosító is maradéktalanul teljesítette, mielőtt Ön elállási jogával élt.

##### 2. szakasz

#### Az időszak kezdetéhez szükséges további információk listája

Az 1. szakasz 2. pontjában említettekre tekintettel További információ, a tájékoztatási kötelezettségek az alábbiakban található részletesen:

#### Tájékoztatási kötelezettség minden biztosítási ágra vonatkozóan

A biztosítónak az alábbi információkat kell megadnia:

1. a biztosító személye és bármely fióktelep, amelyen keresztül a szerződést meg kell kötni; fel kell tüntetni azt a kereskedelmi nyilvántartást is, amelybe a jogi személyt bejegyezték, és a hozzá tartozó nyilvántartási számot;
2. A biztosító idézési címe, valamint minden olyan cím, amely az Ön és a biztosító közötti üzleti kapcsolat szempontjából lényeges, jogi személyek, egyesületek vagy személyi csoportok esetében a meghatalmazott neve is; ha az értesítés a szerződési rendelkezések megküldésével történik, ideértve az általános biztosítási feltételeket is, a tájékoztatót jól láthatóan és egyértelműen megtervezett formában kell megadni;
3. a biztosító fő tevékenysége;
4. a biztosítási ellátás lényeges jellemzői, különösen a biztosító ellátásának típusára, terjedelmére és esedékességére vonatkozó információk;
5. A biztosítás teljes ára, beleértve az összes adót és egyéb árösszetevőt, amelynél a díjakat egyenként kell kimutatni, ha a biztosítási jogviszony több önálló biztosítási szerződésre terjed ki, vagy ha pontos ár nem adható meg, a számítása alapján engedélyezi az árellenőrzést;
6. a) Bármilyen felmerülő többletköltség, feltüntetve a fizetendő teljes összeget és minden egyéb olyan adót, díjat vagy költséget, amelyet nem a biztosítón keresztül fizetnek, vagy nem a biztosító számláz ki;  
b) a használatban felmerülő összes költséget távközlési eszközökből, ha ilyen többletköltségeket számítanak fel;

7. A kifizetés és a teljesítés részletei, különösen a díjak kifizetésének módja;

8. a rendelkezésre bocsátott információk érvényességi idejének korlátozása, például a korlátozott ajánlatok érvényességi ideje, különös tekintettel az árra;

9. A szerződés létrejöttének részletei érkeznek, különösen a biztosítás és a biztosítási fedezet kezdetéről, valamint annak az időszaknak az időtartamáról, amely alatt a kérelmezőnek a kérelemhez kötnie kell;

10. kifogás megléte vagy nemléte

visszavonási jog, valamint a gyakorlás feltételei, részletei, különösen annak a személynek a neve és címe, akinek a visszavonást indokolni kell, valamint a visszavonás jogi következményei, beleértve az esetlegesen fizetendő összegre vonatkozó információkat is. visszavonás esetén; ha az értesítés az általános biztosítási feltételeket is magában foglaló szerződéses rendelkezések megküldésével történik, a tájékoztatásnak jól látható és világosan tagolt formában kell lennie;

11. a) Tájékoztató a szerződés időtartamáról;  
b) tájékoztató a szerződés minimális időtartamáról;
12. Tájékoztató a szerződés felmondásáról, különösen a szerződés felmondási feltételeiről, beleértve az esetleges szerződéses kötbéreket; ha az értesítés az általános biztosítási feltételeket is magában foglaló szerződéses rendelkezések továbbításával történik, az információt jól láthatóan és egyértelműen megtervezett formában kell megadni;
13. az Európai Unió tagállamai, amelyek joga alapján a biztosító a biztosítási szerződés megkötését megelőzően Önnel kapcsolatot létesít;
14. a szerződésre alkalmazandó jog, a szerződési záradék a szerződésre alkalmazandó jogról vagy az illetékes bíróságról;
15. azok a nyelvek, amelyeken a szerződési feltételeket és az e pontban említett előzetes tájékoztatást közölték, valamint azokat a nyelveket, amelyeken a biztosító vállalja, hogy az Ön hozzájárulásával a jelen szerződés időtartama alatt kommunikál;
16. peren kívüli panasztételi és jogorvoslati eljáráshoz való lehetséges hozzáférés, és adott esetben e hozzáférés feltételei; kifejezetten hangsúlyozni kell, hogy ez nem érinti az Ön jogi lépésének lehetőségét;
17. A felelős felügyeleti hatóság neve és címe, valamint a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel lehetősége.

