

ERGO autóbiztosítás



Az autóbiztosítás általános feltételei

• Vásárlói információ

vásárlói információ

ERGO autóbiztosítás

Információ a biztosítóról

1. Kik vagyunk?

Szerző déses partnere a
ERGO Versicherung AG,
ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf

A Felügyelő Bizottság elnöke: Dr. Clemens Muth

Igazgatóság: Mathias Scheuber (elnök), dr. Christian Grün, Christian Molt, Heiko Stuber, Dr. Feriha Zingal-Krpanic

Székhely: Düsseldorf – Cégjegyzék: Düsseldorf-i Kerületi Bíróság, HRB 36466

2. Mi a fő tevékenységünk?

Cégünk fő tevékenységi köre mindenféle vagyon- és balesetbiztosítás közvetlen működtetése itthon és külföldön.

Ez nem vonatkozik a hitelbiztosításra és a viszontbiztosításra működtetésére minden fiókban.

Tájékoztatás a biztosítási fedezetről

3. Milyen biztosítást kap?

Gépkocsijának biztosítási fedezete a szerző dést tartalmazó és a megállapodás szerinti terjedelemtől függően a következő biztosítási fajtákat tartalmazza:

A gépjármű-felelősség harmadik személyek jogos igénye esetén a szerző désből megállapított biztosítási összegek erejéig kártérítést nyújt, és kivédi a jogosulatlan igényeket. Kifizeti a biztosított jármű által okozott személyi sérülést, anyagi kárt és anyagi kárt.

A gépjármű-felelősség a környezeti károkért védelmet nyújt, ha a környezeti károkról szóló törvény értelmében nyilvános követelések merülnek fel Önnek szemben. A biztosítás a jármű által okozott környezeti károkra vonatkozik.

A részleges casco védelmet nyújt a biztosított jármű sérülése, megsemmisülése vagy elvesztése ellen. Például természeti erő, lopás, üveg törés vagy állatokkal való ütközés következtében.

A teljes körű biztosítás magában foglalja a biztosított értékes baleseti károkat is járműben – beleértve az ön által okozott károkat –, valamint harmadik személyek szándékos és rosszzindulatú tevékenységéből adódó károkat.

A gépjármű-védelmi levél a biztosított gépjármű meghibásodása, ellopása, balesete esetén segíti a biztosítottat.

A gépjármű-felelősségvállalás, a gépjármű-környezetkár- és összbiztosítás, valamint a gépjármű-védelmi levél jogilag külön szerződés.

Az ERGO Versicherung AG gépjármű-biztosítási (AKB) általános feltételei érvényesek. Szolgáltatásunkról további részletekért, terjedelméről és esedékességéről bővebb információt az Általános Szerződési Feltételek C-G pontjaiban talál.

Információk a szerződésekről

4. Mi a hozzájárulásod?

Az egyéni befizetések, a biztosítási adót tartalmazó teljes járulék és a fizetési időszak a kérelemben található.

A járulékfizetéssel kapcsolatos további részletek a B.1 és a J AKB fejezetben találhatóak. Eltérés esetén a biztosítási kötvényben értesítjük. Ezután joga van tiltakozni. Erről külön tájékoztatunk.

5. Hogyan jön létre a szerződés?

A szerződés akkor jön létre, amikor elfogadjuk jelentkezését. A biztosítási fedezet a kérelemben meghatározott időpontban kezdődik. Ez azt feltételezi, hogy az első vagy egyszeri járulékot az AKB B.1 pontja értelmében annak esedékessége után azonnal befizeti.

6. Hogyan vonhatja vissza a jelen szerződés megkötésére irányuló kérelmét?

A visszavonással kapcsolatos információk a „Visszavonási utasítások” című dokumentumban találhatóak. Az egy hónapnál rövidebb futamidejű szerződéseknél nincs elállási jog.

7. Mennyi idő re szól a szerző d és?

A kifejezéssel kapcsolatos információk az AKB B.4 szakaszában és a jelentkezésében találhatók.

8. Hogyan bontható fel a szerző d és?

A szerző d és felmondása a szerző d és lejártá elő tt egy hónapos felmondási idő vel lehetséges. Ön és mi is bármikor felmondhatjuk az ideiglenes biztosí tást. A részletek és az egyéb rendkí vü li felmondási lehetőségek az AKB-ban találhatóak. Rendkí vü li felmondási jog fennállása esetén erre kü lön felhí vjuk a figyelmet.

9. Melyik jog vonatkozik a szerző d és kezdeményezésére és végrehajtására?

A kezdeményezésre és a szerző d ésre a Németországi Szövetségi Köztársaság joga vonatkozik.

10. Hol nyújthatja be keresetét a bí róságon készí teni?

A biztosí tási szerző d ésből l eredő igények elbí rálására illetékes bí róság az AKB M.7 pontjában található.

11. Milyen nyelven vannak a szerző d és feltételek? és a fogyasztói tájékoztatást?

Milyen nyelven kommunikálhat velü nk a szerző d ésé idő tartama alatt?

A biztosí tási feltételekre, minden információra és kommunikációra a szerző d és idő tartama alatt a német nyelv vonatkozik.

Tájékoztatás a peren kí vü li panasztételről l és Fellebbezési eljárás

12. Milyen lehetőségek vannak a panasz benyújtására?

12.1 Jelenleg úgy döntöttü nk, hogy részt veszü nk a vitában

biztosí tási ombudsman elő tti eljárás e. V. mint általános választottbí róság. Fogyasztók vagy személyek fogyasztó-szerü

helyzet esetén a biztosí tási ombudsmanhoz lehet panaszt benyújtani e. V. bí ró. Lehető ség van arra is – a vállalkozók számára is –, hogy panaszukat a –, Szövetségi Pénzü gyi Felü gyeleti Hatóság (BaFin).

12.2 A biztosí tási ombudsman cí me e. V í gy szól:

Biztosí tási Ombudsman e. V

Postafiók 08 06 32

10006 Berlin

Elérhető online:

www.versicherungsomбудsmann.de

biztosí tási ombudsman egy fü ggetlen választottbí róság. Az eljárás a fogyasztók, illetve fogyasztó-szerü helyzetben lévő személyek számára ingyenes.

Ha a biztosí tási ombudsman az Ön javára dönt, azt bizonyos összegig kötü k. Nem kell azonban ragaszkodnia a döntéshez.

Az ombudsman csak akkor foglalkozik a panaszával, ha Ön korábban érvényesí tette igényét ellenü nk. Biztosan hat hetet adott nekü nk a követelés végső értékelésére. Az Ön követelése az eljárás idejére nem évü lnek el.

12.3 Fogyasztókra a következő k vonatkoznak: Ha Ön a szerző d és elektronikusán kötötte (például weboldalon vagy e-mailben), akkor panaszával az Európai Unió online vitarendezési platformjához is fordulhat. Ezeket itt találod:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Panaszát ezután a platformon keresztül l kezeljü k, kivéve bí rósági online vitarendezés a biztosí tási ombudsman e. V. további totta.

12.4 A BaFin cí me: Szövetségi Pénzü gyi

Felü gyeleti Hatóság, Graurheindorfer Straße 108.

53117 Bonn

A BaFin online elérhető : www.bafin.de

Panaszait í rásban vagy szöveges formában nyújtsa be a. A tényeknek és a panasznak kell lennie

ezért szerepeljen. A BaFin nem tud kötelező erejü döntést hozni egyedi vitákban, és nem készí t jogi véleményt. Csak azt ellenő rzi, hogy a határozat jogilag kifogásolható-e.

12.5 Ön fenntartja a lehetőséget, hogy jogi segí tséget kérjen.

tartalom

A Biztosí tott kockázatok	7
A.1 Mely jármű tí pusokra vonatkoznak ezek a feltételek?	7
A.2 Vannak olyan jármű tí pusok/kockázatok, amelyekre ezek a feltételek nem vonatkoznak?	7
A.3 Milyen jogilag fű ggetlen biztosí tási fajtákat tartalmazhat az Ön gépjármű -biztosí tása? Milyen kiegészí tő biztosí tást választhat?	7
B A biztosí tási fedezet és az ideiglenes biztosí tási fedezet kialakí tása	7
B.1 Hogyan jön létre a biztosí tási fedezete, és mikor kezdő dik?	7
B.2 Mi történik, ha nem fizeti ki idő ben az első vagy egyszeri dí jat?	7
B.3 Mikor van ideiglenes biztosí tási fedezete?	7
B.4 Mi az a biztosí tási év, mennyi ideig tart a szerző dés, mi vonatkozik a felmondásra?	8
C Gépjármű -felelő sség – biztosí tást arra a kárra, amelyet jármű vével másoknak okoz	8
C.1 Mit biztosí tunk?	8
C.2 Mire nem vállalunk gépjármű -felelő sségbiztosí tást?	9
C.3 Ki a biztosí tott?	9
C.4 Milyen összegig fizetü nk? (biztosí tási összegek)	9
D Gépjármű -felelő sség környezeti károkért – a biztosí tást, ha a Környezetkárórl szóló törvény alapján közjogi kárigény történik	9
D.1 Mit biztosí tunk?	10
D.2 Mire nem vállalunk gépjármű -felelő sségbiztosí tást környezeti károkra?	10
D.3 Kit biztosí tunk?	10
D.4 Milyen összegig fizetü nk? (biztosí tási összegek)	10
E Kasko – biztosí tást a jármű ben bekövetkezett károkra	10
E.1 Mit biztosí tunk?	10
E.2 Milyen eseményekre biztosí tunk részleges összbiztosí tást?	11
E.3 Milyen eseményekre biztosí tunk teljes körű biztosí tással?	12
E.4 Mit nem biztosí tunk teljes körű biztosí tással?	13
E.5 Hogyan rendezzü k a hajótestigényt?	13
E.6 Mikor kell fizetnü nk?	16
E.7 Visszakövetelü k a szolgáltatásokat a sofő rtő l, ha nem Ön vezetett?	16
E.8 Mit tehet, ha nem ért egyet a kár mértékével kapcsolatban?	16
f A Replacement Vehicle Plus modullal további segí tséget nyújtunk	16
Q.1 Mikor nyújtunk segí tséget?	16
F.2 Ki a biztosí tott?	16
F.3 Milyen szolgáltatásokat kí nálunk?	16
F.4 Milyen eseményekhez nem nyújtunk segí tséget?	17
5. kérdés Átadják-e a követeléseket hozzánk?	17
G Gépjármű védő levél – átfogó segí tség mindenhez, ami az Ön jármű vével kapcsolatos	17
G.1 Mikor és mely jármű vekhez intézheti a gépjármű védő levelet?	17
G.2 Ki a biztosí tott?	17
G.3 Milyen eseményekre biztosí tunk?	17
G.4 Mikor nincs vagy csak korlátozott biztosí tási fedezettel rendelkezik?	17
G.5 Milyen szolgáltatásokat kí nálunk kár esetén?	18
G.6 A követelések átruháznak ránk?	20
H kötelezettségeket	20
H.1 Milyen kötelezettségei vannak a jelentkezésig és milyen következményekkel jár a köteleességszegés?	20
H.2 Milyen kötelezettségei vannak a szerző dés aláí rása után, és milyen következményekkel jár?	20

H.3	Mi vonatkozik a jármű használatának megváltoztatására?	20
H.4	Milyen kötelezettségekkel jár a jármű használata, és milyen következményekkel jár a kötelezettségszegés?	21
H.5	Milyen kötelezettségei vannak követelés esetén, és milyen következményekkel jár a kötelezettségszegés?	21
H.6	Mik a társbiztosított személyek kötelezettségei és jogai, és milyen következményekkel jár a kötelezettségszegés?	23
“	Felmondás káresemény után	23
J	Fizetési idő közők, utófizetések és SEPA csoportos beszedési megbízá	23
J.1	Mik a fizetési idő közők?	23
J.2	Mi történik, ha nem fizeti be időben a későbbi díjakat?	23
J.3	Milyen sajátosságok vonatkoznak a SEPA csoportos beszedési megbízáásokra?	24
K	Járulékszámítás regionális osztályok, típusosztályok, tarifák, szakmacsoportok szerint, Veszély és tarifa jellemzői	24
K.1	Hogyan történik a területi osztályba való beosztás, és mikor módosul a beosztás?	24
K.2	Hogyan történik a típusosztályhoz való hozzárendelés, és mikor módosul a hozzárendelés?	24
K.3	Milyen feltételek mellett módosíthatjuk gépjármű-felelősség- és összbiztosítási díjunkat? 24	25
K.4	Változás esetén van-e felmondási joga?	25
K.5	Mely szakmacsoportokat (tarifacsoportokat) különböztetjük meg?	25
K.6	Milyen következményekkel jár a gépjármű-felelősség jogi változása?	25
K.7	Mely kockázati és tarifajellemzők befolyásolhatják a prémium összegét?	25
L	Igénymentes kedvezményrendszer	26
L.1	Hogyan történik a besorolás a kártérítési engedményrendszerükben a szerződés kezdetekor?	27
L.2	Mi történik, ha a biztosítási fedezet a szerződés időtartama alatt megszakad?	28
L.3	Hogyan történik az Ön szerződésének éves ártíminősítése, ha nincs követelés?	28
L.4	Hogyan történik az éves ártíminősítés veszteség esetén?	29
L.5	Mi történik, ha lemond a követelésmentes bónuszáról?	30
L.6	Milyen információk vannak az Ön követeléseinek történetéről?	30
M	Általános rendelkezések	30
M.1	Mely országokban van biztosítási fedezete?	30
M.2	Mikor és milyen okból módosíthatjuk a feltételeket?	30
M.3	Mit kell figyelembe venni a jármű eladásakor vagy letiltásakor?	30
M.4	Milyen sajátosságok vonatkoznak az összes lezárásra?	31
M.5	Melyik jog és melyik szerződés nyelv alkalmazandó?	31
M.6	Mikor fordulhat az ombudsmanhoz vagy a biztosítási felügyeleti hatósághoz?	31
M.7	Mely bíróságok rendelkeznek joghatósággal?	31
N	Leszerelés, felfüggesztés biztosítási, utak bélyegtelen rendszámmal	32
N.1	Mit kell figyelembe venni a leszereléskor?	32
N.2	Mikor köthet külön pihenő biztosítást?	32
N.3	Mikor van biztosítási fedezet bélyegtelen rendszám esetén?	32
O	A szezonális, rövid távú, export és változó rendszámú rendszámok előírásai	32
O.1	Mit kell figyelembe venni a szezonális rendszámoknál?	32
O.2	Mit kell figyelembe venni a rövid távú rendszámoknál?	33
O.3	Mit kell figyelembe venni az exportlapoknál?	33
O.4	Mit kell figyelembe venni a változó rendszámmal?	33
Függelék:	Lefokozási táblázatok	34
A járművek típusának és használatának definíciói		37
Index		38

Az ERGO Versicherung AG általános gépjármű - biztosítási feltételei

A Biztosított kockázatok

A.1 Mely jármű típusokra vonatkoznak ezek a feltételek?

Ezek a feltételek csak az alábbi személyes használatra szánt járművekre vonatkoznak:

- Személygépkocsik
- Motorkerékpárok/robogók • Könnyű motorkerékpárok/robogók

A.2 Vannak olyan jármű típusok/kockázatok, amelyekre ezek a feltételek nem vonatkoznak?

Ezek a feltételek nem vonatkoznak:

- biztosítási táblás járművekre
- bérautókra
- jármű kereskedelem és kézműves kockázatok
- jármű gyártók kockázatai
- megalváltás piros táblás kockázatai

• tesztvezetések • önzetű
bérelt járművek • taxik • mobilházak

A.3 Milyen jogilag független biztosítási fajtákat tartalmazhat az Ön gépjármű-biztosítási társasága? Milyen kiegészítő biztosítást választhat?

- Gépjármű-felelősség
- Gépjármű-felelősség környezeti károkat
- Részletbiztosítási társaság együttes
- Gépjármű-védelmi levél

A Smart termékben a cserejármű plusz, a gépjármű-biztosítási fedezet, a műhelybónusz és az értékvédelmi 24 modul választhatja, kár esetén erősebb visszaminősítéssel.

A Legjobb termékben csereautó plusz, gépjármű-biztosítási fedezet, kedvezményvédelem, műhelybónusz és értékvédelem 24 vagy értékvédelem 36 modulok közül választhat.

Ha lízing vagy hitelből finanszírozott járművet biztosít, akkor választhatja a GAP fedezeti modult is.

Ha elektromos vagy hibrid járművet biztosít, választhatja az Elektro Plus modult is.

Ha rendelkezik gépjármű-felelősség- és összbiztosítással, akkor mindkét biztosítási típusnál csak a cserejármű plusz és kedvezményes védelmi összetevőkről állapodhat meg.

Nem válthat át a Smart termékről a Best termékre, ha olyan felelősségi kárigénye vagy összbiztosítási kármerül fel, amely a kármentességi bónuszt érinti, és mégis leminősítéshez vezet.
A visszaminősítés után átválthat a Legjobb termékre. Ez a korlátozás nem vonatkozik járműváltásra.

B A biztosítási fedezet és az ideiglenes biztosítási fedezet kialakítása

B.1 Hogyan jön létre a biztosítási fedezete, és mikor kezdődik?

Biztosítási társasága akkor lép életbe, amikor elfogadjuk jelentkezését. Ez általában akkor történik meg, amikor megkapja a szükséges biztosítási igazolást.

Az Ön védelme a megbeszélt időponttól kezdődik. Ennek feltétele, hogy a biztosítási igazolásban meghatározott díjat befizesse.

A biztosítási kötvényben meghatározott első vagy egyszeri díj a biztosítási kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül esedékes. Ezt a hozzájárulást ezt követően azonnal be kell fizetnie.

B.2 Mi történik, ha nem fizeti ki időben az első vagy egyszeri díjat?

Ha nem fizeti be időben az első vagy egyszeri díjat, akkor kezdődik a fogva tartás biztosítási fedezete. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha Ön nem felelős a fizetés elmulasztásáért vagy késedelmes fizetéséért. Ha azonban Ön felelős ezért, a biztosítási társaság csak a kifizetéssel kezdődik.

Mindaddig elállhatunk a szerződéstől, amíg Ön nem fizeti be a hozzájárulást. Nem áll módunkban visszavonni, ha nem Ön felelős a fizetés elmulasztásáért.

Elállást követően vállalkozási díjat számíthatunk fel. Ez minden megkezdett hónapra az éves díj 15 százaléka. A kért kezdéstől a visszavonásig gyűjtjük a díjat. Az éves díj maximum 40 százalékát kérjük el.

B.3 Mikor van ideiglenes biztosítási fedezete?

Az ideiglenes biztosítási fedezet követelményei Ha elektronikus biztosítási visszaigazoló számot (eVB) adunk, akkor csak ideiglenes gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkezik.

A megbeszélt időpontban kezdődik, legkésőbb attól a naptól kezdve, amikor a járművet nyilvántartásba vették az eVB-nkel. Ha a gépjármű már az Ön nevére van nyilvántartva, az ideiglenes biztosítási társaság a megbeszélt időpontban kezdődik.

Az eVB-vel csak a törvényi minimum fedezet erejéig nyújtunk ideiglenes biztosítást. Magasabb vagy kiterjesztett ideiglenes biztosítási társaság csak akkor érvényes, ha ezt a kérelmet benyújtásakor külön megerősítették Önnek.

Más típusú biztosítási társaságra csak akkor van ideiglenes biztosítási fedezete, ha ezt külön megerősítették.

Amint befizette az első vagy egyszeri díjat, az ideiglenes biztosítási fedezet lesz a végső.

Az ideiglenes biztosítási utólagos megszűnése Bár a végleges biztosítási iránti kérelmét változtatás nélkül elfogadtuk, az ideiglenes biztosítási utólag is megszűnhet. Ez akkor történik meg, ha nem fizeti be időben a biztosítási kötvényben meghatározott első vagy egyszeri díjat. Ekkor kezdettől fogva nincs biztosítási fedezete. Ez csak akkor érvényes, ha Ön felelős a késedelmes fizetésért.

Időben azt jelenti: a biztosítási kötvény kézhezvételétől számított 14 nap elteltével azonnal fizetnie kell.

Azonnal azt jelenti, hogy indokolatlan késedelem nélkül.

Az ideiglenes biztosítási megszűnése Ön és mi is bármikor jogosultak az ideiglenes biztosítási fedezetet szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail) felmondani. Lemondásunk csak a lemondás kézhezvételétől számított két héttel lép hatályba. Az Ön felmondása a kézhezvételt követően azonnal hatályba lép.

Az ideiglenes biztosítási megszűnése visszavonással Ha Ön a végleges biztosítási fedezetre vonatkozó biztosítási szerződést visszavonja, akkor ez a visszavonásról szóló nyilatkozat kézhezvételével ér véget. Így szabályozza a biztosítási szerződés 8. §-a.

Hozzájárulás az ideiglenes biztosítási fedezethez Az ideiglenes biztosítási fennállásának időszakára járulékot kell fizetnie. Ez a végső biztosítási fedezet éves díjával arányosan felel meg. A végső biztosítási díjjal együttesen szedjük ki.

Amennyiben Ön nem nyújtja be hozzánk a végleges biztosítási igényt, és ezért nem áll módunkban biztosítási igazolást kiállítani, az alábbiak érvényesek:

A díj az ideiglenes biztosítási fedezetre időarányosan kerül kiszámításra az erre a célra meghatározott díjszabás szerint. A minimális hozzájárulás 50 euró.

B.4 Mi a biztosítási év, meddig tart

Szerződés, mi vonatkozik a felmondásra?

A futamidő és a biztosítási év A szerződés időtartama a biztosítási igazoláson alapul.

A biztosítási év alapvetően egy éves időszak.

Ha a szerződés egy hónap első napján kezdődik, a következő biztosítási év egy évvel ezen időpont után éjfélkor kezdődik. Ha a szerződés egy hónap első napján kezdődött, az év végét követően új biztosítási év csak a következő hónap elsején éjfélkor kezdődik.

A következő biztosítási évekre a hónap korábbi első napján is lehet jelentkezni.

Ha a szerződést egy évre kötjük, az egy évvel meghosszabbodik. Hacsak Ön vagy mi nem mondjuk le a lejáratkor.

Ez akkor is érvényes, ha az első biztosítási év csak rövidebb, így a következő biztosítási évek korábban kezdődnek.

Ha kifejezetten egy évnél rövidebb futamidőben állapodnak meg, és a szerződést nem kívánják meghosszabbítani, az megszűnik. Sem Önnek, sem nekünk nem kell lemondania.

Felmondás a biztosítási

év végén Ön és mi is felmondhatjuk a szerződést a biztosítási év végén. A felmondás csak akkor hatályos, ha az legkésőbb egy hónappal a lejárat előtt megérkezik.

