

Sokminden történhet, azonban nem kell sokba kerülnie.

Egyedülállóként vagy elvált szülőként ügyfele már havi 3,99 euróért köthet biztosítást¹. Ez csekély összeg, ha az ember a keletkezett károk lehetséges kártérítési összegét mérlegeli.

Vagyoni károk

“A sínekre lépni szigorúan tilos”- Schneiderné 10 éves fia nem vette figyelembe a veszélyt. És a tiltótábla ellenére barátjával felmegy az IC vasúti sínekre. Néhány figyelmes utas felfigyel erre, és figyelmezteti a vasút vezetőségét. Biztonsági okokból egy órára lezárják ezt a szakaszt. A kiesés miatt 10.000 euró kártérítést szab ki a vasút.

Kárösszeg: 10.000 euró

Személyi károk

Egy sétálóutcában Müller úr megbotlik, és magával ránt egy idősebb hölgyet. Ennek az a következménye, hogy fizetnie kell gyógykezelések és rehabilitációk költségeit, illetve a fájdalomdíjat és egy esetleges élethossziglani nyugdíjat a hölgy számára.

Kárösszeg: 650.000 euró

Tárgyi károk

Hansen asszony fia dühében elégeti a bizonyítványát iskolájának titkárságán. Az épület egyrésze is teljesen leég. Egy súlyos füstgáz égés miatt az egész épületben kár esik. A tatarozási költség jelentős, hiszen szinte minden helyiségre kiterjed.

Kárösszeg: 10,7 millió euró

Bérleti anyagi kár

Königné kezéből kiesik egy parfüm üveg, és tönkreteszi bérleti lakásának drága mosdókagylóját. A bérbeadó követeli a tönkrement mosdókagyló csere költségének megtérítését.

Kárösszeg: 600 euró

Utazás során keletkezett bérleti anyagi kár

A Witte család Toszkánában nyaral egy nyaralóban. Éjjel Witte úr nem találja a villanykapcsolót, és feldönti a drága díszvázát.

Kárösszeg: 580 euró

Kisvállalkozás

¹ Egyedülállóként vagy gyereket egyedül nevelő szülőként 300 euró önrésszel, tartós szünetelés egy ötéves szerződés és biztosítási adó esetén 50 millió euró biztosítási összeg mellett

Klein úr nyugdíja kiegészítése érdekében fuvarozást vállal a postánál, és kisvállalkozást indít. Egy kézbesítés alkalmával kerékpárjával véletlenül nekimegy ügyfele autójának, és kárt tesz benne.

Kárösszeg: 850 euró

Károk tiszteletbeli hivatal betöltése esetén

Schnitzler úr felolvasói és zenészi önkéntes munkát vállal egy idősek otthonában. Egy alkalommal szakszerűtlen eljárás miatt kárt tesz egy betegágyban. Az idősek otthona kártérítést követel a tönkrement ágyért.

Kárösszeg: 2.300 euró

Kulcsok elvesztése

Kimmichné a helyi kertészklub tagja. Szabadidejében elveszti ez egyesület székhelyének kulcsát. Ezáltal a zárberendezés több zárját is ki kell cserélni.

Kárösszeg: 1.500 euró

Rugalmas díjszabásunk személyreszabott biztosításért

Az ERGO magán felelősségbiztosítás elsősorban a nagy teljesítményű biztosítási védelméért tűnik ki. Ezt a védelmet kiegészíti az építőelem rendszerünk, amelyet az ügyfelek a Premium Schutz szolgáltatással egészíthetnek ki.

Az ERGO magán felelősségbiztosítás elemére építve, ügyfele kiválaszthatja azokat az építőelemeket, amelyek megfelelnek igényeinek. Már a harmadik építőelemtől jár ügyfelének a Premium Schutz szolgáltatás. Ennek előnye, hogy az elemek kombinálhatók, és az egyes elemek árához viszonyítva több, mint 50 százalékot spórolhatnak. Így teljeskörű védelemben részesül kedvező feltételek mellett. A „Haus & Grund“ és „Egyedülálló családtagok” elemekkel további kiegészítő elemeket kínálunk ügyfele számára.