A visszavonás vége

## A legfontosabb szolgáltatások egy pillantással

### C Utazási egészségbiztosítás

Megtérítjük többek között az orvosilag szükséges külföldi kezelés vagy az orvosilag ésszerű és indokolt hazaszállítás költségeit. Németország és az az ország, ahol Ön általában tartózkodik, nem számít külföldnek.

Sürgősségi telefonközpontunk 24 órás szolgálattal áll az Ön rendelkezésére egészségügyi vészhelyzetekben.

Például garanciát adunk a kórháznak arra, hogy 15 000 euróig fedezzük a költségeket, vagy megszervezzük a gyerekek hazaszállítását.

Az önrészes tarifák önrésze biztosítási eseményenként 100 euró, gyógykezelési költségek esetén.

## Meghatározások/Megjegyzések

### Család/Pár: Két

felöltött egy párnak számít. Családnak minősül a családi kapcsolattól függetlenül legfeljebb két felnőtt, valamint a 25 éves korig bezárólag gyermek.

A gyerekek az Ön gyermekei, unokái és legfeljebb öt másik gyermek, aki Önnel utazik. Nem kell közös lakhelynek lennie. Minden biztosított személyt név szerint fel kell tüntetni.

### Európa:

Európa: Földközi-tenger menti országok; Kanári szigetek; Azori-szigetek; Madeira; Spitzbergák.

Mi a teendő minden sérülés esetén?

Minimalizálja a kárt, és azonnal jelentse (ha nem hívták a segélyhívó központot).

Kérjük, haladéktalanul jelentse a kárt a következő címen:

ERGO Reiseversicherung AG  
teljesítmény osztály  
P.O. Box 80 06 20  
81606 München

Nyújtsa be a megfelelő bizonyítékokat - ez a tulajdonunk lesz.

Az alábbiakban a leggyakoribb biztosítási eseményekhez benyújtandó dokumentumokat közöljük.

Elvileg a következőket kell benyújtani:	
<input type="checkbox"/>	biztosítás igazolása
<input type="checkbox"/>	Foglalás visszaigazolása pl. az utazásszervezőtől
<input type="checkbox"/>	További utazási biztosítás részletei (pl. hitelkártyával vagy autóklubbal)

A kárrendezéssel kapcsolatos kérdésekre H-P 7-21 óráig, Szo 9-16 óráig szívesen válaszolunk a +49 89 4166-1799-es telefonszámon. További információkat és online kárjelentésünket a [www.ergo-reiseversicherung.de/Schadensmeldung](http://www.ergo-reiseversicherung.de/Schadensmeldung) címen találja.

Utazási egészségbiztosítás:

Ezen kívül be kell nyújtani:	
<input type="checkbox"/>	a diagnózis jelzése
<input type="checkbox"/>	Számlák vagy másodpéldányok más szolgáltatótól származó visszatérítési igazolással
<input type="checkbox"/>	kezelési jelentés
<input type="checkbox"/>	A beteg/biztosított lakcíme és egészségügyi tagsági száma

## Az utasbiztosítás biztosítási feltételei ERGO Reiseversicherung AG (VB-ERV 2019)

Az Általános rendelkezések, a Szójegyzék és a Különleges Részek rendelkezései együtt érvényesek az Ön ERGO Reisversicherung AG-nál (a továbbiakban ERV vagy mi) kötött utasbiztosítására.

### Általános rendelkezések

#### 1. Szerződő és biztosított

1.1 Ön a kötvénytulajdonos, ha biztosítási szerződést kötöttek velünk. Ön akkor a szerződéses partnerünk. Ha Ön biztosította magát, Ön a szerződő és a biztosított is egyben. Biztosítottként Ön biztosítási védelmet élvez. Ennek feltétele, hogy a biztosítási dokumentációban szerepeljen, vagy az ott leírt személyek csoportjába tartozzon. Biztosított valaki mást? Akkor biztos vagy

címzett, a másik személy pedig a biztosított.

1.2 Biztosítási szerződést köthet velünk, ha szokásos tartózkodási helye vagy telephelye Németországban vagy az EU/EGT más országában van.