C Gépjármű-felelősségbiztosítási tás – kárbiztosítási tás, amely járművével másokat okoz

C.1 Mit biztosítunk?

Kártérítési igények A

kártérítési igényeket a Polgári Törvénykönyv, a KRESZ felelősségi rendelkezései, illetve a magánjogi egyéb jogszabályi felelősségi rendelkezések alapján szabályozzuk.

Ezt a jármű használata során tesszük ki

- emberek megsérülnek vagy meghalnak, • dolgok elvesznek, megsérülnek vagy megsemmisülnek,

- tisztán anyagi veszteségek keletkeznek, és ennek eredményeként kártérítési igények érvényesíthetőek Önnel vagy velünk szemben.

A tisztán pénzügyi veszteségek olyan veszteségek, amelyek nem közvetlenül vagy közvetve kapcsolódnak személyi sérüléshez vagy anyagi kárhoz.

A jármű használatába a vezetéssel kapcsolatos pl. B. be- és leszállás, valamint be- és kirakodás.

A jogos kártérítést készpénzben fizetjük ki.

A megalapozatlan igényeket saját költségünkön hárítjuk el. Ez akkor is érvényes, ha a követelések túl magasak.

Szabályozó hatóság Az Ön

nevében benyújtott kártérítési igényeket teljesíthetjük vagy védekezhetünk ellene. Tehetünk olyan kijelentéseket, amelyeket megfelelőnek tartunk. Kötelességüknek megfelelően kell eljárni.

Pótkocsik és vontatott járművek együttes biztosítása A biztosítási fedezet a biztosított járműhöz csatlakoztatott pótkocsira is vonatkozik.

Biztosításunk akkor is érvényes, ha az használat közben leválik a biztosított járműről és még mozgásban van.

Amennyiben a vontatott járművekre nincs külön gépjármű-felelősségbiztosítási tás, a mi biztosításunk erre is vonatkozik.

Külföldön bérelhető gépjárművekre biztosítunk tunkbiztosítást (Mallorca kötvény).

Bérelt járműkülföldi útra történő használatát biztosítjuk. Ez csak a bérelt autókra, motorkerékpárokra/robogókra és könnyű motorkerékpárokra/robogókra vonatkozik.

Juttatásunk káreseményenkénti maximális összege megegyezik az Ön németországi szerződésében foglaltakkal. Egyéb megállapodásai ennek megfelelően érvényesek.

Csak erre a járműre külföldön fizetünk kevesebbet a meglévő gépjármű-felelősségbiztosítással.

A biztosítási fedezet Önre, házastársára (élettársára) és minden sofőrrre vonatkozik, amelyről a németországi szerződésben megállapodtak. A bérelt járműtulajdonosának jogi felelősségét nem biztosítjuk. Ez vonatkozik a járműsérülésére, megsemmisülésére vagy elvesztésére vonatkozó igényekre is.

A szerződésben rögzített érvényességi terület Németország kivételével külföldnek minősül.

C.2 Mire nem vállalunk gépjármű-felelősségbiztosítást?

Nem

biztosítunk olyan szándékos kárt, amelyet szándékosan és jogellenesen okoz.

Engedélyezett versenyek és gyakorló hajtások
Nem vállalunk biztosítást a hivatalosan engedélyezett, csúcsebesség elérését célzó rendezvényeken való részvételből eredő károokra. Ez vonatkozik a kapcsolódó gyakorlati futásokra is.

Megjegyzés: A hivatalosan nem engedélyezett vezetési eseményeken való részvétel kötelezettségszegést jelent a járműhasználat során.

Gépjárműkár A

biztosított jármű elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése esetén nem nyújtunk biztosítást.

Vontatott gépjárművek vagy pótkocsik
Nem nyújtunk biztosítást, ha a biztosított járművel vagy a hozzá kapcsolódó pótkocsival elvész, megsérül vagy megsemmisül.

Megjegyzés: Ha üzemképtelen járművel vontat, akkor a vontatott járműben okozott károokra biztosítunk. Ez csak akkor érvényes, ha kereskedelmi szándék nélkül jár el a szokásos segítségnyújtás keretein belül.

Szállított cikkek A

biztosított járművel szállított tárgyakra nem vállalunk biztosítást. Ez vonatkozik a csomagokra és az elektronikus eszközökre is.

Megjegyzés: Személyes használatra szánt tárgyak, amelyeket a járműutasai általában magukkal hordanak (pl. szemüveg, pénztárca, gyógyszer) biztosítunk.

Illetéktelen utasok tárgyait nem biztosítjuk.

Társbiztosított személyekkel szembeni kártérítési igény
Nem biztosítunk Önt, sem a társbiztosított tulajdonosát, sem tulajdonosát, aki a járműhasználat során anyagi kárt vagy anyagi veszteséget okoz.

Szállítási és szállítási határidő k
A szállítási és szállítási határidő k be nem tartása esetén az ebből eredő anyagi veszteséget nem vállaljuk.

Nukleáris

energia Atomenergia által okozott károokra nem vállalunk biztosítást.

Megjegyzés a

C.2-hez: Nem biztosítunk olyan követeléseket, amelyekben Ön szerződésben állapodott meg vagy külföldön ígéretet tett, ha azok túlmutatnak a törvényi felelősségen.

C.3 Ki a biztosított?

Gépjármű-felelősségbiztosításunk Önre és az alábbi személyekre (biztosított személyekre is) vonatkozik:

- Gépjárműüzembentartó
- Gépjárműtulajdonos
- Gépjárművezető
- Önálló vezetéskörrel rendelkező járművek műszaki felügyelője
- Utas, az alábbi feltételekkel: Munkaviszony fennáll-e vagy a birtokos. E munkaviszony keretében rendszeresen elköveti az engedéllyel rendelkező gépkocsivezető t, hogy tehermentesítést, vagy rakodási és segédmunkákat végezzen.
- Munkáltatója vagy közalkalmazottja, ha a járművet az Ön hozzájárulásával üzleti célra használják.
- Biztosított pótkocsi vagy vontatott járműtartói, tulajdonosai, sofőrjei, műszaki felügyelői és utasai

Az együttesbiztosított személyek jogairól és kötelezettségeiről a H.6.

C.4 mekkora összegig fizetünk? (biztosítási összegek)

Minden káreseményért a személyi sérülés, anyagi kár és anyagi veszteség összegéig fizetünk.

A biztosítási összegek összege a biztosítási igazoláson található.

Ha több időben összefüggő káreseménynek ugyanaz az oka, akkor azok egyetlen káreseménynek számítanak.

Ha a biztosítási összegek nem elegendőek, a többletösszeget Önnek kell megfizetnie. Kifizetéseink ekkor a biztosítási szerződésről szóló törvényen és a kötelező gépjármű-biztosításról szóló rendeleten alapulnak.

D **Gépjármű-környeztkár-felelősség – a biztosított, ha a Környeztkárról szóló törvény alapján közjogi igény merül fel Ön nem részesül a gépjármű-környezeti károkozási felelősség védelmében, ha csak a jogszabályi minimum fedezet mellett vállalt gépjármű-felelősséget.**

A gépjármű-környeztkár-felelősség védelme előzetes bejelentés nélkül megszűnik, ha Ön a gépjármű-felelősséget megszünteti, vagy azt a törvényi minimumra csökkenti.

D.1 Mit biztosítunk?

Kártérítési igények A környezeti károkról szóló törvény (USchadG) értelmében mentesítjük a kártérítési igények helyreállításával kapcsolatos közjogi követelések alól. Ennek előfeltétele, hogy azokat baleset, meghibásodás vagy a jármű rendeltetésszerű használatának hirtelen és balesetszerű megszakítása okozta (meghibásodás).

Megjegyzés: Kártérítési igény csak a szakmai tevékenységgel összefüggésben okozott kárra vonatkozik. Elvileg csak szándékosság vagy gondatlanság esetén vállal felelősséget (vétkes felelősség). Felelősséggel tartozik az olyan szakmai tevékenységért, amelyet a jogalkotó vétkesség nélkül különösen nagy kockázatúnak minősített (szigorú felelősség). Vannak különösen nagy kockázatú szakmai tevékenységek, pl. B. vegyipari cégeknél, hulladéklerakóknál, ártalmatlanító cégeknél és veszélyes áruk szállításánál.

Nincs biztosítási fedezet az Ön ellen a környezetkárosítási törvény nélkül is érvényesíthető igényekre a törvényi magánjogi felelősségi rendelkezések miatt.

Ezeket a károkat általában a gépjármű-felelősségbiztosítás fedezi.

A jogos igényekért pénzben fizetünk kártérítést.

A megalapozatlan igényeket saját költségükön hárítjuk el. Ez akkor is érvényes, ha a követelések túl magasak.

Szabályozó hatóság Az Ön nevében benyújtott kártérítési igényeket teljesíthetjük vagy védekezhetünk ellene. Tehetünk olyan kijelentéseket, amelyeket megfelelőnek tartunk. Kötelességüknek megfelelően kell eljárni.

Ha kár esetén közigazgatási eljárás vagy jogi vita merül fel Önnel szemben, jogosultak vagyunk eljárást és peres eljárást lefolytatni. Az adminisztratív eljárást vagy peres eljárást az Ön nevében a mi költségükön folytatjuk le.

D.2 Mit biztosítunk a gépjármű-környeztkárosító tás esetén felelősség nem?

Szándékok, jóváhagyott versenyek és gyakorlati utak, szerződéses követelések, atomenergia A C.2. pontban a szándékra, a jóváhagyott versenyekre és edzésekre, a szerződéses követelésekre és az atomenergiára vonatkozó előírásai ennek megfelelően érvényesek.

Elháríthatatlan, szűkeleges vagy elfogadott környezeti károk A működés során elkerülhetetlen, szűkeleges vagy elfogadott környezeti hatások által okozott károkat nem vállalunk biztosítást.

kimeneti sérülés
• szennyvíziszap, • hígrágya, • trágya, • szilárd trágya, • növényvédelem, műtrágya vagy növényvédőszer szállítása, felhasználása vagy kibocsátása által okozott károk

nem biztosítunk.

Megjegyzés: Biztosítjuk az ilyen károkat, ha ezek az anyagok hirtelen és véletlen események következtében akaratlanul és nem megfelelő módon kerülnek a környezetbe. Ez akkor is érvényes, ha a csapadék hirtelen elmosa vagy más tulajdonságokba sodródik.

A környezet védelmét szolgáló előírások szándékos megsértése Nem vállalunk biztosítást a környezet védelmét szolgáló törvények, rendeletek, hivatalos irányelvek vagy rendeletek szándékos megsértése által okozott károkra.

Megjegyzés a

D.2-hez: Nincs biztosítási fedezet azokra a károokra, amelyekben Ön szerződésben állapodott meg vagy külön ígéretet tett, ha azok túlmutatnak a törvényi felelősségen.

D.3 Kik biztosítunk?

Ugyanazok a személyek biztosítottak, mint a gépjármű-felelősségbiztosításban.

D.4 Milyen összegig fizetünk? (biztosítási összegek)

A környeztkárosító tásra kialakított biztosítási összeg összege a biztosítási igazoláson található. Ha több időben összefüggő káreseménynek ugyanaz az oka, akkor azok egyetlen káreseménynek számítanak.

E Kasko – a biztosítás az Ön kárára jármű

E.1 Mit biztosítunk?

Gépjármű és biztosított alkatrészek

Biztosítjuk járművét és jármű alkatrészeit, valamint jármű tartozékait (alkatrészeit), ha • ezeket a KRESZ engedélyezi, • tartósan a járműhöz rögzítik, • és az alábbiakban ennek ellenkezőjét nem szabályozzák.

a) Nem vállalunk biztosítást az alábbi alkatrészekre: • Kempingfelszerelés (ha nincs fixen beszerelve) • Adat-, kép- és hanghordozók • Alkatrészek • Sofőrruházat • Öszecsukható garázs, esővédő ponyva • Fényképezési felszerelés • Garázkapunyitó (adó) • Fűtés (ha nincs állandóan telepítve) • Mobil navigációs rendszer és multifunkciós készülék • Okostelefon/mobiltelefon • Napellenző

Az összes többi alkatrész, amely nincs tartósan a járműhöz kötve, nincs biztosítva. Ezek az alkatrészek azonban biztosítottak, ha használatuk csak a jármű használatát szolgálja, és a járműben zárva vannak. Ilyen például az elakadásjelző háromszög, a hibaelhárítási eszközök és az első segélykészlet.

Ezenkívül a biztosítjuk a következőket is: I A járműben zárt és kulcs alatt tartott alkatrészek: • kerékkészlet nyári vagy téli gumival

• Tetőcsomagtartó és hátsó csomagtartó • Csomagfedél (háló, roló, rács) • Tetőmotorház és keménytető

- Gyermekek lések
- Hólánckok •

Oldalkocsi

Motorkerékpárok/robogók és könnyű motorkerékpárok/robogók is biztosított alkatrészeinek sajátosságai b) Az alábbi, a jármű hőz tartósan kapcsolódó alkatrészeket biztosítjuk 20.000 EUR ÁFA-val új értékig díjfelár nélküli:

- Adaptív tempomat/automatikus távolságszabályozás • Nem szabványos teljes burkolat • Oldalkocsi • Speciális fényezés és feliratozás a járműre szabva, valamint speciális felületkezelések • Alváz és/vagy motor módosítások

A teljesítmény vagy a menettulajdonságok javulása • Video-, audio-, rádió- és navigációs eszközök és kiegészítő részeik

Ha ezeknek az alkatrészeknek a teljes csereértéke meghaladja a 20 000 eurót, akkor a teljes csereértéket (legfeljebb 20 000 eurót) biztosítjuk további díj ellenében.

Minden olyan alkatrészt, amelyre nem vonatkozik az a és b, ingyenesen biztosítunk. Ennek előfeltétele, hogy állandó kapcsolat legyen a járművel.

A Motorbike Clothing Plus modulálható biztosítási fedezetet nyújtunk védőruházatra. A jogosult vezető és utas védőruházatának és védősisakjainak kárára összesen 2.000 EUR ÁFA-ig biztosítjuk.

A biztosítási fedezet sérülés, megsemmisülés vagy teljes elvesztés esetén áll fenn • a részleges teljes körű biztosításban, ha a ütközés következtében

állatok,
• teljes körű biztosításban baleset következtében, ha a biztosított motorkerékpár a védőruházaton/sisakokon kívül megsérült.

A biztosítottás magában foglalja a védőruházatot (motoros kabát, nadrág, öltöny, csizma, sisak, kesztyű), amely kockázatspecifikus biztonsági elemekkel (pl. védő, tömítés, bevonat) van ellátva. Alkalmassá kell lennie arra is, hogy esés esetén megvédje vagy korlátozza a testi sérüléseket.

Sérülés lép fel, ha a ruha védőfunkciója megsérült, vagy már nem elérhető. Nem fizetünk optikai hibákért, kopásnyomokért vagy pusztasági letírt sérülésekért, amelyek nem rontják a védelmi funkciót.

E.2 Milyen eseményekre biztosítunk részleges összbiztosítást?

Biztosítási fedezetünk a gépjármű - beleértve a biztosított részeit is - megsérülése, megsemmisülése, elvesztése vagy teljes leírása esetén áll fenn, az alábbi események

következtében: Tűz és robbanás Tűznek minősül az a nyílt lángú tűz, amely keletkezett, kijelölt tűz hely nélkül, vagy otthagyták. Magától is terjedhet. A perzselés és a perzselő sérülés nem minősül tűznek. A robbanás be van kapcsolva

Hirtelen erő kifejezés, amely a gázok vagy gőzök tágulási hajlamán alapul.

Rövidzárlat
Biztosítjuk a jármű vezetőkeinek rövidzárlatából eredő károkat.

A rövidzárlat által megsérült szerelvények következményes kára összesen 10 000 euróig, beleértve az ÁFA-t is biztosítunk.

Az Elektro Plus modulálható 15.000 euróig biztosítjuk a rövidzárlat okozta következményes károkat. Biztosítjuk a rövidzárlat által megsérült egységek közvetett kárát is, összesen 15.000 euróig, beleértve az ÁFA-t.

Az aggregátumok pl. B. generátor, akkumulátor, önindító.

Lopás, rablás és sikkasztás (hűtlen kezelés) és jogosulatlan használat A gépjárműben keletkezett kár akkor biztosított, ha az a jármű, a jármű egy részének vagy tartalmának eltulajdonítása céljából történt. Ez akkor is érvényes, ha a lopást csak megkísérelték.

Külföldi sikkasztás és jogosulatlan felhasználás esetén:

Nem biztosítunk sikkasztást, ha az elkövető a járművet saját érdekében, eladásra vagy tulajdonjog fenntartása mellett adták használatba.

Csak abban az esetben biztosítunk jogosulatlan használatot, ha az elkövető semmilyen módon nem jogosult a jármű használatára.

Megjegyzés: Nem minősül jogosulatlan használatnak, ha az elkövető a jármű elidegenítésére jogosult személy birtoka meg (pl. munkahely, szállodai alkalmazott). Ez akkor is érvényes, ha az elkövető közeli kapcsolatban áll a rendelkezésére jogosult személlyel (pl. alkalmazottaival, családtagjaival, háztartásbeli tagjaival).

További szabályok lopás esetén:

Ha a gépjárművet a kárbejelentés kézhezvételétől számított egy hónapon belül megtalálják, vissza kell vinni. Ennek feltétele, hogy objektíven észszerű erőfeszítéssel ezen időszakon belül újra birtokba tudja venni.

A jármű tulajdonosává válunk, ha nem kell visszavennie, és teljesítményi kötelezettségünk létrejön.

Ha súlyos gondatlanságból eredő kötelezettségzegés miatt csökkentettük a kártérítést, és a jármű ismét előkerül, az alábbiak érvényesek:

Ön jogosult az elérhető értékesítési bevétel egy részére. Ebből arányosan levonjuk a begyűjtéshez és az újrahasznosításhoz szükséges költségeket. A részesezés annak a százaléknak felel meg, amellyel csökkentettük a kártérítést.

Védelmet nyújtunk a biztosított járműből való lopás és kulcslopás ellen.

Gépjárműkulcs eltulajdonítása és elrablása esetén a záruk, kulcsok cseréjének, kódolásának költségeit megtérítjük.

Vezeték nélküli vagy kulcs nélküli beléptető rendszerek esetén a jármű kulcs ellopásának minősülő hozzáférési adatok harmadik fél általi jogellenes megszerzése is.

Természeti erő

Biztosítjuk a járművet a viharok és szélleökések, jégeső, villámlás, árvíz, hó- és tetőlavina, földrengés, földcsuszamlás (pl. törmelék), víznyelő és vulkánkitörések közvetlen hatásai ellen.

Vihar és szélleökések legalább 8-as szélerősséget állítottak be előre.

A hó- és tetőlavinak a hegyek lejtőiről vagy háztetőiről lehulló hó- vagy jégtömegek. A földrengések a talaj természetes rezgései, amelyeket a föld belsejében zajló geofizikai folyamatok váltanak ki.

A földcsuszamlások (pl. sárcsuszamlások) a hegyek lejtőiről lecsúszó vagy leeső szikla- vagy földtömegek természetes előfordulásai.

A víznyelő a talaj természetes szűrése a természetes üregek felett.

A vulkánkitörés a földkéreg felszakadásakor fellépő hirtelen nyomáscsökkenés, amely lávakitöréssel, hamukitöréssel vagy más anyagok és gázok kiáramlásával jár.

Ha ezeknek a természeti erőknél a hatására tárgyak dobódnak a járműre vagy a járműre, Önnek biztosítási fedezete van. Önnek nincs biztosítási fedezete azokra a károokra, amelyeket ezen természeti erők okoztak a jármű vezető magatartása miatt.

Állatokkal való ütközés

Biztosítjuk a mozgó jármű állatokkal való ütközését.

Üveg törés

Biztosítjuk a jármű üvegének törési kárát. Az üveg magában foglalja az üveg- és műanyag üvegeket (pl. első, hátsó, tető-, oldal- és válaszfalablakok), tükröket és lámpaburákat. Nem tartoznak az üveghez a mérő-, asszisztens-, kamera- és információs rendszerek, napelem modulok, kijelzők és monitorok üveg- és műanyag részei.

Üvegkár rendezésekor az alábbi költségeket is megtérítjük:

• Sérült lámpák • Belső tisztítási szerszámok • Vignetták, amelyek a sérült üvegezen vannak

Állatcsípés A fékvezetékeken, kábeleken, tömlőkön, szigetelő anyagon vagy gumihüvelyeken közvetlenül az állatharapás által okozott sérüléseket pótoljuk.

Biztosítjuk az egyéb alkatrészekben keletkezett következményes károkat is, összesen 10 000 euró összegig, beleértve az áfát.

Az Elektro Plus moduldal 15.000 euróig biztosítjuk az állatharapásból eredő következményes károkat. Az egyéb alkatrészekben okozott károkért összesen 15.000 euróig biztosítunk áfát.

Biztosítjuk a jármű hajós szállítási tását (általános átlag).

Hajók használatakor a kapitány intézkedései által okozott károk is biztosítottak.

a tengeri jogi rendelkezések betartásával. Ez csak akkor érvényes, ha a hajót és a rakományt meg kell menteni a közvetlen veszélytől.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a helyettesítő máshol is beszerezhető.

E.3 Milyen eseményekre biztosítunk teljes körű biztosítással?

Biztosítunk a jármű sérülése, megsemmisülése, elvesztése vagy teljes leírása esetén áll fenn. Gépjármű a társbiztosított alkatrészekkel együtt az alábbi események miatt:

Részleges casco események

Részleges casco káresemények biztosítást vállaljuk.

Baleset

Baleset esetére biztosítjuk a járművet.

A baleset olyan esemény, amely hirtelen kívülről mechanikai erővel hat. A jármű szoftverének jogosulatlan harmadik fél általi manipulálása (hacker támadás, kibertámadás) által okozott balesetből eredő jármű kár is biztosított.

A fékezési vagy működési folyamat által okozott kár, vagy a pusztító törés nem minősül baleseti kárnak. Ide tartoznak például a megcsúszott rakományok, kopás, üzemeltetési hibák vagy a jármű túlzott használatából eredő károk a járműben. A vontatójármű és a vontatott jármű közötti, külső hatások nélküli csavarodási sérülés, sérülés sem baleseti kár.

Ettől eltérve a személygépkocsikra a gumibroncs felszakadása utáni járulékos károk biztosítva vannak. Tiszta gumikár nem biztosított.

Rosszindulatú vagy rosszindulatú

cselekmények Biztosítást vállalunk a jármű használatára semmilyen módon nem jogosult személyek rosszindulatú vagy rosszindulatú cselekményei ellen. Jogosultnak minősülnek azok a személyek, akiknek a jármű felett rendelkezni jogosult elhagyta a járművet (pl. műhely vagy szálloda alkalmazottjai). Ide tartoznak azok a személyek is, akik közel állnak a rendelkezésükre jogosult személyhez (pl. alkalmazottaik, családtagjaik vagy háztartásbeli tagjai).

