

Az ERGO védlap

ERGO védlap	
Éves bruttó hozzájárulás	Egyszemélyes 59 Euro - Családi 69 Euro
Érvényesség	világszerte
A biztosítás hatálya	személyekre és járművekre vonatkozóan
Járműszolgáltatások Káresek a lakóhelyen	
Meghibásodás/baleset esetén nyújtott segítség	ERGO-n keresztüli szervezés esetén legfeljebb 500 euróig, egyébként legfeljebb 110 euróig.
Vontatás	ERGO-n keresztüli szervezés esetén legfeljebb 500 euróig, egyébként legfeljebb 160 euróig. (a felmerült meghibásodási segítségnyújtási költségek jóváírásra kerülnek)
Helyreállítás	nincs költségkorlátozás
Autóbérlés	napi 52 euróig meghibásodás esetén legfeljebb 2 napig; baleset esetén legfeljebb 7 napig.

ERGO védlap

a lakóhelytől legalább 50 km-re bekövetkezett kár	
Továbbutazás / visszaszállítás a hazautazás vagy a célállomásig történő továbbutazás és a gépjármű visszavételének költségei	vonattal 1. osztályon vagy repülővel turistaosztályon; Európán kívül legfeljebb 1050 euróig
Szálláshely szolgáltatás	max. 100 euróig/fő/éj 3 éjszakára vagy a javítás befejezéséig
Bérelt autó	52 euróig naponta max. 7 napra; külföldről összesen max. 500 euró erejéig
Járműkulcs-szolgáltatás	cserekulcsok vagy járműnyitás max. 110 euró erejéig
Felvétel Németországban	a gépjármű otthoni szállítása biztosított személyekkel, ha a javítás várhatóan több mint 3 napot vesz igénybe
Taxi vagy bérautó szolgáltatás	legfeljebb 50 euróba kerül
Jármű elhelyezése	költségek legfeljebb két hétig; kivéve totálkár esetén
Külföldi károk	
Járművek selejtezése	a selejtezés megszervezése és költségeinek átvállalása
Pótalkatrészek szállítása	a pótalkatrész-szállítás megszervezése és költségei
Segítségnyújtás a jármű visszaszerzésében lopás után	visszaszállítás a lakóhelyre önfelvétel esetén 0,40 Euro/km egy útra Európán kívülre, max. 2 600 Euroig.
Járműszállítási szolgáltatás	ha a javítás 3 napon belül nem végezhető el; Európán kívül legfeljebb 2 600 euróig.
Telefonszolgáltatás (költségnyelés)	max. 50 euróig

ERGO védlap

Személyi juttatások A lakóhelytől legalább 50 km-re bekövetkezett károk	
Sürgősségi segély	Közvetítés és kapcsolatfelvétel az orvossal/kórházzal; a hozzátartozók értesítése; A kórházi költségek kifizetése 13 000 euró erejéig
Gyógyszerszállítás	A szállítási költségek átvállalása
Beteglátogatás	A rokonok látogatási költségeinek kifizetése legfeljebb 520 euróig.
Beteg-visszaszállítás	Korlátlan költségátvállalás; orvosilag indokolt esetben 2 hetes kórházi tartózkodás is lehetséges
Visszautazási szolgáltatás a fekvőbeteg-ellátás után	Az előre látható többletköltségek megtérítése 1. osztályú vonatútra vagy turistaosztályú repülőjegyre; Európán kívül legfeljebb 1 050 euró/biztosított személyig.
Gyermekgondozás	Begyűjtés és visszaszállítás az állandó lakóhelyre; Európán kívül legfeljebb 2 600 euróig.
Háziállatok házhoz szállítása	A hazaszállítás költségei legfeljebb 1 050 euróig és a szállás költségei legfeljebb 2 hétig.
Helyettesítő járművezető	Helyettesítő járművezető pozíciója; önszerveződés esetén 0,40 euró/km egy útra; Európán kívül legfeljebb 2 600 euróig.