1.3 Szeretne akár négy hónapos kockázati időszakot? biztosítom? Ezután az 1.2 ponttól függetlenül megkérheti velünk a biztosítási szerződést, ha a szerződési nyilatkozatot Németországban teszi meg, vagy az EU/EGT egy másik országa.

1.4 Önnek kell igazolnia számunkra, hogy megfelel a szerződéskötés feltételeinek, ha ezt kérjük. Ha ezeket nem adják meg, akkor a díjfizetés ellenére sem jön létre biztosítási szerződés.

#### 2. Melyik utazásra van biztosításod?

Biztosított utazására van biztosítási fedezete.

#### 3. Mikor kezdődik és mikor ér véget a biztosítási fedezete?

3.1 [Nem alkalmazható.]

3.2 [Nem alkalmazható.]

3.3 Az utazási egészségbiztosításban az Ön biztosítási fedezete a biztosítás megállapodás szerinti kezdetével, de legkorábban az utazás kezdetével kezdődik. Biztosítása a megbeszélte időpontban, de legkésőbb az utazás befejeztével jár le.

3.4 Önön kívül álló okok miatt nem tudja a tervezett módon befejezni az utazást? Ebben az esetben az Ön biztosítási fedezete a velünk eredetileg egyeztetett időponttól túl is meghosszabbodik.

#### 4. Mennyi a maximális utazási időtartam, amit biztosítunk?

4.1 Csak abban az esetben biztosítjuk az utazást, ha azt legfeljebb tizenkét hónapra tervezzük. Ezenkívül nem változtathatja meg szokásos tartózkodási helyét.

4.2 A követelmények a mi kérésünkre készültek bizonyítani. Ha nem adják meg, akkor a díjfizetés ellenére sem jön létre biztosítási szerződés.

5. Mit kell figyelembe vennie Önnek mint szerződőnek a díjfizetéskor?

5.1 A VVG 33. § (1) bekezdésével ellentétben az egyszeri díj a biztosítási szerződés megkötését követően azonnal esedékes. Ezt Önnek, mint szerződőnek kell megfizetnie a biztosítási igazolás kézhezvételekor.

5.2 Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a díjat nem fizették meg, nem fizetünk. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha Ön nem felelős a fizetés elmulasztásáért.

5.3 A csoportos beszedési eljárásra az alábbiak vonatkoznak: A fizetés akkor van időben, ha a díjat az esedékesség napján tudjuk megterhelni, és a számlatulajdonos nem tiltakozik az engedélyezett beszedés ellen. Ha önhibáján kívül nem tudjuk megterhelni a díjat, az alábbiak érvényesek: A fizetés akkor is időben történik, ha a fizetési felszólítás szöveges formában történő benyújtása után azonnal megtörténik.

6. Milyen szabályok vonatkoznak a biztosítási adóra?  
A biztosítási adó törvény 4. § 5. pontja szerint az utazási egészségbiztosítás mentes a biztosítási adó alól.

7. Milyen esetekben nem rendelkezik biztosítási fedezettel?

7.1 Ön nem rendelkezik kárbiztosítással keresetül:

- A) Sztrájk vagy egyéb szervezett fellépés.
- B) Atomenergia vagy egyéb ionizáló sugárzás tüdő.
- C) Tömegközlekedés blokkolása és mások gFelső hatóságok beavatkozásai.
- D) Vegyi, biológiai, radiológiai és nukleáris fegyverek alkalmazása.
- E) háború; polgárháború; háborús események; belső nyugtalanság. Olyan országban tartózkodik, ahol ezek az események váratlanul kitörnek? Ekkor az adott esemény kezdetét követő első 14 napon van biztosítási fedezete. Ez a kiterjesztés nem érvényes, ha aktívan részt vesz ezen események bármelyikén.

7.2 Olyan területre utazik, amelyre a Németországi Szövetségi Köztársaság Külügyminisztériuma utazási figyelmeztetést adott ki az Ön beutazásakor? Akkor nincs biztosításod.