A közvetlenül az Ön járművére irányuló hackertámadások szándékos vagy rosszindulatú cselekményei által okozott károk is biztosítottak.

Ha egy hacker megtámadja egy olyan vállalat szerverét vagy digitális platformját, amely kommunikál az Ön járművével (pl. hackertámadás a járműgyártó szervere ellen), ez nem minősül közvetlen támadásnak. Ez akkor is érvényes, ha ez a támadás közvetetten befolyásolja a jármű működéseit.

A cserejármű plusz moduldal kárvédelmet kínálunk külföldön.

Külföldi biztosító által biztosított gépjárművel a biztosított járműben külföldön történt baleset következtében keletkezett kárt megtérítjük. Ennek előfeltétele, hogy a balesetben érintett másik fél teljes vagy részleges felelőssége legyen. Csak annyit térítünk meg, amennyire a balesetben érintett másik fél a baleset helye szerinti ország közlekedési törvényei szerint felelős. Ön felelős a felelősséget igazoló dokumentum elküldéséért.

A kártéri tés a német jogon alapul. A kárt úgy pótoljuk, mintha gépjármű -felelő sségi igénye lenne a balesetben érintett kü lföldi félle szemben. A kártéri tés alapja az ERGO Versicherung AG gépjármű -felelő sségbiztosí tása a megállapodás szerinti komponensekkel.

A szerző désben rögzí tett érvényességi terü let Németország kivételével kü lföldnek minő sü l.

E.4 Mit nem biztosí tunk teljes körű biztosí tással?

Szándékosság és súlyos gondatlanság
Szándékosan okozott kárra nem vállalunk biztosí tást .

Súlyos gondatlanságból okozott kár esetén szolgáltatásunk csökkentését eltekintjü k. Ez nem érvényes ha

- a jármű vet vagy annak társbiztosí tott alkatrészeit ellopták, • a káresemény alkohol vagy más bódí tó hatású anyag fogyasztása következtében keletkezett.

A csökkentés az Ön hibájának súlyosságával arányos.

Versenyek és gyakorló hajtások

Nem vállalunk biztosí tást olyan vezetési eseményeken való részvételből l eredő károokra, ahol a maximális sebesség fontos . Ez vonatkozik a kapcsolódó gyakorló hajtásokra is.

Motorsport versenypályákra (pl. Nü rburgring, Hockenheimring, Salzburgring) történő utazásokra nem vállalunk biztosí tást . Ez akkor is érvényes, ha pl. B. a jármű vezető -képzésben ezeken az útvonalakon a rendszeresség vagy a turistautak nem fontosak a maximális sebesség eléréséhez. Biztosí tási fedezetet kí nálunk a Német Közlekedésbiztonsági Tanács (DVR) irányelveinek megfelelő en szervezett és elismert jármű vezető i biztonsági képzésekre .

Gumiabroncskár

Ha csak a gumiabroncsok sérü lnek vagy tönkremennek , nincs biztosí tási fedezete.

Háború, zavargások, polgári zavargások, kormányzati intézkedések Nem vállalunk biztosí tást háború, zavargások, polgári zavargások vagy kormányzati intézkedések által okozott károokra . Ez vonatkozik azokra a károokra is, amelyeket ezek az események csak közvetetten okoznak.

Nukleáris

energia Atomenergia által okozott károokra nem vállalunk biztosí tást.

E.5 Hogyan rendezzü k a hajótestigényt?

Kompensáció és limitek Mi

fizetjü k a javí tás költségeit, ez vonatkozik a teljes gazdasági veszteségre is, ha mégis megjaví ttatja . A felső határ a gépjármű csereértéke, beleértve a biztosí tott jármű alkatrészeket és tartozékokat.

Elő feltétel, hogy a jármű teljes körű en és szakszerű en megjaví tva legyen. A javí tásról igazolást kell benyújtania nekü nk.

Ha a jármű vet nem javí tják, a teljes javí tás szü kséges költségét mi fizetjü k

ajtó. Ez akkor is érvényes, ha a javí tás nem teljes, vagy nem szakszerű en végezték el, vagy Ön nem igazolja számunkra kellő képpen a javí tást. Azonban csak a maradványértékkel csökkentett utánpótlási érték erejéig fizetü nk. Javí tási számla benyújtása nélkü l visszatéri tjü k az Ön állandó lakóhelye/vállalati székhelye körzetében található és a javí tás elvégzésére alkalmas mű hely óradí ját (kikü ldetési dí jakat) .

A jármű teljes leí rása, megsemmisü lése vagy elvesztése esetén a maradványértékkel csökkentett csereértéket fizetjü k ki.

Ha a jármű nél nem érhető el maradványérték , akkor a jármű leselejtezésének igazolt költségeit is megtéri tjü k.

A visszamaradt és régi alkatrészek, valamint a meg nem javí tott jármű Önnél marad, és eladási értékü kön beszámí tásrá kerü l a kártéri tésbe.

Ha a csereérték magasabb, mint egy azonos tí pusú új jármű ára , minden esetben ez az ár a teljesí tményhatárunk. Ezt az árat azonos tí pusú és felszereltségű jármű re számí tjuk ki a gyártó nem kötelező érvényű ajánlása alapján. Ha a jármű tí pus már nem elérhető , akkor a biztosí tott változat hasonló utódmodelljének ára az irányadó. Levonjuk a helyi, márka- és iparági kedvezményeket.

A csereérték az az ár, amelyet a baleset napján egy hasonló jármű vásárlásáért kellene fizetnie .

A maradványérték a jármű sérü lt vagy megsemmisü lt állapotú továbbértékesí tési értéke .

Gazdasági teljes veszteség akkor keletkezik, ha a javí tási költségek meghaladják a pótlási értéket.

Új jármű vek után csereár kompenzációt kí nálunk .

Az első regisztrációt követő első 12 hónapban a csereérték helyett a jármű új árát fizetjü k. Ezt a jármű teljes leí rása, megsemmisü lése vagy elvesztése esetén tesszü k. Ennek elő feltétele, hogy a kár bekövetkezésekor az új jármű annak a személynek a tulajdonában legyen, aki új vagy bemutató jármű ként, legfeljebb 1000 km-es futásteljesí tménnyel vásárolta a jármű forgalmazójától vagy gyártójától.

Akkor is fizetjü k az új árkompenzációt, ha a szü kséges javí tási költségek elérik vagy meghaladják az új ár 80 százalékát.

Az új ár az az összeg, amennyibe a biztosí tott változatú új jármű vagy az ahhoz hasonló utódmodell kerü l a kár napján. A gyártó nem kötelező érvényű ajánlásán alapul, levonva a szokásos helyi, márka- és iparági engedményeket.

Használt jármű vek után vételár kompenzációt kí nálunk .

A velü nk kötött szerző dés kezdetét követő első 12 hónapban a pótlási érték helyett fizetü nk

tes a jármű vételárát. Ezt a jármű teljes leírása, megsemmisülése vagy elvesztése esetén tesszük. Feltétel, hogy a jármű a szerző és kezdetekor ne legyen régebbi négy évnél.

A vételár az az ár, amelyet a biztosított járműért a vásárláskor ténylegesen fizettek.

Az értékvédelmi modullal az új járművek eredeti árkompenzációja és a használt járművek vételárkompenzációja kibővíti, a régebbi járművek esetében pedig magasabb kompenzációt kínálunk.

Meghosszabbítja azt az időszakot, amelyben teljesítménykorlátunk az új vagy a vételár. Terméktől függően az időszak 24 vagy 36 hónapra meghosszabbítható.

Az új vagy vételár-kompenzációra vonatkozó egyéb rendelkezések változatlanul érvényesek.

Régebbi gépjárművek esetén teljes gazdasági veszteség, megsemmisülés vagy a teljes jármű elvesztése esetén a csereértéket növeljük: • az első regisztrációt követő 4.

évben 5 százalékkal • az első regisztrációt követő 5. évben 10 százalékkal • az első regisztrációt követő 5. évben 10 százalékkal. 6.-tól az első regisztrációt követő 15. év végéig 15 százalékkal

Csak akkor fizetjük ki az emelést, ha nem fizetünk új vagy vételár-kompenzációt.

A pótlólagos értéket meghaladó összeget csak bizonyos feltételek mellett fizetjük ki:

Önnek igazolnia kell számunkra, hogy mind a csereértéket, mind ezt a többletösszeget a jármű javi tására vagy cserejármű vásárlására fordították. Ezt a kártérítést megállapító tásától számított két éven belül meg kell tenni.

Gépjárművek lízingelésének különlegessége A lízingelt járműveknél az új árat vagy a csereértéket meghaladó vételárát nem fizetjük ki.

GAP fedezetet (differenciálfedezet) csak a teljes körű biztosítással kapcsolatban kínálunk. Ezt a biztosítást lízingelt vagy finanszírozott járművekre is megkötheti nálunk. A bérelt járművekre a GAP fedezet nem vonatkozik. Pénzügyi biztosítékot nyújtunk a gépjármű kárnapi pótlási értéke és a fennálló lízing- vagy finanszírozási szerződésből eredő igények különbözetére. A GAP fedezetből származó előny a lízingszerződésekre vonatkozik, piaci kamatlábak és feltételek alapján. Ugyanez vonatkozik a hitelszerződésekre is, bár bizonyítani kell, hogy a kölcsönt csak a jármű finanszírozására vették fel.

Teljes elvesztés, lopás esetén a biztosítási maximális kártérítési limit és a kár napján a lízing/hitelszerződésben számított fennmaradó követelés különbözetét fizetjük ki. A fennmaradó követelés az az összeg, amelyet még fizetnie kell, ha a lízing-/hitelszerződést kár miatt időelőtt felmondják.

Ide tartoznak a fennálló lízingrészletek, a

minden fennmaradó törlesztő részlet és a diszkontált maradvány lízingérték. A diszkontálás alapjául a törlesztő részletek számításakor számított kamat szolgál. Nem fizetünk a korábbi, nem javított károkat, a megbeszélte futásteljesítmény túllépésének költségeit, a korábban fennálló amortizációt és a lejárt törlesztő részleteket.

Szolgáltatásunk feltétele, hogy a lízingbeadó/hitelező ennek megfelelő utólagos igényét írásban benyújtja Önnek. Bizonyítékként szükségünk van a lízingbeadó/kölcsönadó zárónyilatkozatára. Ha a kárt felelősségbiztosító rendezi, megfelelő dokumentumokat is be kell nyújtani a szembenálló felelősségbiztosító által fizetett kár összegének megállapításához.

Amennyiben a GAP fedezet keretében hitelből finanszírozott gépjárművek után kártérítést fizetünk ki, az új ár, illetve a vételár kompenzációjára vonatkozó előírások nem érvényesek.

Amennyiben harmadik féllel szemben követelések merülnek fel, nem vagyunk kötelesek teljesíteni.

Szakértői költségek Csak abban az esetben fizetjük ki a szakértői költséget, ha megbíztuk, vagy beleegyeztünk.

Fogyóeszközök

Ha megtéríti a hajtótest kárigényét, akkor a fogyóeszközök cseréjének költségét is fizetjük ki (kivéve az üzemanyagot).

Csak akkor fizetjük ki, ha igazolni tudja, hogy járművel teljes körűen és szakszerűen megjavították.

ÁFA Csak akkor

fizetjük ki általános forgalmi adót, ha az ténylegesen a kár elhárítása során merül fel. Nem fizetjük ki áfát, ha jogosult az előzetesen felszámított adó levonására.

Levonás új a régiért

Mi nélkülözünk az új levonást a régiért.

A javítási költségekből nem vonunk le összeget a régi alkatrészek újakra cseréjéért, illetve a jármű részleges vagy teljes festéséért.

Önrész A

kártérítésből minden káresemény esetén a megállapodás szerinti önrész levonásra kerül. A biztosítási igazolásból láthatja, hogy vállalta-e az önrészt, és ha igen, milyen mértékben.

Ha egy szerződés keretében több jármű is biztosított, a megállapodás szerinti önrész minden biztosított gépjárműre és minden káresetre külön-külön érvényes.

Többletlemondás szélvédő javítás esetén Ha a sérült szélvédőt megjavítják, és a járműben további károkat nem kell javítani, a többletet elengedjük. Ennek feltétele, hogy a javítási költségek árával egyenlően haladják meg a megállapodás szerinti önrész mértékét.

Önrész és nemzetközi kárvédelem Ha külföldön biztosított gépjárművel külföldön történt balesetből eredő kárt rendezzük, önrészt nem számíthatunk fel. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a balesetben érintett másik fél csak részben felel, és a fennmaradó részt Ön is a betétbiztosítással szabályozza.

Mit nem cserélünk ki le? •

Vontatási költségek •

Módosítási tások, fejlesztések és kopás- javítási tások • Üzemanyag

• Értéksökkenés vagy teljesítménycsökkenés • Bérelt jármű költsége • Használat elvesztése Hacsak nincs más kikötés.

A használat elvesztése egyösszegű összeget jelentene, ha nem tudja használni a járművet.

Fizetjük a regisztrációs, átutalási vagy adminisztrációs költségeket.

Véletlen kártérítési igény esetén összesen 1000 euró összegig fizetünk a járművel együttesen a bizonyított regisztrációs, átutalási vagy adminisztrációs költségeket.

Csak abban az esetben fizetünk, ha igazolja, hogy gépjárművel teljes körűen és szakszerűen meglett javított, vagy másik járművet vásárolt és nálunk biztosított.

A 24-es modulértékvédelemmel, 36-os értékvédelemmel vagy a GAP burkolattal értéksökkenést fizetünk a javítási károk esetén.

Az általunk megbízott értékbecslő által megállapított értékvesztést fizetjük.

Ennek előfeltétele, hogy elegendő bizonyítékkal szolgáljon számunkra arról, hogy gépjárművét teljes körűen és szakszerűen megjavították. Teljes veszteség esetén értéksökkenést nem fizetünk.

A műhelybónusz modullal az autókra vonatkozik a műhelyvezérlés a teljes körű biztosítást kiegészítő szolgáltatásaival.

Ha van autója, kár esetén nekünk kell kiválasztani a műhelyt:

1. Meghatározzuk a kár mértékét, és ha javításra van szükség, kiválasztjuk azt a műhelyt, ahol az autót megjavítják. A javítási költségeit a megállapodás szerinti kompenzációs keretek között álljuk. Az Önnel egyeztetett önrészt levonjuk.

2. Közúti közlekedésre alkalmatlan vagy nem közúti autót a saját költségükön vontatunk vagy szállítunk a kárhelyről az általunk kiválasztott műhelybe. Ezt csak akkor tesszük meg, ha semmilyen harmadik fél nem köteles Önnek szemben viselni a költségeket.

3. Költségükön vezethető és jó közlekedésre alkalmas gépkocsit szállítunk a kárhelyről az általunk kiválasztott műhelybe, majd a javítás után az Ön németországi lakóhelyére. Ez az átvételi és szállítási szolgáltatás üvegterítés esetén nem érvényes.

4. A következő költségeket is álljuk:

• javítási tások a gyártó előírásai szerint az Origi cégnél
nális pótalkatrészek

• akár hat év garancia minden kivételre

Munkavégzés és a gyártói garanciába való belépés • Az autót tisztítási tása (nem tisztázott üvegterítés esetén)

5. Ha az autót nem az általunk kijelölt műhelyben javítják, 20 százalékkal csökkentjük a kártérítést, legalább 100 euróval. Az 1-től 4-ig terjedő számok nem érvényesek.

6. Ha az autót nem az Ön kérésére javítják, akkor azokat a költségeket fizetjük, amelyek akkor merültek fel, ha általános forgalmi adó nélkül teljes körű javítást végeztünk. Csak a pótlási értékig fizetünk, amit a maradványértékkel csökkentünk. Az 1-től 4-ig terjedő számok nem érvényesek.

7. Ha az autót az általunk kiválasztott műhelyben javítják, a javítás idejére egy kisautót kapunk költségmentesen. Ezt a juttatást teljes lopás és tisztázott üvegterítés esetén nem fizetjük ki.

8. Ezek az ellátások (1-7. tétel) csak Németországban érvényes igényekre vonatkoznak.

9. A 7. pont nem vonatkozik arra az esetre, ha Ön a mi cserejárművel Plusz modulunkat választotta az autójához.

Ellenkező esetben a hajtótestkár rendezésére vonatkozó rendelkezések érvényesek (E.5).

Kiválasztjuk a Replacement Vehicle Plus modult.

Amennyiben teljes körű kártérítést fizetünk, a javítás idejére maximum 14 napra biztosítunk Önnek egy azonos osztályú járművet Németországban.

Ha Ön nem használja a járművet, vagy a javítás teljes időtartama alatt nem használja, napi 50 euró használatkimaradási kártérítést fizetünk, legfeljebb 14 napig.

Önnek igazolnia kell számunkra, hogy gépjárművét teljes körűen és szakszerűen megjavították, vagy másik járművet vásárolt.

Ezeket a szolgáltatásokat tisztázott üvegterítésért nem fizetjük ki.

Az Elektro Plus modullal speciális teljeskörű biztosítást kínálunk elektromos és hibrid járművekre. A következő speciális jellemzők érvényesek:

Minden kockázati fedezet az akkumulátorra. Az akkumulátorra vonatkozó biztosítástunk mindig fennáll az akkumulátor sérülése, megsemmisülése, elvesztése vagy teljes megsemmisülése esetén (minden kockázati fedezet).

További szolgáltatások az Elektro Plusnál
Töltéskor a fedélzeti elektronikában keletkezett túlfeszültség károkat is fizetünk.

akkumulátorok

Ha egy tisztán elektromos jármű akkumulátora lemerül, a nem vezethető járművet a legközelebbi töltőállomásra vonatjuk költségükön. Ha csak a járművet vonszolják el, és a járműben nincs szükség javításra, elengedjük az önrészt.

Saját privát töltő állomásunkat és a hozzá kapcsolódó töltő kábelt a szerző díj nélkül megvásárolhatjuk. A töltő állomáshoz nem állandóan csatlakoztatott töltő kábel csak akkor biztosított, ha használaton kívüli van zárva.

Az akkumulátor ártalmatlanítási költségeit 2000 euróig térítjük, ha azok az akkumulátor sérülésével kapcsolatban merülnek fel.

A rövidzárlat által megsérült készülő lécek közvetett kárára összesen 15.000 euróig biztosítottunk áfát.

Az aggregátumok pl. B. generátor, akkumulátor, önindító.

Állatharapásból eredő következményes károkat 15.000 EUR-ig (ÁFA-val együtt) biztosítottunk.

Mikor nem fizetünk az Elektro Plusnál?

Nem fizetünk, ha harmadik fél köteles Ön felé megtéríteni a kárt.

Nem pótoljuk az akkumulátor kopásából, elhasználódásából, tervezési vagy anyaghibából, valamint kémiai reakciókból eredő károkat a gyártó részéről.

E.6 Mikor kell fizetnünk?

Amint meghatároztuk fizetési kötelezettségünket és a kártérítési mértékét, két héten belül kifizetjük.

Ha a járművet ellopták, várnia kell, hátha újra megtalálja. Ezért a kártérítést legkorábban a kárbejelentés kézhezvételétől számított egy hónapon belül kifizetjük.

Megfelelő előleget kérhet fizetési kötelezettségünk megállapítása és a kártérítési mértéke a kárbejelentésétől számított egy hónapon belül, ha nem állapítható meg.

E.7 Visszaköveteljük a szolgáltatásokat a sofőről, ha nem Ön vezette?

Ha más személy jogszerűen vezeti a járművet, nem követeljük vissza szolgáltatásainkat, ha a kár önhibánkból vagy egyszerűen gondatlanságból keletkezett.

Súlyosan gondatlan károkozás esetén jogosultak vagyunk a teljesítésünket a hiba súlyosságának megfelelő összegben visszaigényelni. Ez csak akkor érvényes, ha a jármű vagy annak társbiztosított részei

ellopták, ill

• a káresemény alkohol vagy más bódító szer fogyasztása következménye.

Ha a sofőr a kár napján Önél lakik, nem követeljük vissza a kártérítést, ha a kárt súlyos gondatlanság okozta.

Ha a kárt szándékosan okozták, jogosultak vagyunk szolgáltatásainkat teljes mértékben visszaigényelni.

Ezen előírások akkor is érvényesek, ha a C.3. szerinti gépjármű-felelősségbiztosításban társbiztosított személy és a lízingbevevő vagy a kölcsönvevő kárt okoz.

E.8 Mit tehet, ha nem ért egyet a kár mértékével kapcsolatban?

Ha nem állapodunk meg a kártérítési mértékében, a pótlási értékben vagy a szükséges javítási munkák mértékében, kérésére szakértői bizottság dönthet a perindítással előtte.

Ön és mi is kijelölünk egy gépjármű-szakértőt a bizottsághoz.

Ha Ön vagy mi nem jelölünk ki szakértőt a felkérésétől számított két héten belül, azt a másik fél jelöli ki.

Ha a bizottság nem jut megegyezésre, egy másik gépjármű-szakértőt dönt elnöknek (játékvezetőnek). Őt a bizottság választja meg az eljárás megkezdése előtt. Ha a bizottság nem ért egyet az elnök személyében, az illetékes járásbíró sá nevezi ki. A játékvezető döntésének a két szakértő által becsült összegek között kell lennie.

A költségeket Ön és mi is arányosan viseljük. Az elosztás annak arányában történik, hogy a szakértői eljárás milyen előnyökkel vagy hátrányokkal végződik.

Lehetővé válik jogi lépéseket is tenni.

f A Replacement Vehicle Plus moduldal további segítséget nyújtunk

Q.1 Mikor nyújtunk segítséget?

Abban az esetben nyújtunk segítséget, ha gépjárművel felelősségbiztosítással rendelkezik, és Ön beleegyezett a Cserejármű Plusz modulba. Segítünk a biztosított személyeknek külföldi utazás során bekövetkező vészhelyzetekben.

F.2 Ki a biztosított?

Segítségünk Önre és a következőkre vonatkozik személyek:

• az Ön házastársa vagy élettársa a polgári élettársi kapcsolatról szóló törvény (LPartG) értelmében • az Önnel egy háztartásban élő nem házastársa • Önnel egy háztartásban élő kiskorú gyermekek

Biztosításunk csak azokra vonatkozik, akiknek fő lakóhelye Németországban van.

Biztosítottak azok az emberek is, akik szakmai okokból ideiglenesen külföldre költöztek fő lakóhelyükre. Biztosításunk tehát a Németországon kívüli és azon az országon kívüli utazás alatt áll fenn, amelyben az ideiglenes fő lakóhely található.

F.3 Milyen szolgáltatásokat kínálunk?