1 A "Pótjármű Plusz" modul segítségével a külföldi utazások során nyújtott segítség is biztosítható.

ERGO védlap	
Külföldi károk	
Segítség halál esetén	Hazaszállítás Németországba vagy temetés külföldön 10 500 euró erejéig
Kereső-/mentőszolgálat	3.000 euróig
Telefonszolgáltatás (költségnyelés)	50 euróig
Közeli hozzátartozók halála/természeti katasztrófák miatti utazásmegszakítás	Biztosítási személyenként legfeljebb 1050 euró többletköltség az eredeti utazási költségekhez képest
Segítségnyújtás az utazásszervező fizetése képtelensége esetén	Tájékoztatás egyéb hazautazásról és legfeljebb 2600 eurós kamatmentes kölcsön a hazautazáshoz
Segítség a pénzeszközök elvesztése esetén	Kapcsolatfelvétel az otthoni bankkal és segítségnyújtás a kártyablokkolásban
Dokumentumszolgáltatás	Segítségnyújtás a csere beszerzésében
Házkulcs szolgáltatás	Segítség a kulcsok cseréjéhez és a sürgősségi kulcsszolgálathoz 150 euró erejéig
Szemüveg szolgáltatás	Segítség a csere beszerzésében és küldésében, valamint a szállítási költségekkel kapcsolatban
Szakt munkás szolgáltatás	Szakt munkás cég megnevezése, a költségek előlegezése 550 euróig.
Külföldi büntetőeljárás	Büntetőjogi óvadék kifizetése 13 000 euróig
Előleg a jogi költségekre Ügyvédi és tolmácsköltségek	Tolmácsok szervezése, a költségek kifizetése legfeljebb 3 600 euróig.
Sürgősségi szám	Ingyenes, feltéve, hogy a szolgáltatást az adott szolgáltató nyújtja (külföldön).

Az ERGO védlap és az ADAC Plus tagság biztosítási ellátások összehasonlítása¹

	ERGO védlap	ADAC Plus tagság
Éves bruttó hozzájárulás	Egyedülállók számára (kiskorú gyermek nélkül) 59 euró Családi (kiskorú gyermekkel) 69 euró Választható AKV: Egyedülálló 14,50 euró; Családi 25 euró	ADAC egyszemélyes védlap 94 euró ADAC párok nak szóló védlap 129 euró ²
Érvényesség	világszerte	Járművekkel kapcsolatos juttatások: európa-szerte Személyekkel kapcsolatos juttatások: világszerte
A biztosítás hatálya	személyekkel és járművekkel kapcsolatos	személyekkel és járművekkel kapcsolatos
Járműszolgáltatások Káresek a lakóhelyen		
Meghibásodás/baleset esetén nyújtott segítség	ERGO-n keresztüli szervezés esetén legfeljebb 500 euróig, egyébként legfeljebb 110 euróig.	max. 300 euróig
Vontatás	ERGO-n keresztüli szervezés esetén legfeljebb 500 euróig, egyébként legfeljebb 160 euróig. (a felmerült meghibásodási segítségnyújtási költségek jóváírásra kerülnek)	max. 300 euróig szükség esetén külön poggyászszállítás 300 euróig
Helyreállítás	nincs költségkorlátozás	nincs költségkorlátozás
Autóbérlés	napi 52 euróig meghibásodás esetén legfeljebb 2 napig; baleset esetén legfeljebb 7 napig	baleset esetén max. 7 napra ADAC bérautó, más bérautó napi 52 euróig max. 7 napra, kivéve meghibásodás esetén.

¹ Az ADAC Plus tagság klubelőnyei itt nem szerepelnek.

² Újdonság 2020. 04. 01-től: ADAC Prémium tagság: Egyedülállóknak 139 euró; Pároknak 189 euró (mint ADAC Plus tagság, beleértve az AKV-t és a járművekkel kapcsolatos előnyöket világszerte).