ERGO magán felelősségbiztosítás

Haus & Grund

“Egyedülálló családtagok”

Minden elem egyenként is választható

Premium Schutz

Kombinációs előnyök

Támogatás kiesés

Szívességek

Kölcsönadott tárgyak

Kulcsok elvesztése
KFZ Plus

ERGO magán felelősségbiztosítás

Egyedülálló (gyerekekkel/gyerek nélkül)

Duo

Családi (Familie)

Senior

Tipp: Ügyfele a kombinációs előnyök segítségével 50 százalék fölött spórolhat az építőelemek egyes árához viszonyítva.

Csak belső használatra

Annyira egyéni, mint ügyfelei élete

Ügyfele nagy teljesítményű és megfizethető magán felelősségbiztosítást szeretne kötni. És azon kívül? Máris kölcsönkér egy drága kamerát? Vagy kulcsa van egy központi zárhoz? Ügyfele segítőkész, és segít a barátainak költözéskor? Esetleg a vele egy háztartásban élő egyedülálló családtagjait is szeretné biztonságban tudni.

Mindenkinek megvan a maga biztonságra való törekvése és arra való igénye. Ezért az ERGO magán felelősségbiztosítás nagy teljesítményű biztosítási védelmet nyújt, az egyes építőelemek segítségével pedig egy megfelelő biztosítási csomagot állíthat össze magának.

Ügyfelének egyszerűen csak egy jó és olcsó magán felelősségbiztosításra van szüksége.

ERGO magán felelősségbiztosítás

Ügyfele egyedülálló vagy egyedül neveli a gyermekét? Netán van már családja, vagy most tervez egyet? Vagy öregségében aktívan élvezzi a szabadidejét? Alakuljon bárhogy ügyfelének élete, az ERGO magán felelősségbiztosítás megfelelő védelmet nyújt.

Mi történik akkor, ha ügyfele megkárosodik, a másik fél azonban nem akar fizetni?

Egyéni építőelemek (választható)

Támogatás kiesés fedezése kártérítési jogvédelemmel

Kiemelt termék

Arra az esetre, ha ügyfele nem biztosított kárt szenved el, és a kár okozója nem hajlandó fizetni. Ez akkor is érvényes, ha valaki szándékos kárt okoz ügyfelének. Ahhoz, hogy ügyfele érvényesíthesse jogos kártérítési igényeit, egy jogcím kieszközlésének segítségével segít a kártérítési jogvédelmünk.

Fontos információk a jogvédelemről:

- Támogatás kiesésre mindig biztosítunk kártérítési jogvédelmet.

- Nincs alárendeltség- a kártérítési jogvédelem megelőzi a jogvédelmi szerződést.
- Nincs önrész- a támogatás kiesés fedezésének előfeltételei adottak kell legyenek (pl. a vita értéke legalább 1.500 euró).
- A kárelhárítást a D.A.S. Rechtsschutz Leistungs-GmbH. Intézi.
- A károk feldolgozása központilag Münchenben történik. (Telefonszám: 089 6275-1582).

Ügyfele segít a barátainak, ha azoknak segítségre van szükségük.

Szívességből származó károk

A szívességből vagy barátságból tett jótétemények során keletkezett károk esetén lemondunk a lehetséges ellenvetésekről, hogy ügyfele ebben az esetben nem felelős, és maximum 50.000 euró kártérítést fizetünk.

Ügyfele kölcsön szeretne venni valamit.

Egyéni építőelemek (választható)

Kölcsönvett tárgyakban keletkezett károk

Ha ügyfele véletlenül kárt tett egy kölcsönvett tárgyban (kivéve gépjárműben), maximum 50.000 euró kártérítési összeget fizetünk.

Ügyfele rendelkezik albérletének és irodájának kulcsaival.

Kulcsok elvesztése

Kiemelt termék

Abban az esetben, ha egy magánlakás kulcsai elvesznek, és zárat kell cserélni, maximum 50.000 euró értékben fedezzük a költségeket. Ez azokra a kulcsokra is érvényes, amelyeket ügyfele munkavállalóként tart magánál. Ha kiderül, hogy a kártérítési igények jogtalanok (pl. a kulcsok tehermentes eltulajdonítása), elutasítjuk azokat. Azonban, ha ügyfele ragaszkodik hozzá, lemondunk arról az ellenvetésről, hogy ügyfele nem felel ezért. Ebben az esetben maximum 5.000 euró kártérítést fizetünk.