Az alábbi káresemények bekövetkezése után a felsorolt segítségnyújtási szolgáltatásokat kínáljuk, valamint a biztosítási költségeket is megtérítjük.

Ellátások betegség/baleset esetén
Kérésre tájékoztatjuk az orvosi ellátás lehetősegéről. Amennyire lehetséges, megnevezünk

németül vagy angolul beszélő orvos. Az orvossal azonban nem magunk alakítjuk ki a kapcsolatot.

Ha kórházi fekvő beteg-kezelésre van szükség, az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk: A háziorvos és a kezelő kórházi

orvosok között az általunk megbízott orvoson keresztül lehetünk a kapcsolatban. A kórházi tartózkodás ideje alatt gondoskodunk az érintett orvosok közötti

információtovábbításról. A hozzátartozóknak kérésre tájékoztatást adunk.

Garanciát vállalunk a kórháznak, ha szükség van, akár 15.000 euróig a költségeket.

A biztosított nevében és megbízásából elszámolunk az egészségügyi tóval vagy más, a fekvő beteg-ellátás költségeit viselni köteles harmadik személlyel. Ha az általunk befizetett összegeket egészségügyi tó vagy harmadik fél nem fedezi, a biztosítottnak a számla kiállítástól számított három hónapon belül vissza kell fizetnie részükre.

Előnyök utazási pénzeszközök elvesztése esetén Ha az utazási alapok elvesznek lopás, rablás vagy más rossz elhelyezés miatt, pénzügyi vészhelyzet esetén felvesszük Önrel a kapcsolatot a bankkal.

Szükség esetén a bank által rendelkezésre bocsátott összeg átutalásában tudunk segíteni.

Ha a következő munkanapon nem sikerül felvenni a kapcsolatot a bankkal, legfeljebb 2000 eurós összeget biztosítunk. Ezt egy összegben kell visszafizetni az utazás végét követő egy hónapon belül.

Előnyök egyéb vészhelyzetekben Ha egy biztosított balesetet szenved, és ennek következtében fel kell kutatni, ki kell menteni vagy helyre kell állítani, 3000 euróig megtérítjük a költségeket.

Segítségünk üggyelddel és tolmáccsal kapcsolatba lépni, ha egy biztosított személyt letartóztatnak vagy börtönbüntetéssel fenyegetnek.

Az ezzel összefüggésben felmerülő bírói, jogi és tolmácköltségeket legfeljebb 3000 euróval meg kell lefedni. Ezen felül a közbiztonság érdekében 13 000 euróig meg kell lefedni. A biztosítottnak ezeket az összegeket a hatóság vagy bírói megtérítés követően haladéktalanul, de legkésőbb a kifizetést követő három hónapon belül vissza kell fizetnie.

Segítségünk lopás, rablás vagy egyéb tévedés utáni úti okmányok pótlásában. A személyazonosító okmányok hatósági díját fedezzük.

F.4 Mely eseményekhez nem nyújtunk segítséget?

Földrengések, háborús cselekmények, zavargások, polgári zavargások, kormányzati intézkedések és atomenergia

Nem segítünk az alábbi károk esetén: • földrengések • háborús cselekmények • zavargások

• Belső nyugtalanság

• Állami hatósági intézkedések

Atomenergia Ez vonatkozik azokra a

károokra is, amelyeket ezek az események csak közvetve okoznak.

Az események kitörését követő első 14 napban ésszerű segítséget nyújtunk.

Ennek előfeltétele, hogy a biztosítottat meglepje az egyik ilyen esemény.

Előrelátható károk A biztosított

számára előrelátható káreseemények nem biztosítottak.

5. kérdés Átadják-e a követeléseket hozzánk?

A biztosított egészségügyi tóval vagy harmadik személyekkel szembeni követeléseik akkor szállnak át ránk, ha fizették.

G Gépjárművédőlevél – átfogó segítség mindenhez, ami az Ön járművével kapcsolatos

G.1 Mikor és mely járművekhez intézheti a gépjárművédőlevelet?

A gépjárművédelmi levelet csak Németországban bejegyzett gépjárművekre tudja egyeztetni velünk.

A biztosítási kötvényben meghatározott gépjárművet biztosítjuk.

Biztosításunk vonatkozik a biztosított járművel együtt szállított lakókocsikra, poggyászokra vagy csónak utánfutókra is.

G.2 Ki a biztosított?

A biztosítási fedezet Önre, mint szerződőre, a meghatalmazott járművezetőre és az engedéllyel rendelkező utasokra vonatkozik, ha csak az alábbiakban másként nem rendelkezik.

G.3 Milyen eseményekre biztosítunk?

Gépjárművédelmi levélbiztosításunk segít a biztosított jármű meghibásodása, balesete, ellopása esetén. Segít abban is, ha a biztosított járműben utazik betegség vagy haláleset.

Üzemzavarok minősül minden működési, törési vagy fékezési sérülés.

Baleset a gépjárművédelmi levél értelmében olyan esemény, amely a járművet károsítja hirtelen, mechanikai erőszakkal közvetlenül érinti.

Utazásnak minősül az állandó lakhelyről legfeljebb hat egymást követő hét távollét. Az Ön állandó lakhelye az Ön fő lakhelye Németországban, ahol hivatalosan be van jelentve.

G.4 Mikor nincs vagy csak korlátozott biztosítási fedezettel rendelkezik?

Szándékosság és súlyos gondatlanság Nem vállalunk biztosítást a szándékosan vagy jogellenesen okozott károkokra.

Súlyos gondatlanságból okozott kár esetén szolgáltatásunk csökkentését eltekintjük. Ez nem érvényes ha

- a járművet vagy annak biztosított alkatrészeit ellopták,
- a káresemény alkohol vagy más bódító hatású anyag fogyasztásának következménye.

A csökkentés az Ön hibájának súlyosságával arányos.

Versenyek és gyakorló hajtások

Nem vállalunk biztosítást olyan vezetési eseményeken való részvételből eredő károkra, ahol a maximális sebesség fontos. Ez vonatkozik a kapcsolódó gyakorló hajtásokra is.

Motorsport versenypályákra (pl. Nürnbergring, Hockenheimring, Salzburgring) történő utazásokra nem vállalunk biztosítást. Ez akkor is érvényes, ha pl. B. a jármű vezető - képzésben ezeken az útvonalakon a rendszeresség vagy a turistautak nem fontosak a maximális sebesség eléréséhez.

Biztosítási fedezetet kínálunk a Német Közlekedésbiztonsági Tanács (DVR) irányelveinek megfelelően szervezett és elismert jármű vezetői biztonsági képzésekre.

Földrengések, háborús cselekmények, zavargások, polgári zavargások, kormányzati intézkedések Nem vállalunk biztosítást a földrengések, háborúk, zavargások, polgári zavargások vagy kormányzati intézkedések által közvetlenül vagy közvetve okozott károkra.

Nukleáris

energia Atomenergia által okozott károkra nem vállalunk biztosítást.

Vezetői engedély hiánya

Nem nyújtunk biztosítást arra a kárra, ha Ön vagy a meghatalmazott sofőr nem rendelkezett a szükséges jogosítvánnyal, vagy nem volt jogosult a jármű vezetésére a kár bekövetkeztekor.

Kereskedelmi használat

Nem nyújtunk kárbiztosítást abban az esetben, ha a gépjárművet a kár időpontjában kereskedelmi személyszállításra vagy kereskedelmi bérbeadásra használták.

Leszerelés és kizárt rendszámtábla típusok

Nem nyújtunk biztosítást az alábbi esetekre: • üzemeltetői járművek által okozott károk •

Ideiglenes rendszámmal rendelkező járművek által okozott károk

- Export rendszámmal rendelkező járművek által okozott károk • Szezonális rendszámmal

rendelkező járművek által okozott károk, ha ez a szezonon kívül történik

G.5 Milyen szolgáltatásokat kínálunk kár esetén?

A biztosítási káresemény bekövetkezése után az alábbiakban felsorolt juttatásokat szolgáltatásként ajánljuk fel, illetve vállaljuk az Ön felmerülő költségeit jelen feltételek keretében.

Ha meghibásodás vagy baleset után a jármű saját erővel nem tudja folytatni útját, az alábbi szolgáltatásokat kínáljuk: Meghibásodási szolgálati járművel biztosítjuk a műszaki alkalmasság helyreállítását a sérült helyén. Ráadásul ezt is átvállaljuk

ebből eredő költségek. A szolgáltatás maximális összege a közúti segélyszállító jármű által szállított és használt apró alkatrészekkel együtt 150 euró.

Ha a jármű a sérült helyén nem tehető újra alkalmassá, gondoskodunk a jármű elszállításáról, beleértve a csomagokat és a nem kereskedelmi célú szállított rakományt is. Ezenkívül vállaljuk az ebből eredő költségeket is.

A szolgáltatás maximális összege 250 euró.

Ha a jármű elhagyta az utat, gondoskodunk a jármű visszaszerzéséről, beleértve a poggyászt és a nem kereskedelmi rakományt is. Az ebből eredő költségeket is vállaljuk.

Abban az esetben, ha a biztosított jármű meghibásodása, balesete vagy ellopása olyan helyen történik, amely légvonalban legalább 50 km-re van az Ön állandó németországi lakóhelyétől, az alábbi előnyöket is kínáljuk. Ennek feltétele, hogy a jármű a sérült napján vagy az azt követő napon ne legyen újra alkalmassá tehető, vagy hogy ellopták.

Az alábbi utazási költségeket térítjük meg:

a) a kár helyéről visszautazás az Ön állandó németországi lakóhelyére vagy b) a kár helyétől az úti célig történő további utazás, de legfeljebb az érvényességi területen belül. Az M.1. pont szerint, valamint c) oda-vissza utazás a célhelyről az állandó lakóhelyére

lakóhely Németországban,

d) személyutazása az Ön állandó lakóhelyéről vagy úti céljáról a kár keletkezésének helyére, ha a járművet ott forgalomképesé tették.

Vonattal 1200 kilométernél kisebb egyirányú távolság esetén a költségeket a 2. osztályú vonatköltség erejéig térítjük meg. Nagyobb távolság esetén a költségeket az 1. osztályú vonat vagy a heverő kocsiköltségének erejéig térítjük meg. Mindegyiket visszatérítjük a pótdíjjal együtt. Fedezzük a taxizás bizonyított költségeit vagy az autóbérlés költségeit 50 euróig.

Igényt esetén segítenek szállást találni, és maximum három éjszakára álljuk a költségeket.

Ha az oda- vagy visszaút szolgáltatást veszi igénybe, csak egy éjszakai szállást fizetünk meg.

Amint a jármű ismét útra készen áll, további szállásköltségekre nincs jogosultság. A költségeket éjszakánként és személyenként maximum 75 euróig álljuk meg.

Segítenek egyenértékű jármű bérlésében. A további vagy visszaút, illetve az éjszakai tartózkodás helyett a bérautó költségét álljuk mindaddig, amíg a jármű ismét indulásra készen áll. A mi költségátvállalásunk azonban legfeljebb hét napra és legfeljebb napi 50 euróra vonatkozik.

Ha meghibásodás vagy baleset után le kell parkolni a járművet, segítenek megtenni. Ez addig érvényes, amíg a vezetési készenlét vissza nem áll, ill

a mű helybe szállí tásig . Maximum két hétig vállaljuk a menedékhely költségeit is .

Segí tségnyújtás az utazás során bekövetkezett betegség, sérü lés vagy haláleset esetén Ön vagy más biztosí tott elő re nem látott módon megbetegszik , vagy a jármű vezető meghalt a biztosí tott jármű vel való utazása során olyan helyen, amely légvonalban legalább 50 km-re van az Ön állandó tartózkodási helyétő l. Németországi tartózkodási hellyel a következő szolgáltatásokat nyújtjuk.

Elő reláthatónak minő sü l a betegség , ha az utazás megkezdése elő tti utolsó hat héten belül l elő szőr vagy ismételten jelentkezett .

Ha Önt vagy társbiztosí tott személyt betegség miatt vissza kell szállí tani állandó lakóhelyére , mi gondoskodunk a visszaszállí tásról és vállaljuk a költségeket. A visszaszállí tás tí pusának és idejének orvosilag szü kségesnek kell lennie, és azt orvosnak kell elrendelnie. Ha a hatóságok elő írják, a beteget orvos vagy mentő kí séretében álljuk. A visszaszállí tásig a betegség okozta szállásköltséget is álljuk. Maximum három éjszakát fizetü nk 75 euróig személyenként.

Ha az Önnel utazó kiskorú gyermekekrő l betegség vagy a sofő r halála miatt nem tud gondoskodni Ön vagy más arra jogosult utas , gondoskodunk arról, hogy egy kí sérő felvegye ő ket az Ön állandó lakhelyére. Az ebbő l eredő költségeket is vállaljuk . Megtérí tjü k a 2. osztályon a vonatköltséget, beleértve a pótdí jakat, valamint a bizonyí tott taxizás költségeit 50 euróig.

Ha a jármű vet három napon túli betegség vagy a sofő r halála miatt sem a sofő r, sem az utas nem tudja visszavezetni , mi gondoskodunk a visszaszállí tásról az Ön állandó lakhelyére. A költségeket is mi álljuk.

Ha Ön gondoskodik arról, hogy a jármű vet Önhöz hozza , a költségeket megtérí tjü k. Az Ön lakóhelye és a kár helyszí ne között kilométerenként legfeljebb 0,40 euró lehet . Ezen felü l minden esetben megtérí tjü k a sofő r távollétébő l adódó szállásköltségeket, amelyek a jogosultak felvételéig merü lnek fel. Ugyanakkor személyenként legfeljebb három éjszakázást térí tü nk 75 euróig.

További elő nyök kü lföldre utazáskor Ha a kár olyan kü lföldön történik (az alkalmazási kör az M.1 szerint Németország kivételével), amely légvonalban legalább 50 km távolságra van állandó németországi tartózkodási helyétő l, a következő elő nyöket is kí náljuk:

Üemzavar vagy baleset esetén

Használhatók-e pótalkatrészek a biztosí tott jármű vezethető ségének helyreállí tására idegen kárhelyen vagy annak közelében?

nem lehet beszerezni, gondoskodunk arról, hogy azokat a lehető leggyorsabban megkapja. Minden felmerü lö szállí tási költséget is vállalunk.

Gondoskodunk a biztosí tott jármű mű helybe szállí tásáról. A költségeket is mi álljuk. Maximum az állandó lakhelyére történő visszaszállí tás költségét fizetü nk.

Legfeljebb 2500 eurót fizetü nk, ha a jármű vet három munkanapon belül l nem sikerü l kü lföldön vagy a környéken közlekedésre alkalmassá tenni . További feltétel , hogy a várható javí tási költségek ne haladják meg az azonos értékü használt jármű vételárát .

Ha a biztosí tott jármű vet egy teljes káros baleset után kü lföldön kell bejelenteni, segí tü nk a vámkezelésben. Ezen felü l vállaljuk a felmerü lö eljárási dí jakat (a vám és egyéb adók összegének kivételével) , valamint a tárolási költségeket maximum két hétig.

Ha jármű vét leselejtezi, a vámkezelés elkerü lése érdekében mi álljuk a selejtezési költségeket.

Gépjármű lopás esetén Ha

az ellopott jármű lopás után kü lföldön kerü l elő , és visszaszállí tásig, vámkezelésig vagy selejtezésig tárolni kell, az itt felmerü lö költségeket átvállaljuk . Viszont csak maximum két hétre fizetü nk.

Ha a jármű vet lopás után kü lföldön kell bejelenteni , a vámkezelésben tudunk segí teni. Emellett az ebbő l eredő eljárási dí jakat is viselü k (kivéve a vám és egyéb adók összegét).

Ha jármű vét leselejtezi, a vámkezelés elkerü lése érdekében mi álljuk a selejtezési költségeket.

Ha a szerző dő utazás közben meghal

Ha kü lföldön hal meg a biztosí tott jármű vel való utazás közben, mi gondoskodunk a kü lföldön eltemetésrő l, vagy a hozzátartozóival történt egyeztetés után Németországba szállí tjuk . 5000 euróig álljuk a költségeket is.

Ez az ellátás társbiztosí tott személy halála esetén nem jár.

Harmadik felek megtakarí tott kiadásainak és kötelezettségeinek beszámí tása Ha szolgáltatásaink eredményeként olyan költségeket takarí tott meg, amelyek a káresemény nélkü l felmerü ltek volna , ezeket levonhatjuk fizetésü nkbő l.

Ha kár esetén harmadik fél szerző dés vagy egyesü leti vagy klubtagság alapján köteles szolgáltatásokat vagy segí tséget nyújtani Önnel , ezek a követelések első bbséget élveznek a mi teljesí tési kötelezettségeinkkel szemben.

Ha azonban káresemény után először fordul hozzánk, a (2) bekezdéstől eltérően kötelesek vagyunk Önnek kifizetni.

G.6 A követelések átruháznak ránk?

A biztosított egészségbiztosítóival vagy harmadik személyekkel szembeni követeléseit, amennyiben teljesítettük nekünk, átszállnak ránk.

H kötelezettségeket

H.1 Milyen kötelezettségei vannak a pályázat benyújtása előtt, és milyen következményekkel jár a kötelezettségek megszegése?

Kötelezettségek

Vannak olyan veszélyes körülmények, amelyek jelentősek az Önrel kötött szerződés megkötésére vonatkozó döntésünk szempontjából. A jelentkezés benyújtása előtt tisztázzon helyesen és teljes körűen meg kell válaszolnia az Ön által ismert veszélyes körülményekre vonatkozó kérdéseket.

Ez akkor is érvényes, ha a szerződés elfogadása előtt további kérdéseket teszünk fel Önnek szóveszes formában.

Kötelezettségszegés következményei Ha Ön megszegi a közzétett kötelezettséget, egy hónapos felmondási idővel felmondhatjuk a szerződést.

Szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén akár a szerződéstől is elállhatunk. Ekkor kezdettől fogva nincs biztosítási fedezete.

Ha a körülmények ismeretében is megkötöttük volna a szerződést, a szerződést – szándékos esetet kivéve – nem mondhatjuk fel, illetve nem állhatunk el attól. Ez akkor is érvényes, ha csak eltérő feltételekkel/járadékokkal kötöttük volna meg a szerződést.

Kérhetjük, hogy az egyéb feltételek/díjak utólag is a szerződés részévé váljanak.

Ha Ön nem felel meg a kötelezettségszegésért, az egyéb feltételek/járadékok a tárgyévétől a szerződés részévé válnak.

Ha ez több mint 10 százalékkal növeli a prémiumot, akkor felmondhatja a szerződést. Az értesítést az értesítésünk kézhezvételétől számított egy hónapon belül kell megtenni. A felmondás azonnal hatályba léphet. Ez akkor is érvényes, ha a nem közölt körülményre kizárjuk a biztosítást. A lemondást szóveszes formában kell megtenni (pl. levél, fax, e-mail). Értesítésünkben hivatkozunk az Ön felmondási jogára.

H.2 Milyen kötelezettségei vannak a szerződés aláírása után, és milyen következményekkel jár? Változások a

szakmacsoportban és díjszabásban fognak történni

Bejelentési

kötelezettségek Amennyiben szakmacsoportja, vagy a járadékfizetést befolyásoló egyéb tarifajellemzők megváltoznak, haladéktalanul értesítenie kell bennünket. További információkért lásd: K.5 és K.7.

A díjszabásról a biztosítási igazolásban a következő címen olvashat: „Gépjármű-biztosításának díjkalkulációja az alábbi információk alapján történik, amelyeket Öntől kaptunk.”

Jogunk van ellenőrizni, hogy a figyelembe vett jellemzők érvényesek-e. Meg kell adnia számunkra a vonatkozó megerősítéseket vagy bizonyítékokat, ha erre kérjük.

Változás következményei

Ha a szerződés időtartama alatt a szakmacsoporthoz való hozzárendelés vagy a tarifaelemek megváltoznak, a díjat újraszámoljuk. Ez a díjcsökkentéshez vagy a díjemeléshez vezethet.

Megjegyzés: Önnek nincs rendkívüli felmondási joga.

Ha nem, vagy hibásan tesz változást, akkor az aktuális biztosítási évet elejétől a tényleges jellemzőknek megfelelő díjat számíthatunk fel.

Ha szándékosan cselekedett, és ezért túl alacsony díjat számoltunk fel, akkor kötbért is kell fizetnie. Ez a kötbér az újonnan számított éves díjnak felel meg.

Kérhetjük, hogy igazolja a tarifa jellemzőit. Két héten belül igazolnia kell. Ha Ön vétkes módon elmulasztja a tájékoztatást, az aktuális biztosítási évet elejétől az Ön számára legkedvezőbb feltételek alapján számíthatunk ki a díjat.

Ha csak a határidő lejárt után nyújtja be a szükséges igazolást, a megfelelő járulékok csak a következő biztosítási évtől érvényesek.

A kockázat növelése

Kötelezettségek Ön

nem növelheti a kockázatot, és nem engedélyezheti annak végrehajtását a hozzájárulásunk nélkül. B. a velünk nem egyeztetett járműbérlet.

A biztosítási szerződés kötelezi Önt, hogy haladéktalanul értesítse a kockázatnövekedést, ha azt felismeri vagy tudomást szerez

gén.

A kockázatnövekedés

következményei A biztosítási szerződés alapján a kockázatnövekedése feljogosítja bennünket a szerződés felbontására, a díjemelésre vagy a magasabb kockázat kizárására.

H.3 Mi vonatkozik a járműhasználatának megváltoztatására? Ha a jármű típusa vagy felhasználása a „Biztosítási

kockázatok” (A) pontban foglaltak szerint megváltozik, értesítenie kell bennünket.

A változásból a hozzájárulást módosíthatjuk, vagy a szerződést felmondás nélkül felmondhatjuk. Ha a változás enyhén hanyagságból következik be, a felmondás csak a kézhezvételétől számított egy hónap elteltével lép életbe.

Ha több mint 10 százalékkal emeljük a díjat, felmondás nélkül felmondhatja a szerződést. Az értesítést az értesítésünk kézhezvételétől számított egy hónapon belül kell küldeni.

H.4 Milyen kötelezettségekkel jár a jármű használata, és milyen következményekkel jár a kötelezettségszegés ?

Kötelezettségek minden biztosítási típusra jogosult

személyek A járművet csak az arra jogosult személyek használhatják.

Meghatalmazott az, aki a járművet a rendelkezésre jogosult tudtával és akaratával használja.

Őn, a jármű üzemeltetője vagy tulajdonosa nem engedheti meg tudatosan illetéktelen személynek a jármű használatát.

Vezetés jogosítvánnyal A

jármű vezető közúton vagy helyen csak az előírt vezetői engedéllyel használhatja a járművet. Őn, az üzemeltető vagy a tulajdonos nem engedheti meg, hogy olyan személy vezessen, aki nem rendelkezik a szükséges vezetői engedéllyel.