	ERGO védlap	ADAC Plus tagság
A lakóhelytől legalább 50 km-re bekövetkezett kár		
Továbbutazás / visszaszállítás a hazautazás vagy a célállomásig történő továbbutazás és a gépjármű visszavételének költségei	vonattal 1. osztályon vagy repülővel turistaosztályon; Európán kívül legfeljebb 1050 euróig.	akár 1200 km-ig: 1. osztályú vasút; több mint 1200 km: Turistaosztályú járat baleset esetén a lakóhelyen is
Szálláshely szolgáltatás	max. 100 euró/fő/éj 3 éjszakára vagy a javítás befejezéséig	max. 85 euró/fő/éj 3 éjszakára vagy 1 éjszakára a javítás befejezéséig, ha oda-vissza szolgáltatást biztosítottak
Bérelt autó	52 euró naponta max. 7 napra; külföldről összesen max. 500 euró erejéig	max. 7 napra: ADAC bérautó vagy 52 euró/nap más külföldi bérautó esetén összesen max. 500 euróig.
Járműkulcs-szolgáltatás	Cserekulcsok vagy járműnyitás max. 110 euró erejéig	A jármű felnyitása és pótkulcs beszerzése 120 euróig; hibás kulcs esetén is
Felvétel Németországban	A gépjármű otthoni szállítása biztosított személyekkel, ha a javítás várhatóan több mint 3 napot vesz igénybe	A gépjármű házhoz szállítása biztosított személyekkel - csak az ADAC által, ha a javítás várhatóan legalább 3 napig tart
Taxi vagy bérautó szolgáltatás	legfeljebb 50 euróba kerül	Rövid utak max. 50 euróig
Jármű elhelyezése	Költségek legfeljebb két hétig; kivéve elvesztés esetén	Költségek legfeljebb két hétig; kivéve teljes elvesztés esetén
Külföldi károk		
Járművek selejtezése	A selejtezés megszervezése és költségeinek átvállalása	A selejtezés/vámkezelés megszervezése és költségeinek átvállalása
Pótalkatrészek szállítása	A pótalkatrész-szállítás megszervezése és költségei	A pótalkatrész-szállítás megszervezése és költségei
Segítségnyújtás a jármű visszaszerzésében lopás után	Visszaszállítás a lakóhelyre önfelvétel esetén 0,40 euróig/km egy útra Európán kívülre, max. 2 600 euróig	Visszaszállítás a lakóhelyre Önszállítás: nem
Járműszállítási szolgáltatás	Ha a javítás 3 napon belül nem végezhető el; Európán kívül legfeljebb 2 600 euróig.	Gyűjtőszállítással történő begyűjtés, ha a javítás nem végezhető el 3 napon belül; Európán kívül nem részesülhet ellátásban
Telefonszolgáltatás (költségnyelés)	max. 50 euróig	az ADAC szolgáltatásainak igénybevételekor

	ERGO védlap	ADAC Plus tagság
Személyi juttatások A lakóhelytől legalább 50 km-re bekövetkezett károk		
Sürgősségi segély	Közvetítés és kapcsolattartás az orvossal/kórházzal, a hozzátartozók értesítése; A kórházi költségek kifizetése 13 000 euró erejéig	nincs
Segítség különleges vészhelyzetekben	nem/hasonlítsa össze az "azonnali segítségnyújtással" és a "segítségnyújtással halál esetén".	max. 500 euróig; Németországon belüli halál esetén is
Gyógyszerszállítás	A szállítási költségek átvállalása	A szállítási költségeket csak nemzetközi utazás esetén fedezzük
Beteglátogatás	A rokonok látogatási költségeinek kifizetése legfeljebb 520 euróig.	A hozzátartozók látogatási költségeinek átvállalása 512 euróig
Visszaszállítás	Korlátlan költségátvállalás; orvosilag indokolt esetben 2 hetes kórházi tartózkodás is lehetséges.	Szervezés, költségátvállalás korlátlan, ha az orvosilag indokolt
Visszautazási szolgáltatás a fekvőbeteg-ellátás után	Az előre látható többletköltségek megtérítése 1. osztályú vonatútra vagy turistaosztályú repülőjegyre; Európán kívül legfeljebb 1 050 euró/biztosított személyig.	nincs
Gyermekgondozás	Begyűjtés és visszaszállítás az állandó lakóhelyre; Európán kívül legfeljebb 2 600 euróig.	Begyűjtés és visszaszállítás az állandó lakóhelyre
Háziállatok házhoz szállítása	A hazaszállítás költségei legfeljebb 1 050 euróig és a szállás költségei legfeljebb 2 hétig.	A házhoz szállítás költségeinek fedezése
Helyettesítő járművezető	Helyettesítő sofőr biztosítása és a jármű hazaszállítása saját szervezésben 0,40 euró/km egy útra; Európán kívül legfeljebb 2 600 euróig.	Helyettesítő sofőr biztosítása és a gépjármű visszaszolgáltatása, nincs önszerveződés csak Európában
Utazási szerződés jogi védelme	nincs	az utazási szolgáltatási, személyszállítási és szállásszerződésekből eredő jogi érdekek képviselete esetén