7.3 Ezek a kizárások a pontban foglaltakon felül érvényesek a megfelelő speciális szakaszt ideéssbb

8. Milyen kötelezettségei vannak a biztosítási esemény bekövetkezése után?

8.1 A következőket kell tennie:

- A) Kerüljön el mindent, ami szükségtelen költségekhez vezethet (vesztéscsökkentési kötelezettség).
- B) Azonnal értesítsen bennünket a kárról.
- C) Írja le nekünk a káreseményt és annak következményeit őszintén.
- D) Ezen túlmenően lehetővé kell tenni számunkra, hogy minden ésszerű vizsgálatot elvégezhessünk a kár okával és mértékével, valamint a teljesítési kötelezettségünk mértékével kapcsolatban.

E) Minden lényeges információt a valóságnak megfelelően adjon meg nekünk mérsékelttel nyújtson.

8.2 Megfelelő bizonyítékokat kell szolgáltatnia a káreseményről. A bemutatott bizonyítékok a tulajdonunkká válnak. Fenntartjuk a jogot, hogy eredeti bizonylatot kérjünk. Ezt 6 héten belül visszakérheti.

8.3 Adott esetben Ön rendelkezik a kezeléssel Engedje el az orvosokat a titoktartás alól. A titoktartási kötelezettség alóli felmentés csak annyiban kötelező az Ön számára, amennyiben az adatok ismerete teljesítési kötelezettségünk vagy teljesítéskörünk megtételéhez szükséges.

9. Milyen következményekkel jár a kötelezettségek megszegése?

Nem vagyunk kötelesek teljesíteni, ha Ön szándékosan megszegi valamelyik fent említett kötelezettséget. Súlyos gondatlanság esetén a hiba súlyosságának megfelelően csökkenthetjük teljesítményünket. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha Ön bizonyítja számunkra, hogy nem súlyos gondatlanságból szegte meg a kötelezettségét. Biztosítása akkor marad érvényben, ha bizonyítja, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének, meghatározásának, illetve az ellátás megállapításának vagy mértékének nem a kötelezettségzegés volt az oka. Ha azonban családi módon megszegi a kötelezettségét, semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek teljesíteni.

10. Mikor kapja meg a kifizetést?

10.1 Ha a teljesítési kötelezettségünket megállapítottuk, Ön azonnal megkapja a fizetést.

10.2 A külföldi pénzben felmerült költségeket euróban térítjük meg. A díjfizetés napján érvényes árfolyamot használjuk.

11. Mi vonatkozik arra az esetre, ha harmadik fél kötelezettségei vannak?

11.1 Ha biztosítási esemény esetén harmadik személy kártérítési felelősséggel tartozik, ezek a követelések, amennyiben a kárt megtérítjük, átszállnak ránk. Az átmenet nem érvényesíthető a szerződő vagy a biztosított sérelmére. A követelés törvényes átruházásától függetlenül Ön köteles ezeket a kártérítési igényeket a törvény által megengedett mértékben az általunk nyújtott szolgáltatás erejéig átengedni nekünk.

11.2 Jogosult-e kártérítésre más pri

áfajog vagy a társadalombiztosítási intézmény biztosítási szerződéséi? Ekkor ezek a teljesítési kötelezettségek élveznek elsőbbséget. Ha a biztosítási eseményt bejelent nekünk, akkor a feltételeknek megfelelően előre fizetünk és rendezük a biztosítási eseményt.

11.3 [Nem alkalmazható.]

12. Melyik jog és a joghatóság helye alkalmazandó?

Milyen lehetőségei vannak a panasz benyújtására?

12.1 Erre a szerződésre a német jog vonatkozik, amennyiben ez jogilag megengedett.

12.2 Ha a velünk kötött biztosítási szerződésből valamit bíróság előtt kíván tisztázni, az alábbi illetékességi helyek közül választhat:

A) München.

B) A lakóhelye szerinti bíróság ill az Ön szokásos tartózkodási helye a kereset benyújtásának időpontjában.

- 12.3 Ha valamit tisztáznunk kell Önnel a bíróságon, akkor az Ön lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti bíróság a felelős.
- 12.4 Lehetősége van feltenni kérdéseit ill Panasszal forduljon a Szövetségi Pénzügyi Felügyeleti Hatóságához (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.
- 12.5 Nem veszünk részt fogyasztói választottbírósg előtti vitarendezési eljárásokban.
13. Milyen elévülési időket kell betartania?
- 13.1 A biztosítási szerződésből eredő követelése általában három éven belül elévülnek. Az elévülés annak az évnek a végén kezdődik, amelyben a követelés felmerült, és erről Ön tudott vagy tudnia kellett volna.
- 13.2 Bejelentette nekünk igényét? Ekkor az elévülés mindaddig szünetel, amíg a határozatunkat szóveges formában meg nem kapja.