Megállapodott használati cél A

járművet kizárólag a megállapodás szerinti célra – személyes használatra – használhatja.

További kötelezettségek a gépjármű-felelősség és a gépjármű-felelősség tekintetében a környezeti károkért

Alkohol és egyéb bódító szerek Nem

vezethetnek járművet, aki szeszes italtól vagy más bódító hatású anyagtól cselekvőképtelen. Őn vagy más társbiztosított személy sem engedheti meg.

Megjegyzés: Az ilyen utakra nincs vagy korlátozott biztosítási fedezet a teljes körű biztosításban és a gépjármű-védelmi levelekben.

Jogosulatlan versenyek Tilos a

járművet hatóságilag nem engedélyezett vezetési eseményeken használni, ha a végsebesség elérése fontos. Ez vonatkozik a kapcsolódó gyakorlati futásokra is.

Megjegyzés: A hivatalosan jóváhagyott vezetési eseményekre nem vállalunk biztosítást. A cascóban és a gépjármű-védelmi levélben sem biztosított az utazás, ha fontos a maximális sebesség elérése.

A kötelezettségszegés következményei

Elengedés vagy csökkentett ellátások Ha szándékosan megszegi valamelyik kötelezettségét, nincs biztosítási fedezete.

Ha súlyos gondatlanságból megszegi kötelezettségeit, szolgáltatásunkat csökkentjük. A csökkentés az Ön hibájának súlyosságával arányos. Ha bizonyítani tudja, hogy nem súlyos gondatlanságból szegte meg a kötelezettségét, a biztosítási társ továbbra is fennáll.

Fizetnie kell azonban, ha a kötelezettségszegés nem a biztosítási esemény oka vagy ellátási kötelezettségűnk köre. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha Ön rosszindulatúan megszegi a kötelezettségét.

A teljesítés alóli felmentés korlátozása gépjármű-felelősség esetén A teljesítés vagy a teljesítés mélycsökkentés alóli felmentés Öné és a társbiztosított személyekre korlátozódik, egyenként legfeljebb 5.000 EUR összegig.

Teljes mértékben mentesülünk a felelősség alól azon jármű vezetővel szemben, aki szándékosan elkövetett bűncselekmény következtében szerezte meg a járművet, és a gépjármű-környeztkárosító felelőssége kapcsán.

Felmondási jog Ha

a jármű használata során megszegi valamelyik kötelezettségét, a szerződést előzetes értesítés nélkül felmondhatjuk. Az értesítést a szabálysértésről való tudomásunkra jutástól számított egy hónapon belül kell közölni.

Nem áll módunkban felmondani, ha bizonyítja, hogy a kötelezettséget nem szándékosan vagy súlyos gondatlanságból szegte meg.

H.5 Milyen kötelezettségei vannak követelés esetén, és milyen következményekkel jár a kötelezettségszegés ?

Kötelezettségek minden típusú biztosításra

Értesítési

kötelezettség Minden olyan káreseményről haladéktalanul értesítenie kell bennünket, amely szolgáltatásunkhoz vezethet.

Ha a járművet, annak alkatrészeit vagy autókulcsát ellopják, a bejelentést szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail) kell megtenni.

Ha a káreseménnyel kapcsolatban hatósági vizsgálat folyik, erről és az eljárás menetéről haladéktalanul értesítenie kell. Ez lehet pl. B. legyen büntetés-végrehajtás vagy pénzbüntetés.

Ez akkor is érvényes, ha Ön már jelezte felénk a káreseményt.

Kérjük, hogy a kár bekövetkezése után azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben.

Kárrendezési szolgálatunkat éjjel-nappal elérheti a 0800 3746-310 telefonszámon vagy a www.ergo.de oldalon.

Tájékoztatási

kötelezettség Mindent meg kell tennie, ami az incidens tisztázását szolgálja. Különösen nem szabad elhagyni a baleset helyszínét anélkül, hogy lehetővé tenné a szükséges kivizsgálást. A káreseményre vonatkozó kérdéseinkre ő szintén és teljes körűen kell válaszolnia.

Kövesse a szükséges utasításainkat.

Kárenyhítési kötelezettség A

kárt a lehető legnagyobb mértékben el kell kerülnie és mérsékelnie kell.

Kövesse az utasításainkat, amennyire ésszerű.

További kötelezettségek a gépjármű-felelősség

tekintetében Peren kívüli érvényesítési igények Ha Önnel szemben követelést érvényesítenek, erről a kereset benyújtásától számított egy héten belül értesítenie kell bennünket.

Bírói ítéleten érvényesítési követelések Ha bírói ítéleten követelést érvényesítenek Önrel szemben (pl. per, bírói végzés), haladéktalanul értesítenie kell bennünket. Ez akkor is érvényes, ha a vitát bejelentik Önnek.

Engednie kell, hogy mi intézzük a pert. Ha szükséges, üggyvédet bízzunk meg az Ön nevében. Ennek az üggyvédnek meg kell adnia a meghatalmazást és minden szükséges dolgot

megadja a kért információkat és dokumentumokat.

Határidő kü szöbön álló

lejárta Ha bírósági végzést vagy hatósági határozatot hoztak, akkor kellő időben kell benyújtania a szűk séges jogorvoslatot. Ez csak akkor érvényes, ha legalább két nappal a határidő előtt nem kapott tőlük semmilyen utasítást.

Kiseb károk bejelentése A

várhatóan 500 eurót meg nem haladó anyagi kárt saját maga pótolhatja.

Ha ez nem lehetséges, haladéktalanul értesítenie kell minket a kárról.

További kötelezettségek az autópári környezetben kárfelelősség

Értesítési

kötelezettségek Önnek haladéktalanul és átfogóan tájékoztatnia kell bennünket azokról az információkról, amelyeket az USchadG 4. §-a értelmében köteles megadni az illetékes hatóságnak. • ha a hatóságok fellépnek Ön ellen a környezeti károk megelőzése vagy orvoslása érdekében. • ha egy harmadik fél a környezeti károk elkerülése, korlátozása vagy orvoslása érdekében felmerülő költségek megtérítésére hivatkozik. • ha jogi igény merül fel Önrel szemben (pl.

Panasz, bírósági végzés) áll fenn. • ha a vitát a bíróság előtt bejelentik.

Összehangolt magatartás A

környezeti károkkal kapcsolatos intézkedéseket és kötelezettségeket haladéktalanul egyeztetni kell velünk.

Kifogásolás vagy bírósági eljárás Kifogásolási eljárásban vagy bírósági eljárásban engedélyeznie kell számunkra az eljárás lefolytatását. Bírósági eljárás esetén ügyvédet veszünk igénybe. Meghatalmazást kell adnia az ügyvédnek, és meg kell adnia az összes szűk séges információt és a szűk séges dokumentumokat.

Határidő kü szöbön álló

lejárta A megadott határidőn belül a bírósági végzés vagy közigazgatási aktus ellen kifogást vagy egyéb szűk séges jogorvoslatot kell benyújtania.

További kötelezettségek a hajótestben

Utasításaink beszerzése Ha a

körülmények lehetővé teszik, a jármű értékesítésének vagy javításának megkezdése előtt be kell szereznie az utasításainkat. Kövesse az utasításokat, amennyire ez ésszerű az Ön számára.

Jelentés a rendőrségen

Lopás, tűz vagy állatokkal való ütközés okozta kár esetén haladéktalanul jelenteni kell a rendőrségen.

További kötelezettségek a gépjármű-balesetbiztosításban Szerezze be utasításainkat Mielőtt bármilyen

szolgáltatásunkat igénybe venné, be kell szereznie utasításainkat, ha a körülmények lehetővé teszik. Kövesse az utasításokat, amennyire ez ésszerű az Ön számára.

Vizsgálat, bizonyítékok, orvosi titoktartás Lehetővé kell tennie számunkra a kár okának és összegének, valamint ellátási kötelezettségüknek terjedelmének ésszerű vizsgálatát. A kár összegének igazolására eredeti bizonylatokat kell benyújtania. Az Önt kezelő orvosoknak a biztosítási szerződésről szóló törvény 213. §-a értelmében fel kell menteni a titoktartási kötelezettség alól.

Kötelezettségszegés következményei

Felmentés a juttatás fizetése alól vagy csökkentése Ha valamelyik kötelezettségét kárigény esetén szándékosan megszegi, nincs biztosítási fedezete. Ha súlyos gondatlanságból megszegi kötelezettségét, jogosultak vagyunk szolgáltatásunkat csökkenteni. Az Ön hibájának súlyosságával arányosan csökkentjük k.

Ha bizonyítani tudja, hogy nem súlyos gondatlanságból szegte meg a kötelezettségét, a biztosítási tás továbbra is fennáll. Tájékoztatási vagy tájékoztatási kötelezettség megszegése esetén a teljesítés alóli teljes vagy részleges felmentésre az alábbi további feltétel vonatkozik: Erről a jogkövetkezményről a külföldön értesítésben, szöveges formában tájékoztattuk.

Fizetnünk kell azonban, ha bizonyítja, hogy nem a kötelezettségszegés volt az oka a biztosítási esemény megállapításának vagy ellátási kötelezettségük megállapításának vagy terjedelmének. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha Ön rosszindulatúan megszegi a kötelezettségét.

A gépjármű-felelősség sajátosságai Az Ön és a társbiztosított személyek ellátása alóli mentességüknek vagy kedvezményüknek egyenként legfeljebb 2500 euróra korlátozódik.

Ha szándékosan és külföldön súlyosan megszegi a tájékoztatási vagy a kárenyhítési kötelezettséget, a teljesítés alóli mentesség egyenként legfeljebb 5000 euróra emelkedik. Ez vonatkozik pl. B. a baleset helyszínéről való jogosulatlan elszállítás, a segítségnyújtás elmulasztása és a részükre szándékosan valótlán adatok adása esetén.

Ha Ön azzal a szándékkal szegi meg kötelezettségét, hogy magának vagy valaki másnak jogellenesen vagyoni juttatásban részesüljön, teljes mértékben mentesül a megszerzett vagyoni juttatás fizetési kötelezettsége alól.

Jogvitákban a gépjármű-felelősség és a gépjármű-felelősség sajátosságai Ha olyan jogerős határozat születik, amely a ténybeli és jogi helyzet szerint jelentősen meghaladja a kártérítési kötelezettség mértékét, az alábbiak érvényesek: részesül a magasabb kompenzációban. Ez akkor érvényes, ha Ön szándékosan megszegi kötelezettségeit. Ezek az Ön jelentési kötelezettségei, szavazási kötelezettségei, jogi viták, kifogások vagy bírósági eljárások lefolytatására vonatkozó kötelezettségek, illetve kötelessége, hogy időben benyújtsa a szűk séges jogorvoslatot.

Ezen kötelezettségek súlyosan gondatlan megszegése esetén jogosultak vagyunk teljes mértékben az Ön hibájának súlyosságával arányosan magasabb kártérítés miatt csökkenteni.

H.6 Milyen kötelezettségei és jogai vannak az együ ttbiztosí tott személyeknek, és milyen következményekkel jár a kötelezettségesség?

Kötelezettségek és jogok A szerző désből származó igényt érvényesí tő társbiztosí tókra és egyéb személyekre a szerző dés minden rendelkezése megfelelő en alkalmazandó.

A társbiztosí tott személyeknek ennek megfelelő en kell eleget tenniü k a szerző dő kötelezettségeinek . Ez nem vonatkozik a járulékfizetési kötelezettségre. A mű szaki felü gyeletre ez csak annyiban érvényes, amennyiben azt a kötelező gépjármű -biztosí tási rendelet megengedi.

Az a kötelezettség, hogy illetéktelen jármű vezető t, jogosí tvánnyal nem rendelkező jármű vezető t vagy vezetésre alkalmatlan jármű vezető t ne engedjenek be, csak a szerző dő re, a jogosultra és a tulajdonosra vonatkoznak.

A társbiztosí tott személyek jogait eltérő megállapodás hiányában csak a szerző dő gyakorolhatja . További szabályok a következő k: • Igényérvényesí tés a gépjármű

ő rizetben

köteleesség

- Gépjármű -környezeti kártérí tési felelő sségi igények érvényesí tése

Kötelezettségesség következményei Ha a szerző dő vel szemben nem vagyunk felelő sek , ez vonatkozik minden társbiztosí tottra és más olyan személyre is, aki a szerző dés alapján igényt érvényesí thet.

Ez alól kivétel a gépjármű -felelő sség: Csak abban az esetben mentesü lü nk a társbiztosí tott személyekkel szembeni fizetés alól, ha a társbiztosí tott a fizetés alóli felmentés alapjául szolgáló körü lmények között fennáll . Akkor is mentesü lü nk a fizetés alól, ha a társbiztosí tott körü lményei ismertek, vagy súlyos gondatlanságból nem ismertek.

A kötvénytulajdonossal szembeni visszkereset ezekben a kivételes esetekben is érvényben marad.

Felmondás káresemény után

Ha káresemény történt, Ön vagy mi felmondhatjuk a szerző dést. A felmondásnak szöveges formában kell történnie (pl. levél, fax, e-mail). A kártérí tés kifizetését vagy elutasí tását követő en legkéső bb egy hónapon belül l be kell érkeznie.

A gépjármű -felelő sség vagy a gépjármű -felelő sség sajátosságai A biztosí tási fedezet hatálya alá tartozó felelő sségi igény esetén is felmondhatja a szerző dést. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha tévesen utasí tottuk el mentesí tési kérelmét. Ezekben az esetekben Önnek vagy mi a felmondást szöveges formában (például levélben, faxon, e-mailben) kell megkapnunk a panasz kézbesí tésétől l vagy elutasí tásunktól számí tott egy hónapon belül l .

A szerző dést azonnali hatállyal vagy egy késő bbi idő pontban, de legkéső bb a szerző dés lejártakor felmondhatja.

Csak egy hónapos felmondási idő vel tudunk lemondani.

J Fizetési idő közök, utólagos fizetések és SEPA csoportos beszedési megbí zás

J.1 Milyen fizetési intervallumok vannak?

Kérhet éves, féléves, negyedéves vagy havi fizetési intervallumot.

Ha havonta szeretne fizetni, ezt csak SEPA csoportos beszedési megbí zásal teheti meg.

A megállapodás szerinti fizetési intervallum a biztosí tási igazolásón szerepel. Az adott fizetési intervallumra vonatkozó járulékokat elő re be kell fizetni.

Megjegyzés: A fizetési intervallum a biztosí tási szerző dés szerinti biztosí tási idő szak. A szerző dés idő tartama eltérhet a fizetési intervallumtól.

J.2 Mi történik, ha nem fizeti be idő ben az utólagos járulékokat?

Idő ben történő fizetés

Az utódí j a biztosí tási igazolásban vagy a dí jszámlán meghatározott idő pontban esedékes és fizetendő .

Emlékeztető és lemondás nem idő ben történő fizetés esetén Ha nem fizet idő ben utódí jat, emlékeztető t kü ldü nk. A fennmaradó összeget költségekkel és kamatokkal együ tt a felszólí tás kézhezvételétől l számí tott két héten belül l kell megfizetnie .

Ha a kár a kéthetes fizetési határidő lejártá után következik be, és ezek az összegek még nem kerü ltek kifizetésre, akkor nincs biztosí tási fedezet. Teljesí tési kötelezettségü nk továbbra is fennáll , ha Ön nem felelő s a késedelmes fizetésért.

Ha a kéthetes fizetési határidő lejártáig nem fizet, a szerző dést felmondás nélkü l felmondhatjuk. Az emlékeztető vel már bejelentethetjü k a felmondást. A felmondás a határidő lejártával lép hatályba, ha Ön még nem fizette be a járulékokat. Erre kifejezetten felhí vjük figyelmét emlékeztető és felmondási levélben.

Ha a fennálló utókövetési dí jat, valamint a kamatokat és költségeket teljes egészében megfizeti, felmondásunk érvénytelenné válik. Ez csak akkor érvényes, ha ez a kéthetes fizetési idő szak végét követő egy hónapon belül l történik.

A szerző dés ezután folytatódik. A kéthetes fizetési idő szak vége és a kifizetés között bekövetkezett károokra azonban nincs biztosí tási fedezet . A biztosí tási fedezet csak a befizetést követő en térü l vissza a károokra.

Ha a biztosí tási jogviszony nemfizetés miatt szü nik meg, a biztosí tási fedezetü nk lejártáig arányos dí jat számí tunk fel.

Késedelmes fizetés jármű váltáskor Gépjármű váltáskor, ha az első vagy egyszeri befizetés nem történik idő ben, a késő bbi fizetésekre vonatkozó elő í rásokat alkalmazzuk. Nem hivatkozunk az ideiglenes biztosí tási fedezet utólagos elhagyására. A következő követelményeknek kell megfelelni:

- Legfeljebb hat hónap telt el az előző gépjármű biztosítási tásának vége és az új gépjármű biztosítási tásának kezdete között.

- A jármű típusa és a járművek rendeltetése megegyezik.

Amennyiben a biztosítási jogviszonyt nem fizetés miatt szüntetik meg, a biztosítási fedezetüknek lejártáig arányos díjat számíthatunk fel.

J.3 Milyen sajátosságok vonatkoznak a SEPA csoportos beszedési megbíráshoz?

Ha az esedékes hozzájárulást önhibáján kívül nem tudtuk megterhelni, a befizetés határidőre teljesítettnek minősül, ha az emlékeztetőnk szerint szöveges formában történt (pl. levél, fax, e-mail) azonnal.

Ha Ön a felelős azért, hogy a hozzájárulást nem lehet megterhelni, vagy tiltakozik a jogos terhelés ellen, a fizetés nem történik meg időben. Ezt követően jogosultak vagyunk a jövőben a SEPA csoportos beszedési megbíráson kívül fizetést követelni.

K

Díjszámítás **regionális osztályok, típusosztályok, tarifák, szakmacsoportok, kockázati és tarifajellemzők szerint**

K.1 Hogyan történik a területi osztályba való beosztás, és mikor módosul a beosztás?

Felosztás a regionális osztályokhoz Az autók és motorkerékpárok/robogók járulékaik regionális osztályokon alapulnak. Minden engedélyezési körzet egy olyan régióhoz van társítva, amelyre egy független megbírást határoz meg egy követelési igény index értéket. Ezen érték szerint a régió egy regionális osztályhoz van rendelve.

A regionális osztályba való besorolás a lakóhelytől vagy a cég székhelyétől függ, amelyről a felvételi iroda tájékoztat bennünket.

A következő regionális osztályok vannak:

•		
személygépkocsik esetében	1-12	
teljes körűen részben	1-9	
teljes körűen	1-16	
• motorkerékpárok/robogók		
gépjármű-felelősségvállalása	1-5	
teljes körűen, részben	nem	
teljes körűen	1-8	

A biztosítási igazoláson szerepel, hogy mely regionális osztályok érvényesek a szerződés kezdetekor. Változás az

allokációban és következmények Egy független megbírást évente megállapítja, hogy az Ön regionális osztályának kárigénye nőtte vagy csökkent az összes regionális osztályhoz képest, és ha igen, milyen mértékben. Ha az Ön régiójában a követelések követelményei módosulnak, ez azt jelentheti, hogy más regionális osztály érvényesül, és módosulhat a szerződés díja és a prémium.

A következő naptári évben az új biztosítási év kezdetétől egy új regionális osztály és a kapcsolódó díjváltozás lép életbe.

Ha olyan szerződés módosítás történik, amely a hozzájárulást érinti, akkor ettől az időponttól az új regionális osztály érvényes.

A megváltozott területi osztályról és az új hozzájárulásról előzetesen szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail) értesítjük.

Költözés utáni megbírási módosítás A költözés után a területi osztályba való besorolás az Ön lakóhelye vagy a cég székhelye alapján történik, melyről a regisztrációs hatóság tájékoztat. Hozzájárulása a regisztrációt követően változhat.

K.2 Hogyan történik a típusosztályhoz való hozzárendelés, és mikor módosul a hozzárendelés?

Típusosztályok szerinti besorolás A gépjármű-felelősség- és összbiztosítási tásban a személygépkocsijárlékok a járműtípusától függnek.

A gépjárműtípusok kárigényének indexértékeit (típusstatisztika) független vagyonkezelő évente határozza meg a gépjármű-biztosítási tás módosítására engedéllyel rendelkező biztosítók közzé tett számú áttekintésének összegzésével – biztosítási típusonként külön-külön.

Minden járműtípus a kárigényi index értékei alapján egy típusosztályba van besorolva. A megbírásnál a gyártó és a forgalmi engedélyben szereplő típusok a meghatározó.

Azon járművek esetében, amelyek nem szerepelnek a típusstatisztikában, kérésre meg tudjuk határozni a hozzájárulást.

A gépjármű-felelősség tekintetében a 10-25 típusosztályok vannak. A teljes körű biztosítási tásban 10-34 típusosztály található. A részleges cascóban a 10-33 típusosztályok találhatóak. A biztosítási igazoláson szerepel, hogy a szerződés kezdetekor mely típusosztályok vonatkoznak járművére. Változás az

allokációban és következmények Egy független vagyonkezelő évente megállapítja, hogy az Ön járműtípusának kárigénye nőtte vagy csökkent az összes járműtípushoz képest, és ha igen, milyen mértékben. Ha az Ön járműtípusának kárigénye az összes járműtípushoz képest megváltozik, ez azt jelentheti, hogy az Ön járművére más típusosztály vonatkozik, és módosulhat a szerződés díja és a díj.

A következő naptári évben az új biztosítási év kezdetétől egy új típusosztály és az ezzel kapcsolatos díjváltozás lép életbe. Ha ezt megelőzően történik olyan szerződés módosítás, amely a hozzájárulást érinti, akkor ettől az időponttól az új típusosztály érvényes.

A megváltozott típusosztályról és az új hozzájárulásról szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail) előzetesen tájékoztatjuk.

K.3 Milyen feltételek mellett változtathatjuk meg a gépjármű-felelősségbiztosítási tás és a teljes körű biztosítási tás díját?

Díjainkat jogosultak vagyunk a károk és költségek alakulásához igazítani a fennálló szerződés hatályával. Ennek célja a szerződés kötésekor megállapított teljesítés (biztosítási fedezet nyújtása) és ellenszolgáltatás (díj fizetés) egyensúlyának helyreállítása. Ennek során be kell tartanunk az aktuáriusi matematika és technológia elismert módszereit és elveit.

A korrekció csak a mindenkorai tarifából eredő díj mértékéig történhet.

A következő biztosítási évi elején lép hatályba.

A díj emelés csak akkor lép életbe, ha legalább egy hónappal a változás hatálybalépése előtt értesítjük a Önt a változásról. Itt el kell mondanunk a különbséget a régi és az új bejegyzés között. Felmondási jogáról szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail) tájékoztatnunk kell.