	ERGO védlap	ADAC Plus tagság
Külföldi károk		
Segítség halál esetén	Hazaszállítás Németországba vagy temetés külföldön 10 500 euró erejéig	lásd "Segítségnyújtás különleges vészhelyzetekben" - csak 500 euróig és Németországban
Kereső-/mentőszolgálat	3.000 euróig	nincs
Telefonszolgáltatás (költségelnyelés)	50 euróig	nincs
Közeli hozzátartozók halála/természeti katasztrófák miatti utazásmegszakítás	Biztosítási személyenként legfeljebb 1050 euró többletköltség az eredeti utazási költségekhez képest	összesen legfeljebb 2600 euró többletköltség az eredeti utazási költségekhez képest + hazaszállítási jármű - Németországban is
Segítségnyújtás az utazásszervező fizetésképtelensége esetén	Tájékoztatás egyéb hazautazásról és legfeljebb 2600 eurós kamatmentes kölcsön a hazautazáshoz	nincs
Sürgősségi támogatás pénzeszközök elvesztése esetén	Kapcsolatfelvétel a házi bankkal és segítségnyújtás a kártyablokkolásban	Vészhelyzeti hitel 1 228 euróig és segítség a kártyablokkoláshoz
Dokumentumszolgáltatás	Segítségnyújtás a csere beszerzésében	Segítségnyújtás a külföldi hatósági díjak fedezéséhez és a költségek átvállalásához legfeljebb 260 euróig.
Házkulcs szolgáltatás	Segítség a kulcsok cseréjéhez és a sürgősségi kulcsszolgálathoz 150 euró erejéig	nincs
Szemüveg szolgáltatás	Segítség a csere beszerzésében és küldésében, valamint a szállítási költségekkel kapcsolatban	Segítség a csere beszerzésében és küldésében, valamint a szállítási költségekkel kapcsolatban
Szaktanács szolgáltatás	Szaktanács cég megnevezése, a költségek előlegezése 550 euróig	nincs
Külföldi büntetőeljárás	Büntetőjogi óvadék kifizetése 13 000 euróig	Vészhelyzeti kölcsön legfeljebb 1 228 euróig
Előleg a jogi költségekre Ügyvédi és tolmácsköltségek	Tolmácsok szervezése, a költségek kifizetése legfeljebb 3 600 euróig	Tolmács biztosítása + a költségek átvállalása 160 euróig, a költségek kifizetése 1 300 euróig.
Díjmentes segélyhívó szám	Ingyenes Németországban, amennyiben a szolgáltatást az adott szolgáltató nyújtja, külföldön is	nincs
Külföldi utazási felelősségbiztosítási juttatások	nem (az ERGO magánfelelősségbiztosítás fedezi, ha van megfelelő szerződés)	Kizárólag külföldön nyújtott védelem 150 eurós önrészesedéssel