## szójegyzék

### Rokonok:

A rokonok a következők:

- A) házastársa vagy élettársa; A párod egy házasságszerű párkapcsolatban.
- B) gyermekei; Szülők; örökbefogadott gyermekek; örökbe fogadó szülők; nevelt gyermekek; Nevelőszülők; mostohagyermek; mostohaszülők; nagyszülők; Testvérek; Unoka; nagynénik; Nagybácsi; unokahúgok; unokaöccsei; unokatestvérek; Unokatestvérek; mostohaszülők; sógorok; Sógor; sógornők.

Az utazás kezdete / az utazás kezdete:

Az utazási egészségbiztosítással az utazás akkor kezdődik, amikor elhagyja otthonát.

Külföldön:

Németország és az az ország, ahol Ön általában tartózkodik, nem számít külföldnek.

Külgyminisztérium:

A külföldön működő diplomáciai képviseletekkel együtt a Szövetségi Külgyminisztérium alkotja a Külgyminisztériumot. A Szövetségi Külgyminisztérium átfogó információkat tesz közzé a világ minden országáról; Példa: Utazási és biztonsági tanácsok; Utazási figyelmeztetések. Az elérhetőségek a következők:

Postacím: Szövetségi Külgyminisztérium, 11013 Berlin  
Kapcsolótábla: +49 30-18 170 (24 órás szolgálat)  
Fax: +49 30-18 17 34 02

Internetcím: www.auswaertiges-amt.de

Magas szintű beavatkozások:

A felsőbb hatóságok beavatkozása állami hatósági intézkedés; Példák a következők: lefoglalása Egzotikus ajándéktárgyak a vámon keresztül vagy a beléptetés megtagadása a szükséges belépési okmányok hiánya miatt; A tömegközlekedés blokkolása.

Orvosilag szükséges/orvosilag szükséges gyógyító kezelés:

1. A kezelések és diagnosztikai eljárások csak akkor biztosítottak, ha megfelelnek az alábbi követelmények mindegyikének:

- A) Diagnosztikai, gyógyító és/ vagy palliatív céllal.
- B) A hagyományos orvoslás elismeri, és azok felérni.
- C) Az orvosi diagnózis és/vagy a ver Az előírt kezelésnek összhangban kell lennie az általánosan elfogadott orvosi gyakorlattal.

2. Az orvosi szolgáltatásoknak vagy ellátásnak orvosilag szükségesnek és megfelelőnek kell lenniük. Ez a helyzet, ha az alábbi pontok mindegyike teljesül:

- A) Kötelező az állapotodhoz, a te betegség vagy sérülés diagnosztizálására vagy kezelésére.
- B) A tünetek, a diagnózis és a kezelés összhangban van az alapbetegséggel.
- C) Megfelelő típusú és szintű orvosi ellátást képviselnek.
- D) Megfelelő bánásmódban részesül fejlesztési időszak.  
Különösen azok a kezelések, amelyeket orvosi javaslat ellenére végzett, orvosilag nem szükségesek.

Az utazás kezdete / az utazás kezdete:

Lásd az "Utazás megkezdése" alatt.

Azonnal:

Bűnös habozás nélkül.

## speciális rész

### C Utazási egészségbiztosítás

1. Mi biztosított:

1.1 Megbetegedett az utazása során, vagy volt-e balesete? Ezután megtérítjük a költségeket:

- A) Orvosi kezelések külföldön.  
B) Mentő- és poggyászátszállítás.  
C) Külföldre temetés vagy átszállítás.

1.2 Terhesség esetén a 3. pont szerint fizetünk.

1.3 Volt-e médi?

orvosi vészhelyzet? Ezután 24 órás segélyhívó központunkkal segítünk.

1.4 Az egyes verziókra vonatkozó követelmények

A biztosítási eseteket a következő bekezdésekben találja.

2. Mit térítünk a külföldi gyógykezelésért?

2.1 Kezelési költségek és gyógyszerek: Versi

A chert orvosilag szükséges kezelések, amelyeket orvosok végeznek vagy írnak fel. A gyógyító kezeléseket és gyógyszereket a hagyományos orvoslásnak el kell ismernie.