Az ellátások körének jogszabályi változásai (K.6), valamint a területi és típusbesorolás változásai (K.1-2) akkor szerepelnek a járulékkülönbözeti táblákban, ha azok egyidejűleg lépnek hatályba. Ez nem vonatkozik az alábbiak miatti díjváltozásokra: • A kockázati és tarifajellemzők változása

(K.7)

• Szerződés besorolása a tarifacsoportokba (K.5) • A területi osztályok változása lakossági/ Székhelyváltás (K.1) • A konkrét szerződés kártörténete A tarifajárulék

csökkentése esetén a járulékot a következő biztosítási évtől az új tarifajárulék összegére kell csökkentenünk.

K.4 Változás esetén van-e felmondási joga?

Ha a K.1-3 alatti változtatások a díjak általános növekedéséhez vezetnek, felmondhatja a szerződést. Lemondását az értesítés kézhezvételétől számított egy hónapon belül kell megtennie.

A felmondás legkorábban a járulékemelés hatálybalépésével lehetséges. A díj emelésről legkésőbb annak hatálybalépése előtt egy hónappal értesítjük, és felhívjuk a figyelmét elállási jogára.

Nincs felmondási joga, ha költözés miatt emelkedik a díj.

K.5 Mely szakmacsoportok (tarifacsoportok) között megkülönböztetjük őket?

A személygépkocsik, motorkerékpárok/robogók és könnyű motorkerékpárok/robogók esetében az N 1 tarifacsoport vonatkozik a gépjármű-felelősség- és összbiztosításra.

Az N 2 és N 3, B 1 és B 2 vagy A díj csoportokba történő besoroláshoz díj csoportos igazolásainkkal kell igazolni.

A tarifacsoport csak addig érvényes, amíg Ön megfelel a követelményeknek. Ezért minden változásról értesítenie kell bennünket.

Ha egy tarifacsoporttal való hozzárendelés a szerződés időtartama alatt megváltozik, a díjat újraszámoljuk. Ez a változás napjától kezdve díjcsökkentéshez vagy díj emeléshez vezethet.

Megjegyzés: Önnek nincs rendkívüli felmondási joga.

N 2 és N 3 tarifacsoportok Az N 2 és

N 3 díj csoport járuléka a gépjármű-felelősség- és összbiztosításban szereplő személygépkocsikra, motorkerékpárokra/robogókra és könnyű motorkerékpárokra/robogókra vonatkoznak.

B 1 és B 2 tarifacsoport A B 1 és

B 2 díj csoport járuléka a gépjármű-felelősség- és teljes körű biztosításban az autókra, motorkerékpárokra/robogókra és könnyű motorkerékpárokra/robogókra vonatkoznak.

A díj csoport Az A

díj csoport járuléka a gépjármű-felelősségbiztosításban szereplő személygépkocsikra vonatkoznak.

Az N 2 és N 3, B 1 és B 2 és A tarifacsoportok járuléka nem vonatkozik a rövid távú vagy export rendszámmal rendelkező gépjárművekre vonatkozó szerződésekre.

K.6 Milyen következményekkel jár a gépjármű-felelősségi jogi változása?

Értesítés és díj emelés Ha törvény, rendelet vagy uniós irányelv miatt emelnünk kell az ellátások körét vagy a biztosítási összeget, akkor a díjat emelhetjük. A változásokról legkésőbb azok hatályba lépése előtt egy hónappal értesítjük Önt szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail).

Egyúttal felhívjuk figyelmét elállási jogára.

Értesítés esetén a kézhezvételétől számított egy hónapon belül felmondhatja a szerződést. A felmondás a szerződés hatályba lépésével megszűnteti.

K.7 Milyen kockázati és tarifajellemzők lehetnek a befolyásolja a hozzájárulás összegét is?

A hozzájárulás elbírálásakor a következő kockázati jellemzőket is figyelembe vesszük: • Típus • Szerkezet • Felhasználás • Helyszín • Meghajtás típusa • Motorteljesítmény • Löketterfogat • Ülések száma • Új érték • Felszereltség • CO2-kibocsátás. bármilyen változásról. A változás napjától kezdve a hozzájárulás változásához vezethetnek.

A megbízás szempontjából a forgalmi engedély (jármű forgalmi okmány) I. részében szereplő bejegyzések irányadóak.

Alternatív megoldásként a forgalmi engedély II. részében (gépjármű forgalmi engedélyben), a műkódosi engedélyben vagy egyéb hivatalos okmányokban szereplő bejegyzések érvényesek. Ez csak akkor érvényes, ha a tarifában más nem szerepel.

Ha a forgalmi engedély I. része vagy más dokumentumok azt mutatják, hogy a kockázat kétszer is felhasználható, a hozzájárulás a magasabb besorolású kockázat alapján történik. Ez csak akkor érvényes, ha semmi másban nem állapodtak meg.

A jármű használatán alapuló kiosztás esetén a hajtott jármű és a pótkocsi egy egységnek minősül. Ennek eredményeként a meghajtott jármű és a pótkocsi hozzájárulása a magasabbra minősítendő kockázattal függ.

Ezenkívül a jármű típusától és használatától függően az alábbi tarifaszolgáltatások is érvényesek lehetnek Posttek meghatározása:

- A jármű használatának típusa
- Éves futásteljesítmény
- A jármű vásárlási kora
- A jármű életkora
- A biztosítási megkötésekor
- Lakóhely/cég címe
- Nálunk biztosított járművek száma
- Foglalkozás/iparág
- A jármű tulajdonosa
- Az Ön életkora
- A legfiatalabb sofőr életkora
- A gépjármű vezetőinek csoportja
- Szerződések futamideje
- Fizetési időköz
- Fizetési mód
- A teljes körű biztosításban a díjak a vállalt önrész mértékétől is függenek.

A díjat befolyásoló tarifajellemzők a biztosítási igazolásban a következő rovatban találhatóak: "Gépjármű-biztosítási díjszámítás az alábbi információk alapján történik, amelyeket Öntől kaptunk."

Minden változásról értesítenie kell

bennünket. Ha a szerződés időtartama alatt változnak, akkor újraszámoljuk a díjat. Ez díjcsökkentést vagy emelést eredményezhet. A megadott éves

futásteljesítmény változása esetén az új díj visszamenőleg a tárgybiztosítási évtől érvényes.

Az "életkor" díjcsökkentés miatti díjváltozás a díjat érintő következő szerződés módosítással, legkésőbb a következő biztosítási évtől történik.

Minden más esetben az új járulék a változás napjától érvényes.

Megjegyzés: Önnek nincs rendkívüli felmondási joga.

Külföldi jellemzők az egyéni jellemzőkre:

A jármű vezetői Minden személyt be kell írni, aki a járművet vezeti, még alkalmanként is.

Ha a járművet műhely, benzinkút vagy szálloda alkalmazottai vezetik munkájuk során, akkor ezeket a sofőröket nem kell feltüntetni. Ez vonatkozik az orvosilag igazolt sürgősségi utakra is.

Egyéb gépjárművek

Ha Ön vagy (házastársa) élettársa másik járművet biztosít, akkor ez a gépjármű-felelősségbiztosítási díj számításánál figyelembe vehető, ha személygépkocsi, motorkerékpár/robogó, könnyű motorkerékpár/robogó vagy mobilház már rendelkezésre áll. Személyes a használat kármentességi osztályba sorolással biztosított nálunk, és az Ön vagy (házastársa) nevére is be van jegyezve.

Ennek a járműnek a kezdeti besorolása nem volt a 3. kárigény nélküli osztályba a speciális besorolás szerint, és nem számítottak járulékot más járművekre.

- a másik jármű az Ön nevére vagy az Ön (házastársa) nevére van bejegyezve, és csak vagy túlnyomórészt magántulajdonban vezeti Ön ketten.
- erre a szerződésre nem igényelnek kezdeti besorolást a 3. kárigénymentes osztályba vagy a cégautó-vezetőkre vonatkozó speciális besorolásra.

szolgálati autó

Ha a szerződés jogi személy vagy társas társaság, a következők érvényesek:

Figyelembe vesszük a személy releváns kockázati jellemzőit, ha egyedül használhatja az autót. Ez csak akkor érvényes, ha az autót az ő (házastársa) élettársa egyedül vezeti.

L Kármentességi kedvezményrendszer

A gépjármű-felelősségbiztosítási és a teljes körű biztosítási díja a megszakítás nélküli kármentes szerződés időtartama alapján történik. Ez nem vonatkozik az export vagy rövid távú rendszámmal rendelkező járművekre.

Az alábbi táblázatok alapján megkülönböztetünk igénymentes osztályokat, amelyekhez százalékos járulékkulcsokat rendelünk.

Minden évben átminősítjük a szerződését a következő naptári évre az elmúlt naptári év kártörténete alapján.

Ez a besorolás és a járulékok hozzá kapcsolódó változása a következő évben esedékes első befizetéstől érvényes. Tájékoztatjuk Önt az igénymentes osztály (SF osztály) változásáról és egy új hozzájárulásról szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail).

Osztályozási táblázatok állí tás nélkü li kategóriák (SF osztályok)

autó	autó		
	SF osztály aránya %-ban (SF)	hozzájárulás arány %-ban Gépjármű visszatartás ösztönző tás	hozzájárulás arány %-ban Kötelező tás
A kármentes és megszaki tás nélkü li élet idő tartama (biztosí tási években) egynél kevesebb	M	122	90
	0	86	54
	SF 1/2	66	49
egy	SF 1	53	44
kettő	SF 2	50	42
három	SF 3	47	41
	SF 4	44	39
négy öt	SF 5	42	38
hat	SF 6	40	37
hét	SF 7	38	36
nyolc	SF 8	36	34
kilenc	SF 9	35	33
tíz	SF 10	33	33
tizenegy	SF 11	32	32
	SF 12	31	31
Tizenkettő Tizenhárom	SF 13	30	30
tizennégy	SF 14	29	29
tizenöt	SF 15	28	28
tizenhat	SF 16	27	28
tizenhét	SF 17	26	27
tizennyolc	SF 18	26	27
tizenkilenc	SF 19	25	26
huszonegy	SF 20	24	25
huszonkettő	SF 21	24	25
huszonhárom	SF 22	23	24
huszonnégy	SF 23	23	24
huszonöt huszonhat	SF 24	22	23
huszonhét SF 27	SF 25	22	23
huszonnyolc	SF 26	21	23
	SF 28	21	22
huszonkilenc harmincegy	SF 29	20	21
harminckettő harminchárom	SF 30	20	21
harmincnégy harmincöt	SF 31	19	21
harminchat harminchét	SF 32	19	20
harmincnégy harminckilenc	SF 33	19	20
negyven negyvenegy	SF 34	18	20
negyvenkettő negyvenhárom	SF 35	18	19
negyvenöt negyven- hét	SF 36	18	19
negyvennyolc negyvenkilenc	SF 37	18	19
ötven	SF 38	17	19
	SF 39	17	18
	SF 40	17	18
	SF 41	17	18
	SF 42	16	18
	SF 43	16	17
	SF 44	16	17
	SF 45	16	17
	SF 46	16	17
	SF 47	16	16
	SF 48	15	16
	SF 49	15	16
	SF 50+	15	15

motorkerékpárok/robogók és könnyű motorkerékpárok/robogók

A kármentes és megszaki tás nélkü li élet idő tartama (biztosí tási években) egynél kevesebb	SF osztály aránya %-ban (SF)	hozzájárulás arány %-ban Gépjármű visszatartás ösztönző tás	hozzájárulás arány %-ban Kötelező tás
	M	155	116
	0	100	100
	SF 1/2	74	76
egy	SF 1	54	55
kettő	SF 2	48	49
három	SF 3	44	46
négy	SF 4	40	43
öt	SF 5	38	40
hat	SF 6	36	38
hét	SF 7	34	36
nyolc	SF 8	32	35
kilenc	SF 9	31	34
tíz	SF 10	30	33
tizenegy	SF 11	29	32
tizenkettő	SF 12	28	31
tizenhárom	SF 13	28	30
tizennégy	SF 14	27	30
tizenöt	SF 15	27	29
tizenhat	SF 16	26	28
tizenhét	SF 17	26	28
tizennyolc	SF 18	25	28
tizenkilenc	SF 19	25	27
húsz és több SF 20+		24	27

L.1 Hogyan történik a besorolás a kártéri tési engedélyrendszerü nkben a szerző és kezdetekor?

A besorolás vagy kezdeti besorolással, vagy egy másik szerző és kártörténetének átvételével és átvételével történik.

A kezdeti besorolás szabályairól jelentkezéskor tájékoztatjuk Önt.

Az igénymentes osztályokba való besorolásnál a vonatkozó követelményeket csak akkor vesszük figyelembe, ha azokat teljesítette. Lí zingelt gépjármű biztosí tás esetén azokat a lí zingbevevő nek kell teljesí tenie.

A speciális besorolásokra a következő k vonatkoznak: Ha az első 18 hónapon belül l az elő feltételek valamelyike már nem áll fenn , a kezdettől fogva visszamenő leg nem érvényesek. A szerző dést eleve átminősí tjük k, figyelembe véve az eddigi kártörténetet. Speciális besorolást nem adunk át későbbi biztosí tónak . Megerősí tjük k a szerző és idő tartamát, valamint a bejelentett károk számát és idő pontját.

A jogosí tvány birtoklása Ha

a jogosí tvány nélkü li osztályba soroláshoz a jogosí tvány meghatározott idő tartama szü kséges, és ezt csak a szerző és megkötése után éri el, akkor az alábbiak érvényesek: Ha nincs igény, kérheti , hogy besorolása megváltozik, amint elérte a szü kséges idő t.

Másik saját szerző dősből való áttérés a) A kármentes évek számát másik saját szerző dősből is átutalhatja a következő esetekben : gépjármű vagy biztosítói váltása, vagy új járművel.

Ehhez jelentkezni kell. Ha a másik szerző dő továbbra is fennáll, azt át kell minősíteni.

b) Ha más járművel is rendelkezik, és azt eladja, vagy üzemeltetési helyezi, a kármentes évek számát átválthatja (kedvezményváltás). További követelmény, hogy jelenlegi szerző dője az elmúlt két évben követelésektől mentes legyen. A korábbi kártörténet továbbra is elérhető. Egy későbbi időpontban hozzáadott további járművel nem figyelembe vehető.

c) A teljes körű biztosítási tás besorolása a meglévő vagy vállalt gépjármű -felelősség besorolása alapján történhet. Előfeltételei vannak

• az elmúlt évben a gépjármű -felelősségbiztosítási tás nem volt teljes körű biztosítási tás • és a teljes körű biztosítási tás éves szerző dőként, automatikus meghosszabbítással jön létre. Átruházás más személy

szerző dőből
Ígérvény esetén más szerző dőből is átvehető a kármentes évek számát.

Csak annak az időszaknak a kártörténetét feltételezzük, amikor Ön főként a másik személy járművét vezette. A következő követelményeknek kell megfelelni:

a) A másik személy Önnel él egy háztartásban, vagy az: - az Ön élettársi kapcsolatáról szóló törvény szerinti házastársa/bejegyzett élettársa - apja, édesanyja - gyermeke vagy unokája (beleértve a mostohagyermeket és az örökbefogadott gyermekeket is)

- nagyszüleid -
testvéreid - cég b)
Hitelessé teszed azt

az időszakot, amelyben főként a járművet vezetted.

Ez magában foglalja az Ön és a másik személy nyilatkozatát. Ha a másik személy elhunyt, elegendő a nyilatkozata. c) Ön az eredeti jogosítvánnyal igazolja, hogy a beszámítható időszakban vezethetett. Kérhetjük a vezetői engedély fénymásolatát. d) A másik személy beleegyezik az átruházásba, és teljes mértékben lemond az igénymentességi bónuszról. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a másik személy meghalt.

Ha Ön átvett egy vállalkozást a járműveivel, akkor az alábbi feltételekkel vállaljuk a kártörténetet: a) Az előző cégtulajdonos beleegyezik az átvételbe, és teljes mértékben lemond a kártérítési bónuszról.

b) Hitelessé teszi, hogy a vállalkozás átvétele következtében a korábbi kockázati helyzet nem változik.

Minden szűkeges nyilatkozatot szöveges formában kell megtenni (pl. levél, fax, e-mail).

Milyen egyéb követelmények vonatkoznak a kártörténet átvételére egy másik szerző dőből?

A nálunk nem létező szerző dőkből az átállítás csak akkor történik meg, ha az előző biztosítói igazolja a tanfolyamot.

A károk és a biztosítási megszakítások, amelyek korábban nem szerepeltek a kármentességi bónuszban, az új járműre vonatkozó skála részét képezik.

Ha a másik szerző dő gépjármű -felelősség- és összbiztosítást tartalmazott, akkor a kártörténetet a gépjármű -felelősség- és összbiztosítástól átválthatja. Ha azonban a teljes körű biztosítási tás kártörténetét a szerző dő megkötésekor nem kívánja átvenni, a későbbi kártörténeti átvétel esetén a következők érvényesek: Az első évben belül a gépjármű -felelősséggel nem lehet harmonizálni. Ekkor már csak a teljes körű biztosítási tás kártörténetét tudja átvenni az előző szerző dőből.

Hogyan osztályozzuk a biztosítási megszakadást? a) Ha a megszakítás legfeljebb hat hónapig tart, úgy a kártörténetet úgy tekintjük, mintha a biztosítási tás nem szakadt volna meg. b) Ha a megszakítás hat hónapnál tovább tart, de legfeljebb tíz éve, akkor a megszakítás előtti fennálló kártörténetet vesszük alapul.

c) Ha a megszakítás tíz évnél tovább tart, a kártörténetet nem fogadjuk el.

L.2 Mi történik, ha a biztosítási fedezet a szerző dő időtartama alatt megszakad?

Ha a biztosítási fedezet a szerző dő időtartama alatt megszakad, a fenti szabályok érvényesek: „Hogyan minősítjük a biztosítási fedezet megszakadása után?”
L.3 Hogyan történik az Ön szerző dőjének éves

átminősítése, ha nincs kárigény?

Ha a naptári év kármentesnek minősül és megszakítás nélkül volt a biztosítási fedezet, a besorolás a következő magasabb SF osztályba sorolt besorolási táblázatok alapján történik. Bármilyen kapcsolódó díjváltozás a következő évben esedékes első díjtól érvényes.

Nem kármentes a naptári év, ha olyan káreseményt jelentettek felénk, amelyre kártérítést vagy céltartalékot kellett fizetni. Az értékbecslőnk, jogi tanácsadás és peres eljárások költségei nem számítanak bele a kártérítésbe vagy az időbeli elhatárolásba.

Átsorolás az SF Class 3, 2, 1, ½, S, 0 vagy M osztályokkal

Ha egy naptári évben belül tizenkét hónapig megszakítás nélkül fennállt a biztosítási tás, akkor kármentességi szerző dőjét SF S osztályba soroljuk,

0 vagy M az SF Class 1-ben. Hozzájárulását az (1) bekezdésnek megfelelő en módosítjuk .

Kármentes szerző désekre, melyek 02.02.-i idő szakban jöttek létre. Január-július 1. között az SF 3., 2., 1., ½ vagy 0 osztályba való kezdeti elhelyezéssel a következő k érvényesek:

Ha december 31-ig volt legalább hat hónap biztosítási fedezet, azt a következő naptári évre az alábbiak szerint soroljuk be:

SF osztálytól 3-tól SF osztályig 4. SF osztálytól 2 osztályig SF osztályig 3. SF osztálytól 1-től SF osztályig 2. SF osztálytól ½ SF osztályig 1. SF osztálytól 0 SF osztályig ½.

Hozzájárulását az (1) bekezdésnek megfelelő en módosítjuk.

Hogyan befolyásolja a fedezet megszakadása az éves átsorolást?

A besorolás az átvétel naptári évében a biztosítási fedezet idő tartamától is függ az átvétel naptári évében: a) Ha a biztosítási fedezet az átvétel naptári évében legalább hat

hónapig fennállt, akkor a szerző dést a kártörténet szerint, mintha egy teljes naptári év telt volna el.

b) Ha a biztosítási fedezet az átvétel naptári évében hat hónapnál rövidebb ideig tartott, azt a kármentes tanfolyam ellenére sem értékeljük jobban.

L.4. Hogyan történik az éves átsorolás veszteség esetén?

Ha a naptári évben kárigényesnek minősül, akkor a szerző dést a leminő sí tés táblázatok szerint leminő sí tésük. A kapcsolódó díjváltozás a következő évben esedékes első díjtól érvényes.

Egy naptári év károsultnak minősül, ha egy vagy több olyan káreseményt jelentenek felénk, amelyre kártérítést fizetünk nekünk vagy céltartalékot képeztünk nekünk. A nekünk tett kárbejelentés napja meghatározó.

Még akkor is, ha reklamációt jelent, a szerző dése kármentesnek minősül mindaddig, amíg kártérítést nem fizetünk nekünk vagy rendelkezést nem teszünk nekünk. Ha a következő naptári évek valamelyikében kártérítést kell fizetnünk nekünk vagy céltartalékot képeznünk nekünk, akkor a következő naptári évre leminő sí tésük.

A kár nem jelent terhet az alábbi esetekben: a) Ha csak azért fizetünk nekünk vagy képeztünk nekünk céltartalékot, mert megállapodás van más biztosító társaságokkal vagy társadalombiztosítási szervekkel. Ugyanez vonatkozik a többszörös biztosítási miatti kártérítési kötelezettségre is. b) Ha a káreseményre a kárbejelentést követő három naptári évben nem fizettünk nekünk kártérítési és felmentési céltartalékot.

c) Ha egy rendezvényre teljes körű biztosítást kötünk nekünk, vagy céltartalékot kötünk nekünk. d) Ha csak azért veszti igénybe teljes körű biztosítását, mert a balesetet okozó felelősségbiztosítója is mentesül a fizetés alól. Ez lehet akkor, ha egy esemény nem biztosított, pl. B. szándékkal.

e) Ha csak külföldön bérelt gépjárművel fizetünk nekünk károkat, vagy céltartalékot képeztünk nekünk. f) Ha külföldi kárvédelmi keretében kifizetéseket teljesítünk nekünk vagy céltartalékot képeztünk nekünk. g) Ha a károkozó vagy gépjármű-felelősségbiztosítója az általunk kifizetett kártérítést teljes egészében megtéríti. h) Ha az ellopott jármű tolvajút során gépjármű-felelősségi kárt okoz. Előfordulhat, hogy sem Ön, sem a jármű tulajdonosa, sem a tulajdonosa, sem az arra jogosult tulajdonosa nem tette lehetővé a lopást.

Leminő sí tés táblázatok

A Legjobb termék leminő sí tés táblázatai a mellékletben találhatóak a 34. oldaltól kezdődően.

A Smart terméknel erősebb visszaminő sí tés érhető el sérülés esetén. A leminő sí tés táblázatok a 35. oldaltól a mellékletben találhatóak.