Szüksége van ügyfelének egy kiegészítő felelősségbiztosításra?

Kiemelt termék

KFZ Plus

Ha ügyfele a saját autójával utazik, védi őt a gépjármű felelősségbiztosítás, azonban ezenfelül is keletkezhet megannyi kár.

Be- és kirakodás során keletkezett károk: abban az esetben, ha ügyfele a saját vagy egy másik autóba való bepakolás vagy abból való kipakolás során kárt okoz benne, például, ha a bevásárló kocsit egy parkoló autónak ütközik.

Fontos információ: a védelem ügyfelének saját autójára érvényes. Idegen gépjármű esetén az autó kölcsönző vagy a kölcsönadó magánszemély felelősségbiztosítása lép érvénybe. Magán kölcsönadó esetén a „SFR-Hochstufung“ egy szolgáltatása jön számításba.

Kölcsönautók tankolása során keletkezett károk: egy ipari kölcsönzőtől kölcsönvett autó nem megfelelő üzemanyaggal való tankolása.

SFR besorolás magán kölcsönzött autó esetén: ha ügyfele egy idegen autóval okoz felelősségbiztosítási károkat, annak a személynek fedezzük a gépjármű felelősségbiztosításban szereplő kármentességi árendedmény visszatorolása során keletkezett károk költségeit, aki a gépjárműbiztosítást megkötötte. Továbbá fizetjük az előző és mostani járulékok közötti különbséget az első három évben. Ugyanez érvényes, ha a gépjármű átadása során teljeskörű casco károk keletkeznek.

Mallorca fedezet: abban az esetben is védelmet nyújtunk ügyfelének, ha gépjárművet használ az Európai Unió egy tagállamában, Svájcban, Izlandon, Norvégiában vagy Liechtensteinban, és a gépjármű felelősségbiztosítás nem elég a károk fedezésére.

Fontos információ: a biztosítás motorkerékpárokra, személygépkocsikra és lakókocsikra vonatkozik. Ezenkívül az adott gépjárműnek az EU valamelyik tagállamában kell lennie engedélyezve, és nem lehet ügyfelének vagy a PHV biztosítást kötött személyek birtokában lennie.

Prémium védelem kombinációs előnnyel: abban az esetben, ha ügyfele a Premium Schutz mind az 5 elemét választja, 50 százalék fölött spórolhat az építőelemek egyes árához viszonyítva.

További kiegészítési lehetőségek

Ügyfele ház- és telektulajdonos.

Ház és telek (Haus & Grund)

Ez az építőelem a következő egységekre kötött biztosításokra érvényes:

- saját használatban lévő családi ház bérbe kiadott garzonlakással
- saját használatban lévő kétszalados ház (bérbe kiadott lakással)
- olajtartály, amelyet ügyfele a saját használatban lévő egy- vagy kétszalados házának kifűtéséhez használ.

Hermann nagypapa is ügyfelének háztartásában él.

Egyedülálló családtagok

Ezzel az építőelemmel ügyfele egy egyedülálló családtagját is olcsón bebiztosíthatja, feltéve, ha egy háztartásban élnek.

Kár esetén mindig az Ön rendelkezésére állunk: szolgáltatásaink.

Ahhoz, hogy ügyfeleink mindig szakszerű tanácsadásban és biztonságban legyenek részük, széleskörű szolgáltatást nyújtunk. Ezért, ügyfeleink mindig azt érezhetik, hogy minden esetben a rendelkezésükre állunk. Ön pedig biztos lehet abban, hogy valaki mindig törődik az ügyfeleivel.

Elérhetőség a nap 24 órájában

Amennyiben ügyfeleink kárt okoznak valamiben, szeretnék, ha egy közvetlen tanácsadó állna a rendelkezésükre. Valaki, aki figyel rájuk. Ezért állunk az ügyfelek rendelkezésére a nap 24 órájában egész Németországban.