2.2 Az alternatív gyógyászati ​​kezelések és gyógyszerek akkor biztosítottak, ha A) ezek a gyakorlatban ugyanolyan ígéretesnek bizonyultak.

B) nem állnak rendelkezésre hagyományos orvosi módszerek vagy gyógyszerek.

Ezeket alternatív orvosoknak, csontkovácsoknak vagy csontkovácsoknak kell elvégezniük vagy felírniuk.

2.3 Megtérítjük a következő költségeket:

- A) Fekvőbeteg-kezelés a kórházban.  
B) Ambuláns kezelés.  
C) műveletek.  
D) Röntgendiagnosztika.  
E) Sugár-, fény- és egyéb fizikai kezelések.

F) Gyógyszerek: masszázsok; Orvosi csomagok; belélegzések; Fizioterápia.

G) Gyógyszerek és kötszerek.

H) Fájdalomcsillapító fogászati ​​kezelés, beleértve az egyszerű fogtöméseket.

I) Meglévő fogpótlások és meglévő fogsorok javítása.

J) Ideiglenes vagy baleset utáni ideiglenes fogsor.

K) Pacemakerek és protézisek: Ha ezek az utazás során először válnak szükségessé, és szükségesek az Ön szállítási képességének biztosításához.

L) Az utazás során először használt segédeszközök szükségessé válik; Példa: járást segítő eszközök; Bérleljen kerekesszéket.

2.4 A gyógyító kezelés vagy más intézkedés meghaladja az orvosilag szükséges mértéket? Ekkor a hasznukat ésszerű mértékre csökkenthetjük. A számított díjak és díjak nem haladhatják meg az adott országban szokásosnak és ésszerűnek tartott mértéket.

Ellenkező esetben a visszatérítést az országban megszokott mértékre csökkenthetjük.

2.5 Telefonköltség: A szükséges hívások igazolt telefonköltségét megtérítjük

segélyhívó központ.

3. Mit térítünk terhesség esetén a

gkülföldön?

3.1 Megtérítjük a külföldön felmerült költségeket:

A) Terhességi szövődmények orvosi kezelése.

B) Orvosilag előidézett abortuszok.

C) Szülés a terhesség 36. hetéig bezárólag.

D) Vetelés a terhesség 36. hetéig bezárólag.

E) Gyógyító kezelések újszülötte számára gyermek koraszülés esetén a terhesség 36. hetéig.

3.2 Terhes lett az utazás során? Ezt követően megtérítjük a külföldön felmerült költségeket:

A) Maximum öt ellenőrzés.

B) Két ultrahang vizsgálat. A továbbiak költségeit megtérítjük, ha azok speciális körülmények miatt orvosilag szükségesek.

C) Terhességi szövődmények orvosi kezelése.

D) Ambuláns vagy fekvőbeteg-szülés. mi térítse meg a császármetszés többletköltségét, ha ez orvosilag szükséges.

E) Orvosilag összefüggő terhesség megszakítja.

F) Szülések és szülésznők.

G) Anya és újszülött szülés utáni gondozása.

4. Szeretnél pszichológiai segítséget?

Vészhelyzetbe került, és pszichológiai támogatásra van szüksége? Ezt követően telefonos segítséget nyújtunk.

5. Mikor fizetjük a napi kórházi ellátást?

Nem akarja, hogy megtérítsük a fekvőbeteg-kezelés költségeit? Ezután ehelyett napi 50 eurós kórházi napidíjat fog kapni. Ezt a fekvőbeteg-kezelés megkezdésétől számított legfeljebb 30 napig fizetjük Önnek.

Választásáról a kezelés kezdetén tájékoztatnia kell bennünket.

6. Kórházba kell helyezni a gyereket?

A gyermeket kísérő kiskorút fekvőbetegként kell kezelni? Ezt követően megtérítjük a kísérő személy kórházi elhelyezésének költségeit.

7. Nem szállítható az utazás végén?

Ezután mi álljuk a külföldi kezelés költségeit, amíg el nem szállítják.

8. Mit tegyünk a betegszállításért és a betegszállításért?

8.1 Orvosilag ésszerű és indokolt hazaszállítását orvosilag megfelelő közlekedési eszközzel szervezzük meg. Ennek költségeit vállaljuk. Elvisszük a lakóhelyére, vagy a lakóhelyéhez legközelebbi megfelelő kórházba.