Hogyan kerülheti el a kötelező gépjármű-felelősségvállalás visszaminő sí tését?

Ha önként megtéríti nekünk a kártérítést, nem fogjuk visszaminő sí tésni a gépjármű felelősségét. Önkéntesen minden szerző déses vagy jogi kötelezettség nélkül. Ez akkor is érvényes, ha folytatjuk a kárrendezést és további kártérítést fizetünk nekünk.

Elszámolásunk befejezése után tájékoztatjuk Önt a kártérítési mértékéről, ha az 1000 eurónál kisebb. Az értesítéstől számított 12 hónapon belül visszavásárolhatja a kárt. 1000 eurót meghaladó kártérítési tés esetén is van lehetőség visszavásárlásra.

A teljes körű biztosításban is lehetővé tesszük a károk visszavásárlását.

A teljes körű biztosításban a kár-visszavásárlásra ugyanazok a követelmények vonatkoznak, mint a gépjármű-felelősségre. A visszavásárlás viszont nem lehetséges, ha a balesetet okozóval szemben visszatérünk felé, és ennek eredményeként a kártérítést visszakapjuk.

A kedvezményvédelmi modullal elkerülhető a visszaminő sí tés.

A gépjármű-felelősség- és teljes körű biztosításban naptári évenként egy kárigény nem érinti a kármentességi osztályt.

Kedvezményvédelemben csak akkor lehet megegyezni, ha

- A kedvezményes védelem kezdetekor nincs olyan kár, amely még mindig érinti az igénymentességi bónuszt, és ezért továbbra is leminő sí téshez vezet. Megjegyzés: Ha a járművet egy másik jármű helyett vásárolják (járműcsere), ez az előfeltétel pont nem akkor érvényes, ha az előző jármű szerző déseiben már szerepel a kedvezményvédelem.

- a legfiatalabb sofőr betöltötte a 23. életévét rendelkezik és
- A gépjármű-felelősségbiztosítási tás és a teljes körű biztosítási tás az SF 4-es vagy magasabb osztályba tartozik.

A kedvezményes védelem attól az időponttól szűnik meg, amikor a 23. életévét még be nem töltött jármű vezetőt bevonják, ill.

- amelyeknél a megfelelő SF osztály 3 vagy alacsonyabb.

Nem nyújtunk kedvezményvédelmet, ha azt az aktuális biztosítási évben kizárja, vagy felmondja a szerződést. Amennyiben Ön vagy mi felmondjuk a szerződést, jogosultak vagyunk a tényleges kármentes naptári éveket és károkat egy későbbi biztosítási tónál bejelenteni. Beszámolunk azokról az állításokról is, amelyeket a kedvezményvédelem miatt nem vettünk figyelembe a leminősítésnél.

L.5 Mi történik, ha lemond a követelésmentes bónuszáról?

Ha a követelésmentes bónuszt egy másik kötvénybe helyezi át, akkor a kötvényét átminősítjük, ahogyan az első besorolásnál tennénk. Ha az Ön szerződése S vagy M SF osztályba tartozott, akkor ismét S vagy M osztályba soroljuk.

Új biztosítási igazolást és új nyilatkozatot kap az átsorolásról.

Járulékkülbözetet kell fizetni.

L.6 Milyen információk vannak az Ön követéseinek történetéről?

információt szerezni

Egy korábbi biztosítástól a kártörténet elfogadásakor a következő információkat kaphatjuk meg:

- A jármű típusa és használata
- A szerződés kezdete és vége
- Kártörténet a gépjármű-felelősségben és a Teljesen

Átfogó • A fedezet megszakadása, amely még nem érintette a legutóbbi átsorolást • A káreseményre képzett céltartalékot a keletkezéstől számított három éven belül a fizetés nélkül feloldották-e • Ön vagy egy másik biztosító kapott-e már releváns információkat

Információnyújtás A

fenti információkat kérésre egy másik biztosítási tónak is át kell adni. Ezt akkor tesszük meg, ha a szerződés lejárt után ott biztosítja a gépjárművét.

Információink csak a kár tényleges lefolyására

vonatkoznak. Speciális besorolást nem adunk át. Kivétel: kezdeti besorolás a 1/2 SF osztályba.

M Általános rendelkezések

M.1 Mely országokban van biztosítási fedezete?

Amennyiben az alábbiakban másként nem rendelkezik, az Ön biztosítási fedezete Európa földrajzi határain belül érvényes; az Európai Unió hatálya alá tartozó Európán kívüli területeken és Törökország ázsiai részén is.

A gépjármű-felelősségbiztosítási sajátosságai Az Ön biztosítási fedezete az Ön által látogatott ország törvényi hatálya, de legalábbis az Ön biztosítási szerződésének hatálya alapján történik.

A nemzetközi biztosítási kártyával megerősített kár az ott említett Európán kívüli országok gépjármű-felelősségbiztosítási tását. Ez nem vonatkozik az áthúzott országokra.

Németországon kívül kizárólag az Európai Gazdasági Térség országaiban köthető gépjármű-környezeti károokra vonatkozó felelősségbiztosítási tás. Ez akkor érvényes, ha az EU környezeti felelősségről szóló irányelve (2004/35/EG) alkalmazandó vagy analóg módon alkalmazandó.

A vonatkozó nemzeti törvények szerinti biztosítási tás védelem csak akkor létezik, ha ezek a követelések nem lépik túl az EU irányelv hatályát.

M.2 Mikor és milyen okból módosíthatjuk a feltételeket? Változás joga A szerződés szerződésben rögzített rendelkezését

módosíthatjuk, kiegészíthatjuk vagy helyettesíthatjuk. Ezt akkor tesszük meg, ha ezek • törvényi vagy rendeleti változások, • legfelsőbb bírósági határozatok, • a Szövetségi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (BaFin) vagy a trösztellenes hatóságok kötelező érvényű végzése miatt következnek be.

hatálytalanná válik, és más jogi szabályozás nem létezik.

Változási jogunk az érvénytelennek nyilvánított rendeletre korlátozódik. Az új szabályozás tartalma amennyire csak lehetséges, megfeleljen a réginek, amennyire ez jogilag megengedhető. Az új változatban figyelembe kell venni azokat az okokat, amelyek a korábbi szabályozás eredménytelenségéhez vezettek. Az új szabályozás tehát nem hozhatja jogi vagy gazdasági hátrányba a biztosítottakat a korábbi szabályozás

A megengedett változtatásokról szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail) tájékoztatjuk. Az értesítéssel lépnek hatályba.

Felmondási jog

Amennyiben a feltételeket módosítjuk, értesítéssel nekünk kézhezvételétől számított egy hónapon belül felmondhatja a szerződést. A felmondás azonnali hatályú, de legkorábban a feltételek változásának hatályba lépésekor. A változásról legkésőbb annak hatályba lépése előtt egy hónappal értesítjük, és felhívjuk a figyelmét elállási jogára.

A változás érvényességét a szerződés lejártáig a felmondás nem érinti.

M.3 Mit kell figyelembe venni a jármű eladásakor vagy letiltásakor? A biztosítási tás átruházása a vevőre Ha a járművet eladják vagy letiltják, a biztosítási tás átszáll a vásárlóra.

Értesítési tás

kötelezettség Önnek és a vásárlónak haladéktalanul értesítenie kell bennünket az eladásról vagy a letiltásról.

Megjegyzés: Értesítés nélkül egy hónappal elteltével teljesítésként kezeljük. A biztosítási szerződésről szóló törvény 97. §-a szabályozza a részleteket.

Hozzájárulás A hozzájárulás a vevő tarifális jellemző itő l fű gg . Ki kell igazí tanunk a posztot. Ez vonatkozik a vevő igénymentes bónuszára is. Nincs joga az elő ző kötvénytulajdonos kármentességi bónuszának figyelembevételére . Az új dí j a biztosí tás átadását követő naptól érvényes.

Az aktuális fizetési idő szakra vonatkozó hozzájárulást Öntő l vagy a vásárlótól tudjuk követelni.

Felmondási jog A vevő jogosult a szerző déstő l a vásárlástól számí tott egy hónapon belül l felmondani. Ha nincs tudomása biztosí tás létezéséről l, a tudomásszerzésétő l számí tott egy hónapon belül l felmondhatja a szerző dést. A felmondás azonnali hatállyal, de legkéső bb a szerző dés lejártakor megtörténhet.

Ha a regisztrációs hivatal megkapja a biztosí tási visszaigazolást arról, hogy a vásárló új biztosí tást kötött , ez az átruházott szerző dés felmondásának minő sü l . A felmondás az új biztosí tás kezdetével lép életbe.

A vásárlót értesí teni tudjuk. Értési tésü nket az eladásról vagy a letiltásról való tudomásszerzésétő l számí tott egy hónapon belül l kell közölnü nk . A felmondás egy hónappal azután lép hatályba, hogy a vevő kézhez vette.

Az elállást követő en Ön, mint korábbi szerző dő nk kizárólagos dí jfizetési kötelezettsége marad a szerző dés lejártáig.

M.4 Milyen sajátosságok vonatkoznak az összes lezárásra? gén?

A biztosí tási fajták jogi fű ggetlensége A gépjármű -felelő sség, a gépjármű -környezetkár-felelő sség, a teljes körű biztosí tás és a gépjármű -védelmi levél jogilag önálló szerző dés.

Ha a gépjármű -felelő sség megszű nik, vagy a törvényben meghatározott minimális fedezetre csökken, a gépjármű -felelő sség a környezeti károkért is megszű nik. Sem Önnek, sem nekü nk nem kell lemondania ő ket.

Ön és mi is jogosultak vagyunk a többi biztosí tási forma felmondására, ha a felmondás oka van.

Ha több biztosí tási tí pus közü l csak egyet mondunk fel, az alábbiak érvényesek: Ha Ön arról tájékoztat bennü nket, hogy nem járul hozzá a fel nem mondott biztosí tási tí pusok folytatásához, akkor minden biztosí tási tí pus felmondottnak minő sü l. Ez csak akkor érvényes, ha a lemondás kézhezvételétő l számí tott két héten belül l értesí t bennü nket . Ugyanez vonatkozik ránk, ha Ön csak egy biztosí tást mond fel a több közü l. Ha Ön vagy mi csak a gépjármű -biztosí tási fedezetet mondjuk fel, a fenti három mondat nem érvényes.

A felmondás formája és átvétele A felmondást szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail) kell elkészí teni, és csak akkor érvényesek, ha az adott határidő n belül l megérkeznek. A lejárát és a járulékelmelés miatti felmondás informálisan megtehető .

Lemondás utáni dí jkimutatás A biztosí tási év vége elő tti felmondás esetén a biztosí tási fedezet idő tartamára vonatkozó dí jarányos részesedésre vagyunk jogosultak.

M.5 Melyik jog és melyik szerző désnyelv gélt h?

A német jog érvényes. A szerző dés nyelve német.

M.6 Mikor fordulhat az ombudsmanhoz vagy a biztosí tási felü gyeleti hatósághoz?

Ombudsman Jelenleg úgy döntöttü nk, hogy részt veszü nk a biztosí tási ombudsman elő tti vitarendezési eljárásban e. V. mint általános választottbí róság. A fogyasztók vagy a fogyasztóhoz hasonló helyzetben lévő személyek panaszt nyújthatnak be a Versicherungsombudsmann e. V. bí ró.

A választottbí rósági eljárás elő feltétele, hogy Ön nem elégedett döntésü nkel . Biztosan megadta nekü nk a lehető séget , hogy elő zetesen felü lvizsgáljuk döntésü nket. A jogi lépések lehető sége itt nem érinti.

ombudsman e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
beschwerde@versicherungsombudsmann.de
www.versicherungsombudsmann.de Biztosí tási felü gyelet

Elégedetlenség vagy nézeteltérés esetén a nálunk illetékes felü gyelethez is fordulhat . Kérjü k, vegye figyelembe, hogy a BaFin nem döntő bí róság, és nem zohat kötelező érvényű döntéseket egyéni vitákban.

Szövetségi Pénzü gyi Felü gyeleti Hatóság (BaFin),
Biztosí tásfelü gyelet Graurheindorfer Straße 108, 53117
Bonn poststelle@bafi n.de www.bafi n.de

M.7 Mely bí róságok rendelkeznek joghatósággal?

A szerző désből l eredő követelésekért kü lönösen a következő bí róságok elő tt perelhet: • az Ön lakóhelye szerinti helyi bí róság

bí róság
• a telephelyü nkért vagy az Önt gondozó fióktelepért helyileg felelő s személy bí róság

A szerző désből l eredő követelésekért kü lönösen a következő bí róságokon tudunk pert indí tani : • az Ön lakóhelye szerinti

helyi bí róság
bí róság
• az Ön bejegyzett székhelye vagy fióktelepe a cég helyi illetékes bí rósága

Ez akkor érvényes, ha a szerző dést vállalkozására vagy kereskedelmi vállalkozására kötötte.

A telephelyü nk szerint illetékes bí róság megegyezettnek minő sü l az alábbi esetekben: • Az Ön lakóhelye, szokásos tartózkodási helye vagy ü zleti tevékenységének helye Németországon kí vü l van. • Az Ön lakóhelye, szokásos tartózkodási helye nem ismert a kereset benyújtásának idő pontjában.

N Leszerelés, pihenésbiztosítási tás, utak bélyegtelen rendszámmal

N.1 Mit kell figyelembe venni a leszereléskor ?

Ha a biztosítási tás járművet forgalomból kivonják, a biztosítási tás járulégmentes pihenő biztosítási tásra változik. Ennek előfeltétele, hogy a jóváhagyó hatóság értesítse tényleg bennük a leszerelésről, és Ön nem köteles megtartani a teljes védelmet.

Ha nincs szünet a díjmentes pihenő biztosítási tásra, a szerző és a biztosítási tás járműve ideiglenes felfüggesztésének napjával ér véget.

Ez nem vonatkozik az egy évnél rövidebb, automatikus megújítási tás nélküli szerződésekre.

A biztosítási tás terjedelme A többi biztosítási tás korlátozott biztosítást nyújt. Tartalmazza: • Gépjármű - felelősség • Gépjármű - felelősség a környezeti károkért,

ha ilyen felelősség fennállt a biztosítási tás járműve az üzemelési időpontjában • Részletbiztosítási tás, ha a biztosítási tás járműve az átvétel időpontjában összbiztosítási tás volt, nem működik

Kötelezettségek pihenésbiztosítási tás esetén A pihenésbiztosítási tás ideje alatt a gépjárművel tartósan tárolóhelyiségben vagy bekerített parkolóhelyen kell parkolnia. díjszerűen z. B. egyetlen garázs. A zárt udvar például bekerített parkolóhelynek számít. A járművet ezeken a helyiségeken kívül nem használhatja. Ha Ön ezt a kötelezettségét (kötelezettségét) megszegi, teljes mértékben vagy részben teljesítésmentesek vagyunk. A jármű használat során a kötelezettségek követelményeire vonatkozó szabályok (H.4) érvényesek.

Újbóli regisztráció Ha a járművet újra regisztrálja, az eredeti biztosítási tás fedezet érvényes.

Megjegyzés: Más biztosítási tás biztosítási tás visszaigazolásával a biztosítási tás felfüggesztése alatt a járművet nem regisztrálhatja újra. Jogunk van szerződésünket folytatni. A másik szerződés felmondását is követelhetjük.

Szerződés vége és felfüggesztő biztosítási tás A felfüggesztési biztosítási tás leállást követően 18 hónap elteltével megszűnik anélkül, hogy Önnek vagy nekünk fel kell szólnunk.

N.2 Mikor köthet külföldön pihenő biztosítási tást? Befejező?

Ha nincs gépjármű -felelősség- vagy részleges teljes körű biztosítási tás egy járműre, külföldön pihenő biztosítási tást köthet.

Köthetsz gépjármű -felelősségbiztosítási tást minimális fedezettel és/vagy részleges összbiztosítási tással, 150 eurós önrésszel vagy anélkül. Környezeti károkért gépjármű -felelősséget nem vállalunk. Kötelezettségei a pihenő biztosítási tás szerint érvényesek a leszerelés esetére (N.1).

A gépjármű -felelősségvállalás éves hozzájárulása külföldön pihenő biztosítási tással 20 euró.

A külföldön pihenő biztosítási tással járó részben teljes körű biztosítási tás éves díja a normál díj 50 százaléka. A minimális hozzájárulás 15 euró.

N.3 Mikor van biztosítási tás fedezet bélyegtelen rendszám esetén?

Ha biztosítási tás fedezetet írt be, akkor a bejegyzett, bélyeg nélküli rendszámú hajtásokat is biztosítjuk. Ez nem vonatkozik azokra az utazásokra, amelyeknél piros rendszámot vagy rövid távú rendszámot kell használni.

A jóváhagyási utak a jóváhagyási folyamattal kapcsolatos utazások. Csak az üzemeltetőért felelős regisztrációs körzetben és a szomszédos regisztrációs körzetben kerülni lehet sor. Az ilyen utak a regisztrációs hivatalból a bélyegmatrica eltávolítása utáni oda-vissza utak is. Ezek egyúttal a főellenőrzés, a biztonsági ellenőrzés, a károsanyag-kibocsátási teszt vagy a jóváhagyás elvégzésére irányuló kirándulások is. Ennek feltétele, hogy a regisztrációs hivatal előzetesen (pl. foglалás útján) bélyegzetlen rendszámot adott ki.

O Szabályzat a szezonális, rövid távú, export és változó rendszám

O.1 Mit kell figyelembe venni a szezonális rendszámoknál?

A szezonális rendszámmal ellátott gépjárműveket a megállapodás szerinti mértékig biztosítjuk szezon közben. A szezon időszaka a regisztrációs számon található.

A szezonális rendszámok szerződésének időtartama a biztosítási tás év a szezon kezdetétől számított egy év. A következő biztosítási tás év az új szezon első napján éjfélkor kezdődik.

Szezonon kívül a biztosítási tás Szezonon kívül a az N.1.

A szezonon kívül az utazások esetén a regisztrációs utak biztosítási tás fedezete van (N.3).

A hozzájárulás kiszámí tása és befizetése A hozzájárulás mértéke a szezon hosszától fű gg. Az alap az egész éves belépő éves dí ja . A hozzájárulást a szezon hosszához és az év hosszához viszonyí tva számí tjuk ki . A minimális hozzájárulás 15 euró.

É vente csak a szezonális rendszámmal rendelkező jármű vek után fizethet.

A kezdeti dí jat a szezon elején kell megfizetnie, vagy akkor, ha a szerző dés a szezon során kezdő dik .

É ves átsorolás Csak akkor hajtjuk végre az éves átsorolást, ha a szerző dés sérü léssmentesen lejár, ha a szezon legalább hat hónapig tart.

O.2 Mit kell figyelembe venni a rövid távú rendszámoknál?
th?

A rövid távú rendszámokat a regisztrációs hivatal bocsátja ki próba- vagy átszállási utakra, legfeljebb öt napos idő tartamra. A rövid távú rendszámmal rendelkező jármű vek után egyszeri gépjármű -felelő sségi dí jat számí tunk fel. Nem kí nálunk teljes körű biztosí tást.

Ha a próbavezetést vagy átszállást követő en tartósan nálunk biztosí tja a jármű vet , akkor a szerző dés kezdetét a rövid távú rendszám idő tartamára visszamenő leg dátumozzuk. Az egyszeri hozzájárulás helyett csak a tarifajárlékot számí tjuk fel.

O.3 Mit kell figyelembe venni az export rendszámoknál?
th?

Export rendszámú jármű vek esetén az egyszeri dí jat azonnal be kell fizetni.

Export rendszámra van szü ksége , ha jármű vet kü lföldre exportál.

O.4 Mit kell szem elő tt tartani a változó rendszámmal?
th?

Ha nálunk biztosí t változó rendszámot, akkor ugyanolyan biztosí tási fedezettel rendelkezik, mint az állandó hatósági rendszámmal.

Megjegyzés: Kérjü k, vegye figyelembe a változtatható rendszámtáblákra vonatkozó törvényi elő í rásokat, kü lönös tekintettel a jármű használatra.