Ingyenes hívószám

Kár esetén még a telefonhívást is fizesse? Felejtse el, nálunk ez nem így van. Ezért ingyenes telefonszámunkon (0800 3746-000) ügyfele bármikor elérhet bennünket.

Személyes tanácsadás és segítség

Senkinek nincs ínyére a hosszú sorbanállás és a monoton billentyűkattogás hallgatása. Ezért a személyes ügyfélkapcsolat hívei vagyunk. Legyen az kérdés egy egyszerű szerencsétlenségről, egy balesetről vagy a biztosítási csomagról szóló kérdésről- ajtónk ügyfele előtt nyitva áll. Megbízható és személyreszabott szolgáltatást nyújtunk.

Tartós termékeink

Az ERGO különös hangsúlyt fektet a tartósságra. Ezért új termékek létrehozásánál az etikus és szociális nézőpontok mellett figyelünk a környezetvédelemre is. Például felhívjuk a figyelmet a környezetvédő magatartás fontosságára, és olyan termékeket hozunk létre, amelyek már jóval megelőzik az új trendek megjelenését. Ezzel egyidőben figyelmet szentelünk ügyfeleink igényeire és termékeink tartósságára.

Mint a magán felelősségbiztosításunk: biztosítást kötünk a fotovoltikus berendezések által okozott kár ellen egy névleges teljesítmény megjelölése nélkül (EFH/ZFH). Ugyanez érvényes a napenergia és hőpumpa berendezésekre is.

Károsodás történt: mi lesz most?

Ügyfelének természetesen gyors és egyszerű kárrendezésre van szüksége. Ehhez pedig egy kompetens partnerre, aki kár esetén a segítségére siet. Pontosan ezt nyújtjuk mi Önnek.

1. Ügyfele nem szándékosan kárt okoz egy harmadik személy tulajdonában.
2. Magas következmény költségek alakulnak ki. Ezért az ügyfél felel teljes mértékben.
3. Az ERGO kár esetén nem hagyja magára ügyfelét. A következő ingyenes telefonszámon a nap minden órájában elérhetők vagyunk: 0800 3746-000.
4. Megvizsgáljuk ügyfele számára, hogy köteles-e egyáltalán kártérítésre és milyen mértékben. Rendezzük az indokolt igényeket, a jogtalan kéréseket pedig elutasítjuk, és mindezt szükség esetén bírósági perben.

5. Kár esetén különösen fontos ügyfele számára: a gyors és egyszerű kárrendezés. Megtérítjük a keletkezett károkat a meghatározott biztosítási összegig, amennyiben ügyfele feleősséget vállal értük.

6. Egy magas kártérítési összeg nem jelent majd gondot ügyfele számára, a károsult pedig megkapja kártérítését, amely jár neki.

ERGO magán felelősségbiztosítás részletesen

Általános szolgáltatások védelem

ERGO magán felelősségbiztosítás

Prémium

Biztosítási összegek

5 millió euró személyi, tárgyi és vagyoni károk

Biztosítás világszerte	√	√
Külföldi kaució 50.000 euróig	√	√
Utazás során keletkezett károk a hotelben és nyaralóban található használati tárgyakban	√	√
Elektronikus adatcsere/internet	√	√
Nem biztosításköteles gépjárművek	√	√
Saját szőrfdeszka, evezőcsónak és kenu	√	√
Max. 5 kg-os szabadidős és sport modell repülők és drónok	√	√
Vízkárok kis kötegek 100 l/kg kötegenként, max. 1000 l/kg	√	√
Saját használatú családi ház, saját nyaraló, lakás	√	√
Beépítetlen terület max. 5000 m ² alapterületen	√	√
Szelíd háziállatok tartása (kivéve kutya és ló)	√	√
Vakvezető kutyák tartása	√	√
Kutyák megőrzése	√	√
Idegen lovak megőrzése és használata	√	√
Bértárgyi károk a biztosítási összegig	√	√