8.2 Poggyaszát a lakóhelyére visszük, ha beteg szállítja vissza.

8.3 Az orvosi kezelés költségeit megtérítjük szükséges betegszállítás megfelelő külföldi kórházba és vissza a szálláshelyre, ha:

- A) Fekvőbeteg-ellátás.  
B) Járóbeteg elsősegélynyújtás.

9. Mit térítünk halál esetén?

9.1 Hozzáartozói kérésére megszervezzük az átszállítását.

Az átszállás az utazás megkezdése előtti utolsó lakóhelyen történik. Ennek költségeit mi álljuk.

9.2 Alternatív megoldásként a temetést is megszervezzük a külföldön. A temetési költségeket az átutalás összegéig álljuk.

9.3 Poggyaszát az utazás megkezdése előtt kiszállítjuk Önnek utolsó lakóhelye vissza.

10. Biztosítva vannak az otthoni nyaralások az utazása alatt?

Az utazását legalább hat hónapra tervezte? És ideiglenesen megszakítja az utazást akár 30 napos otthoni szabadság miatt? Akkor ez idő alatt a velünk egyeztetett biztosítási fedezet keretein belül biztosított.

Követelmény:

A) Otthoni szabadsága idején szokásos tartózkodási helye Németország vagy az EU/EGT egy másik országa.

B) Az Ön egészségbiztosítási fedezete ebben az országban fel van függesztve az otthoni szabadság idején.

11. Orvosi ellátást szeretne, ill gyógyszer?

11.1 Kérdései vannak az utazás előtt vagy alatt külföldi orvosi ellátásért? Tájékoztatjuk Önt az orvosi ellátás lehetőségeiről. Amennyire tudunk, olyan orvost nevezünk meg, aki beszél németül vagy angolul.

11.2 Tanácsot adunk külföldi utazása során felett:

A) Az utazás során szükséges gyógyszerek akarat.

B) Cserélje ki a gyógyszereket, ha elveszíti a szükséges gyógyszereit az utazás során.

12. Hogyan segítünk a kórházi kezeléseken?

12.1 A kórházban lévő kezelőorvosokkal az általunk megbízott orvoson keresztül vesszük fel a kapcsolatot. Szükség esetén felkeressük háziorvosát. Gondoskodunk az érintett orvosok közötti információátvitelről. Ha kívánja, értesítjük a hozzátartozóit.

12.2 Várhatóan öt napnál tovább kell maradnia

Kórház? Majd kérésre megszervezzük az Önhez közel álló személy utazása a kórház helyszínére és vissza az Ön lakóhelyére. Az oda- és visszaút költségeit mi álljuk.

12.3 Garanciát vállalunk annak a kórháznak, ahol Önt kezelik, hogy fedezzük a költségeket 15 000 euróig. A számlázást a kórházzal intézzük. Amennyiben nem vagyunk kötelesek visszafizetni Önnek, Önnek a számlázástól számított egy hónapon belül meg kell térítenie a nálunk felmerült költségeket. Ha visszatérési kötelezettségünk van, szükség esetén megemeljük a költségfedezeti garanciát.

13. Gondozás

Nem tud tovább vigyázni kiskorú gyermekekre vagy gondozásra szoruló személyekre az utazás során betegség, baleseti sérülés vagy haláleset miatt? Ebben az esetben

A) megtérítjük a sürgősségi ellátás költségeit.

B) megszervezzük a gyermekek, gondozásra szoruló személyek hazautazását. A visszaút többletköltségeit mi álljuk. Alternatív megoldásként megszervezhetjük az Önhez közel álló személy utazását az Ön tartózkodási helyére és vissza a lakóhelyére. Az oda- és visszaút költségeit mi álljuk.

14. Biztosítva vannak a kutatási, mentési és helyreállítási költségek?

Megtérítjük a kutatási, mentési és helyreállítási költségeket 10 000 € -ig. Ezeknek betegségeknek, balesetnek vagy halálesetnek kell lenniük.