Függelék

lefokozási táblázatok

Autó - Legjobb					
Gépjármű felelősség					
ki SF osztály után	%	1-kor Kár SF osztály	2-kor kár SF osztály	3-kor kár SF osztály	4-kor és több kár SF osztály
M	122 m		M	M	M
0	86 m		M	M	M
SF 1/2	66		M	M	M
SF 1	53	0 1/2	M	M	M
SF 2	50 1/2	47 1/2	M	M	M
SF 3			M	M	M
SF 4	44 1/2	42	0	M	M
SF 5		1	0	M	M
SF 6	40	1	0	M	M
SF 7	38	1	0	M	M
SF 8	36	2	1/2	0	M
SF 9	35	3	1/2	0	M
SF 10	33	3	1/2	0	M
SF 11	32	4	1/2	0	M
SF 12	31	4	1/2	0	M
SF 13	30	5	1/2	0	M
SF 14	29	6	1	0	M
SF 15	28	6	1	0	M
SF 16	27	7	1	1/2 st	
SF 17	26	7	1	1/2 st	
SF 18	26	8	1	1/2 st	
SF 19	25	9	1	1/2 st	
SF 20	24	9	2	1/2 st	
SF 21	24	10	2	1/2 st	
SF 22	23	10	3	1/2 st	
SF 23	23	11	3	1/2 st	
SF 24	22	12	3	1/2 st	
SF 25	22	12	4	1/2M0	
SF 26	21	13	4	1	
SF 27	21	13	4	1	0
SF 28	21	14	5	1	0
SF 29	20	14	5	1	0
SF 30	20	15	5	1	0
SF 31	19	16	6	1	0
SF 32	19	16	6	1	0
SF 33	19	17	6	2	0
SF 34	18	17	7	2	0
SF 35	18	18	7	2	0
SF 36	18	18	7	2	0
SF 37	18	19	8	2	0
SF 38	17	19	8	2	0
SF 39	17	20	8	2	0
SF 40	17	20	9	3	0
SF 41	17	21	9	3	0
SF 42	16	22		3	0
SF 43	16	22	9 10	3	0
SF 44	16	23	10	3	0
SF 45	16	23	10	3	0
SF 46	16	24	10	3	0
SF 47	16	24	11	4	0
SF 48	15	25	11	4	0
SF 49	15	25	11	4	0
SF 50+	15	25	11	4	0

Autó - Legjobb					
teljesen átfogó					
ki SF osztály után	%	1-kor Kár SF osztály	2-kor kár SF osztály	3-kor kár SF osztály	4-kor és több kár SF osztály
M	90 m		M	M	M
0	54 m		M	M	M
SF 1/2	49	0	M	M	M
SF 1	44	0	M	M	M
SF 2	42	1/2 st		M	M
SF 3	41	1/2 st		M	M
SF 4	39	1/2	0	M	M
SF 5	38	1	0	M	M
SF 6	37	1	0	M	M
SF 7	36	2	0	M	M
SF 8	34	3	1/2 M	1/2 0	M
SF 9	33	3			M
SF 10	33	4	1/2	0	M
SF 11	32	5	1/2	0	M
SF 12	31	6	1	0	M
SF 13	30	7	1	0	M
SF 14	29	7	1	0	M
SF 15	28	8	2	1/2 st	
SF 16	28	9	2	1/2	0
SF 17	27	10	3	1/2	0
SF 18	27	10	4	1/2	0
SF 19	26	11	4	1	0
SF 20	25	12	5	1	0
SF 21	25	13	5	1	0
SF 22	24	14	6	1	0
SF 23	24	14	7	2	0
SF 24	23	15	7	2	0
SF 25	23	16	8	2	
SF 26	23	17	8	3	0 1/2
SF 27	22	17	9	3	1/2
SF 28	22	18	10	3	1/2
SF 29	21	19	10	4	1/2
SF 30	21	20	11	4	1/2
SF 31	21	21	11	4	1/2
SF 32	20	21	12	4	1/2
SF 33	20	22	13	5	1/2
SF 34	20	23	13	5	1
SF 35	19	24	14	5	1
SF 36	19	24	14	5	1
SF 37	19	25	15	6	1
SF 38	19	26	16	6	1
SF 39	18	27	16	6	1
SF 40	18	27	17	6	1
SF 41	18	28	17	7	1
SF 42	18	29	18	7	2
SF 43	17	30	18	7	2
SF 44	17	31	19	7	2
SF 45	17	31	20	8	2
SF 46	17	32	20	8	2
SF 47	16	33	21	8	2
SF 48	16	34	21	9	2
SF 49	16	35	22	9	2
SF 50+	15	39	25	9	2

Autó - Intelligens, erősebb leminő sí tészel

Gépjármű felelősség					
ki SF osztály után	%	1-kor Kár SF osztály	2-kor kár SF osztály	3-kor kár SF osztály	4-kor és több kár SF osztály
M	122 m		M	M	M
0	86 m		M	M	M
SF 1/2	66 m		M	M	M
SF 1	53	0	M	M	M
SF 2	50	0	M	M	M
SF 3	47	0	M	M	M
SF 4	44	0	M	M	M
SF 5	42	0	M	M	M
SF 6	40 1/2		M	M	M
SF 7	38	1/2	M	M	M
SF 8	36	1/2	M	M	M
SF 9	35	1	M	M	M
SF 10	33	1	0	M	M
SF 11	32	2	0	M	M
SF 12	31	2	0	M	M
SF 13	30	3	0	M	M
SF 14	29	4	0	M	M
SF 15	28	4	0	M	M
SF 16	27	5	1/2 st		M
SF 17	26	5	1/2 st		M
SF 18	26	6	1/2 st		M
SF 19	25	7	1/2 st		M
SF 20	24	7	1/2	0	M
SF 21	24	8	1/2	0	M
SF 22	23	8	1	0	M
SF 23	23	9	1	0	M
SF 24	22	10	1	0	M
SF 25	22	10	2	0	M
SF 26	21	11	2	0	M
SF 27	21	11	2	0	M
SF 28	21	12	3	0	M
SF 29	20	12	3	0	M
SF 30	20	13	3	0	M
SF 31	19	14	4	1/2 st	
SF 32	19	14	4	1/2 st	
SF 33	19	15	4	1/2 st	
SF 34	18	15	5	1/2 st	
SF 35	18	16	5	1/2 st	
SF 36	18	16	5	1/2 st	
SF 37	18	17	6	1/2 st	
SF 38	17	17	6	1/2 st	
SF 39	17	18	6	1/2 st	
SF 40	17	18	7	1	M
SF 41	17	19	7	1	M
SF 42	16	20	7	1	M
SF 43	16	20	8	1	M
SF 44	16	21	8	1	M
SF 45	16	21	8	1	M
SF 46	16	22	8	1	M
SF 47	16	22	9	2	M
SF 48	15	23	9	2	M
SF 49	15	23	9	2	M
SF 50+	15	23	9	2	M

Autó - Intelligens, erősebb leminő sí tészel

teljesen átfogó					
ki SF osztály után	%	1-kor Kár SF osztály	2-kor kár SF osztály	3-kor kár SF osztály	4-kor és több kár SF osztály
M	90 m		M	M	M
0	54 m		M	M	M
SF 1/2	49 m		M	M	M
SF 1	44 m		M	M	M
SF 2	42 m		M	M	M
SF 3	41 m		M	M	M
SF 4	39 m		M	M	M
SF 5	38	0	M	M	M
SF 6	37	0	M	M	M
SF 7	36	1/2 st		M	M
SF 8	34	1/2 st		M	M
SF 9	33	1	M	M	M
SF 10	33	2	M	M	M
SF 11	32	3	M	M	M
SF 12	31	4	M	M	M
SF 13	30	5	M	M	M
SF 14	29	5	0	M	M
SF 15	28	6	1/2 st		M
SF 16	28	7	1/2 st		M
SF 17	27	8	1	M	M
SF 18	27	8	2	M	M
SF 19	26	9	2	M	M
SF 20	25	10	3	0	M
SF 21	25	11	3	0	M
SF 22	24	12	4	0	M
SF 23	24	12	5	1/2 st	
SF 24	23	13	5	1/2 st	
SF 25	23	14	6	1/2 st	
SF 26	23	15	6	1	M
SF 27	22	15	7	1	M
SF 28	22	16	8	1	M
SF 29	21	17	8	2	M
SF 30	21	18	9	2	M
SF 31	21	19		2	M
SF 32	20	19	9 10	2	M
SF 33	20	20	11	3	M
SF 34	20	21	11	3	0
SF 35	19	22	12	3	0
SF 36	19	22	12	3	0
SF 37	19	23	13	4	0
SF 38	19	24	14	4	0
SF 39	18	25	14	4	0
SF 40	18	25	15	4	0
SF 41	18	26	15	5	0
SF 42	18	27	16	5	0
SF 43	17	28	16	5	0
SF 44	17	29	17	5	1/2
SF 45	17	29	18	6	1/2
SF 46	17	30	18	6	1/2
SF 47	16	31	19	6	1/2
SF 48	16	32	19	7	1/2
SF 49	16	33	20	7	1/2
SF 50+	15	36	22	7	1/2

Motorkerékpárok/robogók Könnyű motorkerékpárok/robogók - cikkszám

Gépjármű felelő sség				
ki SF osztály után	%	1-kor Kár SF osztály	2-kor kár SF osztály	3-kor és több kár SF osztály
M	155	M	M	M
0	100	M	M	M
SF 1/2	74	M	M	M
SF 1	54	0	M	M
SF 2	48	1/2	M	M
SF 3	44	1/2	M	M
SF 4	40	1/2	M	M
SF 5	38	1/2	M	M
SF 6	36	1	0	M
SF 7	34	1	0	M
SF 8	32	1	0	M
SF 9	31	1	0	M
SF 10	30	1	0	M
SF 11	29	1	0	M
SF 12	28	2	1/2	M
SF 13	28	2	1/2	M
SF 14	27	2	1/2	M
SF 15	27	2	1/2	M
SF 16	26	2	1/2	M
SF 17	26	2	1/2	M
SF 18	25	3	1/2	M
SF 19	25	3	1/2	M
SF 20+	24	3	1/2	M

Motorkerékpárok/robogók Könnyű motorkerékpárok/robogók

Okos több lefokozással

Gépjármű felelő sség				
ki SF osztály után	%	1-kor Kár SF osztály	2-kor kár SF osztály	3-kor és több kár SF osztály
M	155	M	M	M
0	100	M	M	M
SF 1/2	74	M	M	M
SF 1	54	M	M	M
SF 2	48	M	M	M
SF 3	44	M	M	M
SF 4	40	M	M	M
SF 5	38	M	M	M
SF 6	36	0	M	M
SF 7	34	0	M	M
SF 8	32	0	M	M
SF 9	31	0	M	M
SF 10	30	0	M	M
SF 11	29	0	M	M
SF 12	28	1/2	M	M
SF 13	28	1/2	M	M
SF 14	27	1/2	M	M
SF 15	27	1/2	M	M
SF 16	26	1/2	M	M
SF 17	26	1/2	M	M
SF 18	25	1	M	M
SF 19	25	1	M	M
SF 20+	24	1	M	M

Motorkerékpárok/robogók Könnyű motorkerékpárok/robogók - cikkszám

teljesen átfogó				
ki SF osztály után	%	1-kor Kár SF osztály	2-kor kár SF osztály	3-kor és több kár SF osztály
M	116	M	M	M
0	100	M	M	M
SF 1/2	76	0	M	M
SF 1	55	1/2	0	M
SF 2	49	1	1/2	0
SF 3	46	1	1/2	0
SF 4	43	2	1/2	0
SF 5	40	2	1/2	0
SF 6	38	3	1/2	0
SF 7	36	3	1/2	0
SF 8	35	4	1	1/2
SF 9	34	4	1	1/2
SF 10	33	5	1	1/2
SF 11	32	5	1	1/2
SF 12	31	6	2	1/2
SF 13	30	6	2	1/2
SF 14	30	7	3	1/2
SF 15	29	7	3	1/2
SF 16	28	7	3	1/2
SF 17	28	8	3	1/2
SF 18	28	8	3	1/2
SF 19	27	8	3	1/2
SF 20+	27	9	4	1

Motorkerékpárok/robogók Könnyű motorkerékpárok/robogók

Okos több lefokozással

teljesen átfogó				
ki SF osztály után	%	1-kor Kár SF osztály	2-kor kár SF osztály	3-kor és több kár SF osztály
M	116	M	M	M
0	100	M	M	M
SF 1/2	76	M	M	M
SF 1	55	0	M	M
SF 2	49	0	M	M
SF 3	46	0	M	M
SF 4	43	1/2	M	M
SF 5	40	1/2	M	M
SF 6	38	1	M	M
SF 7	36	1	M	M
SF 8	35	2	0	M
SF 9	34	2	0	M
SF 10	33	3	0	M
SF 11	32	3	0	M
SF 12	31	4	1/2	M
SF 13	30	4	1/2	M
SF 14	30	5	1	M
SF 15	29	5	1	M
SF 16	28	5	1	M
SF 17	28	6	1	M
SF 18	28	6	1	M
SF 19	27	6	1	M
SF 20+	27	7	2	0

A járművek típusának és használatának definíciói

A könnyű motorkerékpárok olyan motorkerékpárok és robogók, amelyek lökettérfogata meghaladja az 50 cm³-t és legfeljebb 125 cm³-t, névleges teljesítménye pedig nem haladja meg a 11 kW-ot.

Motornak minősül minden olyan motor és robogó, amelynek hivatalos rendszámmal kell rendelkeznie, a könnyű motorok kivételével.

A triciklik olyan háromkerekű gépjárművek, amelyeknek hivatalos rendszámmal kell rendelkezniük.

A quadok négykerekű gépjárművek, amelyek saját tömege legfeljebb 400 kg (áruszállító járművek esetében 550 kg), maximális névleges teljesítménye pedig 15 kW. Elektromos járművek esetén a saját tömeget az akkumulátorok tömege nélkül számítják ki.

Személygépkocsinak minősül a személygépkocsiként nyilvántartásba vett gépjármű, amelyben a vezető ülésen kívül legfeljebb 8 ülőhely található, kivéve a bérautót, a taxit és az önvezető kölcsönzőt.

A bérautó olyan személygépkocsi, amellyel az alkalmi, engedélyköteles forgalmat sofőrrel kereskedelmi céllal bonyolítják le (kivéve a taxit, a buszt, a tehergépjárműveket és az önvezető bérelt járműveket).

A taxik olyan személygépkocsik, amelyeket a vállalkozó hatóságilag engedélyezett helyen tart, és amelyekkel szállítási megbízásokat teljesít az utas által meghatározott célállomásra - a cég székhelyén vagy az utazás során is.

Az önjáró bérelt járművek olyan gépjárművek és pótkocsik, amelyeket kereskedelmi forgalomban bérbe adnak sofőr nélkül.

Lízingjárműnek minősül az a gépjármű és pótkocsi, amelyet kereskedelmi céllal adnak bérbe sofőrrel és biztosítással, és a lízingbevevő nevére van bejegyezve, vagy ha a lízingbeadó nevére van bejegyezve, akkor legalább 6 hónapra szerződéssel a lízingbevevő részére bérbe adják.

Az autóbuszok olyan gépjárművek és pótkocsik, amelyek kialakításuk és felszereltségük alapján kilencnél több személy (a vezetővel együtt) szállására alkalmasak.

1. A menetrend szerinti közlekedés meghatározott kiindulási és végpontok között kialakított menetrend szerinti közlekedési kapcsolat, amelyen az utasok meghatározott megállóhelyeken tudnak fel- és kiszállni, valamint piac- és színházlátogatásra közlekedő rendszeres szállítási célra szolgáló közlekedés, a többi utas kizárásával.

2. Az alkalmi forgalom magában foglalja a kirándulásokat és nyaralóutakat, valamint a bérelt buszokkal való forgalmat.

3. Egyéb autóbuszok, különösen a szállodai buszok, munkahelyi buszok, iskolabuszok, oktatóbuszok vagy betegbuszok nem tartoznak az 1. és 2. pont alá.

A kempingjárművek mobilházként regisztrált járművek.

A kiszállító furgonok teherautóként nyilvántartásba vett, legfeljebb 3,5 tonna megengedett össztömegű (vagy össztömegű) áruszállító járművek.

A tehergépjárművek a 3,5 tonnát meghaladó megengedett össztömegű (vagy össztömege) áruszállító járművek teherautóként nyilvántartásba vett gépjárművek.

A vontatók olyan gépjárművek, amelyeket kizárólag vagy főként pótkocsik vagy félpótkocsik vontatására szántak és alkalmasak, a mezőgazdasági vontatók kivételével.

Céges fuvarozásnak minősül a vállalkozó személyi állománya vagy szerződéses kötelezettség keretében a társaság rendelkezésére bocsátott személyi fuvarozás kizárólag saját célra gépjárművekkel, pótkocsikkal, nyerges pótkocsikkal.

Kereskedelmi áruszállító jármű az áruk kereskedelmi, fizetett szállítási járművekkel, pótkocsikkal és félpótkocsikkal mások számára.

A cserélhető felépítmények gépjárművek, pótkocsik és félpótkocsik felépítményei, amelyek áruszállító járművekre szolgálnak, és mechanikus eszközökkel cserélhetőek. A rakományhordozók/konténerek a rakomány részét képezik, nem a jármű részét.

A mezőgazdasági vontató vagy pótkocsi olyan traktor és lánctalpas vontató vagy pótkocsi, amely mezőgazdasági és erdészeti felhasználásuk miatt mentes a gépjárműadó alól, ezért hatósági zöld rendszámmal rendelkezik.

Az egyéb speciális mezőgazdasági járművek olyan járművek, amelyek mezőgazdasági és erdészeti speciális járműként engedélyezettek és hivatalos zöld rendszámmal rendelkeznek.

Az önjáró munkagépek olyan járművek, amelyek kialakításuknál és a járműhöz tartósan rögzített speciális felszerelésük miatt fogva munkavégzésre és nem személy- vagy áruszállító járművekként szolgálnak és alkalmasak, és amelyek a szövetségi hatóság által meghatározott járműtípusokhoz tartoznak. Közlekedési miniszter (pl. B.

Önrakodógépek, kotrógépek, markológépek, teherautódaruk és eltakarító-mentő járművek, még akkor is, ha vontatásra is használják).

Index

A

vontatott járművek (C.1, C.2) 8, 9
levonás új a régi (E.5) 14
akkumulátor (E.5) 15
alkohol és bódító szerek (H.4) 21
pótkocsi (C.1, C.2) 8, 9
Értékesítési kötelezettség (H.2, H.5, M.3) 20, 21, 30
Rendőrségi bejelentés (H.5) 22
Tájékoztatási kötelezettség (H.5) 21
Kiviteli nyilvántartási szám (O.3) 33
Kártörténeti információ (L.6) 30
Idegen károk elleni védelem (E.3, E.5) 12, 15
Leszerelés (G.4, N.1) 18, 32

B Feltételek változása (M.2) 30

Szállított cikkek (C.2) 9
Fogalommeghatározások 37
Hozzájárulás ideiglenes biztosítási fedezete (B.3)
8 Jogosult személyek (H.4) 21
Foglalkozási csoport (K.5) 25 - Változás (H.2) 20
Tűz és robbanás (E.2) 11

D Tetőlavina (E.2) 12

lopás (E.2, G.5) 11, 19
szervizautó (K.7) 26

E egyszerű hozzájárulás

(B.2) 7
besorolás SFR (L.1) 27
Elektro Plus (A.3, E.2, E.5) 7, 11, 15
földrengés (E.2, F.4, G.4) 12, 17, 18
Földcsuszamlás (E.2) 12
Cserejármű Plusz (A.3, E.3, E.5) 7, 12, 15
Első hozzájárulás (B.2) 7

F vezetői engedély (H.4)

21 járműkulcs (E.2) 11
járműhasználat (H.3) 20
hiányzó vezetői engedély (G.4) 18
nyomonkövetési hozzájárulás (J) 23

G GAP lefedettség (E.5)

14 Veszélyességi jellemzők (K.7) 25
Kockázatnövekedés (H.2) 20
Hatály (M.1) 30
Bíráskodások (M.7) 31
Vállalkozási díj (B.2) 7
Üregtörés (E.2) 12
súlyos gondatlanság (E.4, G.4) 13, 17

H Általános átlag (E.2) 12

Segítségnyújtás (F, G) 16, 17

K hajótest (E)

10 hajótest sérülés (E.5) 13
vétélár (E.5) 13
atomenergia (C.2, D.2, E.4, F.4, G.4) 9, 10, 13, 17, 18
Gépjármű felelősség (C) 8
Gépjárművédelmi levél (G) 17
Kisebbségi károk (H.5) 22
Háborús események, polgári zavargások (E.4, F.4, G.4) 13, 17, 18
Rendkívüli felmondás (K.7) 26
Külföldi legességek általában (M.4) 31
Megszerzés megszüntetése (M.3) 31
Felmondás nélküli (H.3) 20
kárt követően (I) 23
ideiglenes biztosítás (B.3) 8
feltételek változása miatt (M.2) 30
díj megemelés miatt (K.4) 25
kötelezettségzegés miatt (H.4) 21
lejárat miatt (B.4) 8
rövidzárlat (E.2) 11
rövidzárlat terminus mutató (O.2) 33

L üzemidő

(B.4) 8
nincs áram, teljesítménycsökkenés (H.4, H.5) 21, 22
lámpa (E.2) 12

M Emlékeztető járműváltáskor (J.2) 23

Emlékeztető és felmondás (J.2) 23
ÁFA (E.5) 14
Nézeteltérések (E.8) 16
Gépjárműbérlet (E.5) 15
Járműbérlet külföldön "Mallorca Police" (C.1) 9
minimális hozzájárulás (B.3, N.2, O.1) 8, 32, 33
társbiztosított személy (C.2, C.3, D.3) 9, 10
motorsportversenypálya (E.4, G.4) 13, 18
szándékos vagy rosszhiszonyú cselekmények (E.3) 12

N Természeti erők (E.2)

12 Eredeti ár (E.5) 13
Eredeti árkompenzáció (E.5) 13
Használat elvesztése (E.5) 15

O Kötelezettségek (H)

20 Kötelezettségzegés (H.1, H.4, H.5, H.6) 20, 21, 22, 23
Ombudsman (M.6) 31

R kedvezményes védelem (A.3, L.4) 7, 29 rablás (E.2) 11
regionális osztály (K.1) 24
szabályozó hatóság (C.1, D.1) 8, 10 defekt (E.4) 13 verseny- és gyakorlóút (C.2, E.4, G.4, H.4) 9, 13, 18, 21 Maradványérték (E.5) 13 Leminő sí tési táblázatok (melléklet) 34 ff.

Kivonás (B.2) 7
felfüggesztett biztosítás, leszerelés (N.1, N.2) 32

S Szakértői költségek (E.5) 14
Szezonszámtábla (O.1) 32
Kármentességi kedvezményrendszer és táblázatok (L) 26 Kárenyhítési kötelezettség (H.5) 21 Kártérítési igények (C.1, C.2, D.1) 8, 9, 10 nem követelés
Előzmények (L.3) 28 Kárátadás (L.4) 29 Hólavina (E.2) 12 Önrész (E.5) 14 SEPA csoportos beszedési megbízási (J.3) 24

T

Díj szabásmódosítás (K.3)
24 tarifacsoport (K.5) 25
tarifajellemző (H.2, K.7) 20, 25
alkatrészlista (E.1) 10 részben átfogó (E.2) 11 állatharapás (E.2) 12
állatharapás Következményes kár (E.2)
12 Típusosztály (K.2) 24

U Környezeti károktól való felelősség (D) 9 Áthelyezés (K.1) 24
Baleset (E.3, F.3) 12, 16 Lebélyegzetlen rendszámok (N.3) 32 Biztosítás megszakadása (L.1, L.2, L.3) 28, 29 sikkasztás (E.2) 11

V

Pénzügyi veszteségek (C.1) 8
Biztosítások fajtái (A.3) 7
Biztosítási felügyelet (M.6) 31
Biztosítási év (B.4) 8 Biztosítási összegek (C.4, D.4) 9, 10 szerzői díj (B.1) 7
A szerzői díj nyelve (M.5) 31 cél (H.4) 21
matrica (E.2) 12 teljes körű biztosítás (E.3) 12 ideiglenes biztosítás (B.3) 7 szándék (C.2, D.2, E.4, G.4) 9, 10, 13, 17

W

Változó számtábla (O.4) 33
utasítás (H.5) 21 műhelybónusz (E.5) 15 értékvédelem (A.3, E.5) 7, 14, 15 értékcsökkenés (E.5) 15 visszavonás (B.3) 8 újabejegyzés (N.1) 32 pótlási érték (E.5) 13 teljes gazdasági veszteség (E.5) 13

Z fizetési intervallum (J.1) 23
tartozék (E.1) 10 ütközés
állatokkal (E.2) 12

Mindig ott vagyunk neked!

Ha magad akarod alakítani az életed, szűk séged van melléd valakire, aki kellő biztonságot nyújt neked. Mi az ERGO-nál segítünk Önnek biztonságosan eligazodni. Ha bármilyen kérdése van az ERGO biztosítással kapcsolatban – semmi gond.

Az Ön helyi ERGO tanácsadója:

Vegye igénybe ügyfélszolgálatunkat:

Ingyenesen hívható szám:

0800 3746-000

Tudjon meg többet szolgáltatásainkról: ergo.de

Várjuk véleményét: ergo.de/feedback