Szolgáltatás a biztosítottak beszámíthatatlanságának esetén 50.000 euróig (eltekintés az ellenvetéstől felelősségvállalás hiánya esetén)	√	√
Kiegészített utód védelem	√	√
Kártérítési igények társadalombiztosítással rendelkező személyek számára élettárs esetén	√	√
Pótmama/bébiszitter- max. 5 gyerek gondozása	√	√
Nyugdíjbiztosítás a megállapított biztosítási összegig	√	√
Mellékfoglalkozásszerű tevékenység- "450 eurós munka" és kisvállalkozások 17.500 euró évi jövedelemmel	√	√

Érje el a Premium Schutz szolgáltatást az egyes építőelemeink segítségével

Egyéni építőelemek	ERGO magán felelősségbiztosítás	Premium Schutz
Támogatás kiesés most kártérítési jogvédelemmel	x	√
Szívésségek 50.000 euróig	x	√
Kölcsönként tárgyak 50.000 euróig	x	√
Kulcsok elvesztése 50.000 euróig	x	√
KFZ Plus - személygépjárműbe való be- és kirakodás során keletkezett károk - tankolás során keletkezett károk kölcsönautók esetén - SFR besorolás magán úton bérbevett autó esetén - Gépjármű Mallorca fedezet	x	√

Ha ügyfele a Premium Schutz mind az 5 elemét választja, 50 százalék fölött spórolhat az építőelemek egyes árához viszonyítva.

További kiegészítési lehetőségek	ERGO magán felelősségbiztosítás	Premium Schutz	Választható építőelemek
HausHaus & Grund Családi ház bérbeadott garzonlakással vagy kétszalados ház bérbeadott lakással Olajtartály egy- vagy kétszalados házban	x	x	√
Egyedülálló családtagok Egy háztartásban élő családtagok	x	x	√

Az ERGO magán felelősségbiztosítás a versenypiacon

Pontosan olyan fontos biztosítások esetében, mint a magán felelősségbiztosítás nagy a versengés, és a vetélytársak sem maradnak alul termékeiket illetően. Ahhoz, hogy az ügyfél számára megnyerő terméket lehessen létrehozni, találékonyak kell lenni. Ilyen innovatív szolgáltatás az ERGO magán felelősségbiztosítás.

A következő táblázatban bemutatjuk, hogy melyek az ERGO magán felelősségbiztosítás szokásos és a versenypiacon jó eredményeket elért szolgáltatásai. A táblázat egy általános nem részletekbemenő áttekintést nyújt. Ezért kérjük, hogy figyeljen versenytársaink konkrét ajánlataira.

Szolgáltatásaink a versenypiacon

Külföldi kaució 50.000 euróig	++
Utazás során keletkezett károk a hotelben és nyaralóban található használati tárgyokban	++
Elektronikus adatcsere/internet	++
Max. 5 kg-os modell repülő és drónok	++
Beépítetlen terület max. 5000 m ² alapterületen	++
Vakvezető kutyák tartása	++
Szolgáltatás a biztosítottak beszámíthatatlanságának esetén 50.000 euróig (eltekintés az ellenvetéstől felelősségvállalás hiánya esetén)	++

Kiegészített utód védelem	++
Pótmama/bébiszitter- max. 5 gyerek gondozása	++
Mellékfoglalkozásszerű tevékenység- “450 eurós munka” és kisvállalkozások 17.500 euró évi jövedelemmel	++
Támogatás kiesés most kártérítési jogvédelemmel	++
Kulcsok elvesztése 50.000 euróig- felelősség lemondása 5.000 euróig	++
KFZ Plus - személygépjárműbe való be- és kirakódás során keletkezett károk - tankolás során keletkezett károk kölcsönautók esetén - SFR besorolás magán úton bérbevett autó esetén - Gépjármű Mallorca fedezet	++
Biztosítás világszerte	=
Nem biztosításköteles gépjárművek	=
Saját használatú családi ház, saját nyaraló, lakás	=
Szelíd háziállatok tartása (kivéve kutya és ló)	=
Bértárgyi károk a biztosítási összegig	=
Kártérítési igények társadalombiztosítással rendelkező személyek számára élettárs esetén	=
Szívességek 50.000 euróig	=
Kölcsönkért tárgyak 50.000 euróig	=

++ Az ERGO jobb helyezést ért el versenytársainál

= Piacon szokásos szolgáltatás