15. Milyen szolgáltatásokat nyújtunk belföldi utazáshoz?

Ha abba az országba utazik, ahol szokásos tartózkodási helye van, az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk:

- A) Pszichológiai segítség a 4. pont szerint.
- B) A 6. pont szerinti kísérő személy költségtérítése.
- C) Orvosi hazaszállítás és poggyász hazaszállítása a 8.1., 8.2 és 9.3 pontok szerint.
- D) Átadás haláleset esetén a 9.1.
- E) Segítségnyújtás a kórházi tartózkodáshoz a 12.1 és 12.2 pontok szerint.

F) Segítségnyújtás gyermekek kíséretében vagy felügyelet mellett 13. §-a szerint fogyatékos személyeket a továbbiakban nem lehet ellátni.

G) a 14. pont szerinti kutatási, mentési és helyreállítási költségek.

16. Mit térítünk a németországi transzferes tartózkodásért?

Szokásos lakóhelye nem Németországban van? És csak maximum 48 órát tartózkodik Németországban a továbbutazáshoz?

Ezután visszafizetjük:

- A) Az orvosi kezelés költségei a 2. pont szerint.
- B) Terhességi költségek a 3.1.
- C) Beteg- és poggyászszállítás költségei a 8.1., 8.2. és 9.3. pontok szerint.
- D) Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén a 9.1.

17. Mi nem biztosított?

Nem biztosítottak:

- A) Gyógyító kezelések, amelyek indok az utazásra voltak.
- B) Olyan orvosi kezelések, amelyekről az utazás megkezdése előtt tudott, és amelyeket az utazás során el kell végezni; Példa: dialízis. A biztosítás azonban fennáll, ha házastársa, élettársa vagy elsőrendű hozzátartozója meghalt az utazásra.

C) Látó- és hallókészülékek beszerzése, javítása.

D) Az Ön szándéka által okozott betegségek és sérülések, beleértve azok következményeit is.

E) Alkohol-, kábítószer- és egyéb szenvedélybetegségek kezelése, beleértve az elvonási és elvonási kezelést is.

F) Eltartottság és felügyeleti jog.

G) Pszichoanalitikus és pszichoterápiás kezelés és hipnózis.

H) Házastársak vagy élettársak, szülők vagy gyermekek általi kezelés. Az igazolt anyagköltség díjszabás szerint kerül megtérítésre.

18. Milyen kötelezettségei vannak a biztosítási esemény bekövetkezése után?

18.1 Ön köteles eleget tenni az Általános rendelkezésekben foglalt kötelezettségeknek.

18.2 Önnek vagy halálesetében jogutódjának haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot segélyhívó központunkkal:

- A) A fekvőbeteg-kezelés megkezdése előtt.
- B) Orvosi hazaszállítás előtt.
- C) Külföldi temetések előtt vagy vége előtt útmutatás haláleset esetén.
- D) Ha a kísérő gyermekek vagy gondozásra szoruló személyek már nem elláthatók.

18.3 Amennyiben erre kérjük Önt, köteles átadni nekünk az eredeti számlákat vagy másodpéldányokat más szolgáltatótól származó visszatérítési igazolással együtt.

19. Milyen következménnyel jár a kötelezettségek megszegése?

Nem vagyunk kötelesek teljesíteni, ha Ön szándékosan megszegi valamelyik fent említett kötelezettséget. Súlyos gondatlanság esetén a hiba súlyosságának megfelelően csökkenthetjük teljesítményünket. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha Ön bizonyítja számunkra, hogy nem súlyos gondatlanságból szegte meg a kötelezettségét. Biztosítása akkor marad érvényben, ha bizonyítja, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének meghatározásának, illetve az ellátás megállapításának vagy mértékének nem a kötelezettségszegés volt az oka. Ha azonban családri módon megszegi a kötelezettségét, semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek teljesíteni.

20. Van önrészed?

Ha önrészes tarifát választott, akkor a kár egy részét saját maga viseli, ez az önrész biztosítási eseményenként 100 euró az orvosi kezelési költségekre.

Ez akkor is érvényes, ha meghatározott összegeket adnak meg maximális visszatérítésként.

21. Mi történik más biztosítótársaságokkal szembeni követelések esetén?

Elveszíti a díjvisszatérítését egy másik egészségbiztosítási szerződésből, mert ez a biztosító részt vesz a térítésben a nevünkben?

Ezután vagy eltekintünk a költségek megosztásától, vagy megtérítjük ezt a kárt.